



Family-friendly Workplace Brand

ING wins Green bond of the Year 2019

Best Trade Finance Provider CEE 2023



Új munkatársunkat keressük:

Ügyfélszolgálati szakértő (Senior Customer Service Team Member)

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe 1991 óta nyújt pénzügyi szolgáltatásokat hazai nagyvállalatoknak. Az ING globális bank, amelynek erős európai bázisa van. Több, mint 60 000 munkatársunk mintegy 37 millió lakossági és vállalati ügyfelet, illetve pénzügyi intézményt szolgál ki több, mint 40 országban. Célunk, hogy segítsünk az embereknek egy lépéssel előrébb járni az életben és az üzletben. Az ING piacvezető a fenntarthatósági megközelítésben, és aktív szerepet kíván vállalni az éghajlatváltozás megállításában. Számos fenntartható célt finanszírozunk, de még mindig több olyat, amely nem fenntartható. Az ing.com/climate oldalon részletes információ található arról, hogyan haladunk.



Best Trade Finance
Provider in Central &
Eastern Europe in
2023 by Global Finance



Feladatok:

- Napi szintű kapcsolattartás az ügyfelekkel
- Ügyfelek teljeskörű kiszolgálásának biztosítása
- Az ügyfélpanaszok és ügyféligények kezelése, regisztrálása
- Szerződések készítése, rendszerekben való implementálása
- Az osztályok közötti kérések és panaszok regisztrálása és kezelése
- A folyamatokhoz tartozó kontrolok és belső ellenőrzési folyamatok támogatása
- Részletes instrukció készítése különböző hitel termékekhez (hitelkeret felállítására / módosításra/bezárására)
- Információ szolgáltatása a hitelekről a Pénzügyi terület számára a felügyeleti szerveknek készülő riporthoz
- Függő számlák egyenlegének rendszeres ellenőrzése, függőben lévő tételek feldolgozása

Elvárások:

- Minimum gimnáziumi vagy szakközépiskolai érettségi
- 3 év releváns tapasztalat
- Középfokú angol nyelvtudás
- A vállalati banki termékek ismerete
- Számítógépes ismeretek: MS Office
- Pontos, szabálykövető hozzáállás, prioritizálási képesség

Amit kínálunk:

- Multinacionális környezet, nemzetközi vállalat és kultúrák sokszínűsége
- Modern, kellemes munkahelyi légkör, rugalmas hibrid munkavégzés, jó technikai felszereltség az otthoni munkához is
- Partnerként kezeljük egymást, a kor nálunk nem számít
- Felelősségteljes munkát végzünk és keressük a kihívásokat
- Átjárhatók a területek, személyes és szakmai fejlődési lehetőségünk van
- Versenyképes kompenzációt, változatos juttatásokat kapunk, fókuszban van a wellbeing



do your thing

