

# FOGLIO INFORMATIVO

## Servizio di incasso elettronico Ri.Ba. Ri.Ba. Electronic Collection Service

Version n. 1/2024

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: [www.ing.com](http://www.ing.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO ELETTRONICO RI.BA.?

Nell'ambito del servizio di incasso elettronico RI.BA. (di seguito il "Servizio"), ING Bank esegue, tramite il Sistema italiano per la trasmissione telematica dei dati, gli ordini di incasso ricevuti dal Cliente, trasmettendoli al prestatore di servizi di pagamento del relativo debitore e consegnando a quest'ultimo, al momento del pagamento, le ricevute elettroniche di pagamento (le "RI.BA."), precedentemente messe a disposizione dal Cliente a ING Bank.

Come condizione preliminare alla fornitura del Servizio, il Cliente è tenuto ad avere un conto corrente presso ING Bank.

Trattandosi di un servizio nazionale italiano, il Servizio è disponibile solo in Italia.

### PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi sono:

- modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali. Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal servizio prima della data di efficacia della relativa modifica senza costi né penali e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- il mancato pagamento del debito sottostante da parte del debitore e il conseguente addebito del relativo importo sul conto corrente del Cliente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Batch contenente Ri.Ba da incassare	2,00 EUR per batch
Spese per accredito di una singola Ri.Ba	1,70 EUR per operazione
Addebito per ogni Ri.Ba insoluta	3,50 EUR per evento
Revoca di una Ri.Ba dal D-180 al D-21	3,50 EUR per evento
Revoca di una RiBa dal D-20 al D-3	25,00 EUR per evento

## DATE VALUTA e CUT-OFF TIME

Ri.Ba. (*)	Valuta	COT-(CET)	Data di registrazione	Regolamento
Operazione RiBa	EUR	12:00 D-11	D+1	D+1

\*D =giorno

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto relativo al Servizio sarà in vigore a tempo indeterminato; il recesso avverrà automaticamente in caso di cessazione del contratto di conto corrente.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza penali, dandone comunicazione scritta a ING Bank.

ING Bank ha il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi.

In ogni caso di recesso, gli ordini di incasso precedentemente impartiti a ING Bank saranno eseguiti, a patto che sussistano le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini.

In ogni caso di recesso, ING Bank chiuderà il rapporto nell'ultima delle seguenti date:

- almeno il trentesimo giorno a partire dalla data di efficacia del recesso;
- il trentesimo giorno a partire dal pagamento di quanto dovuto a ING Bank nel caso in cui il Cliente abbia un saldo a debito;
- il trentesimo giorno a partire dall'esecuzione dell'ultimo ordine di incasso.

### Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING Bank dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

## DEFINIZIONI

<b>Batch</b>	Un batch è un file contenente un elenco di operazioni da elaborare
<b>CET</b>	Ora dell'Europa centrale o ora legale dell'Europa centrale, a seconda dei casi
<b>COT</b>	Cut-off Time
<b>Ri.Ba. (Ricevuta bancaria elettronica)</b>	Ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso, attraverso un'apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore.