



# FOGLIO INFORMATIVO

## Canali ING /ING Channel

### InsideBusiness – InsideBusiness Payments – InsideBusiness Connect File Transfer – InsideBusiness Connect for SWIFT – InsideBusiness Connect for EBICS

Version n. 1/2024

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: [www.ing.com](http://www.ing.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

#### COSA SONO I CANALI ING Channel?

I canali ING Channel sono servizi di online banking che consentono al titolare del conto di accedere e gestire il proprio conto corrente, nominare utenti, ricevere informazioni e rapporti, comunicare con la Banca e/o stipulare contratti relativi a servizi aggiuntivi forniti dalla Banca.

I canali ING Channel sono offerti da ING solo ai clienti non retail.

Si segnala che la fornitura dei servizi di online banking elencati di seguito può di volta in volta, anche a seconda delle esigenze dei clienti, essere effettuata da altre filiali o dalla sede centrale di ING Bank N.V.

#### InsideBusiness

ING InsideBusiness offre un facile accesso online e da dispositivi mobili a una sempre più ampia gamma di servizi bancari aziendali, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia online che da dispositivi mobili. Costituisce una porta d'accesso, per tutti i clienti WB e per i clienti Mid-corporate di ING attivi a livello internazionale in tutto il mondo, ai rispettivi prodotti e servizi WB. Il servizio, finalizzato a soddisfare le richieste di miglioramento che i clienti hanno espresso in diversi ambiti, offre:

- Un'unica porta di accesso a tutti i prodotti e servizi dei conti correnti WB di ING, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e alle informazioni fondamentali che interessano la loro posizione finanziaria
- La possibilità di consultare e utilizzare tali informazioni da qualsiasi dispositivo mobile
- Un ambiente completamente sicuro
- L'app InsideBusiness, di facile utilizzo, per ottenere informazioni utili in tempo reale e mToken

#### InsideBusiness Payments

InsideBusiness Payments è una piattaforma interattiva con cui i clienti possono mantenere una visione d'insieme centrale e gestire i propri conti.

Gli utenti possono generare un'ampia varietà di pagamenti manuali e, per elaborare rapidamente grandi volumi di operazioni, caricare manualmente batch di file di pagamento.



Pur essendo principalmente una piattaforma europea, con InsideBusiness Payments i clienti possono anche gestire conti detenuti in altri Paesi presso ING o banche terze.  
InsideBusiness Connect File Transfer

InsideBusiness Connect File Transfer è un servizio host-to-host a livello globale per aziende e istituzioni finanziarie e può essere utilizzato come collegamento unico per ogni filiale della rete ING. Tramite questo canale è possibile automatizzare lo scambio di file di pagamento e di reporting (in massa) tra il sistema ERP dei clienti e ING. InsideBusiness Connect fornisce una connessione FTP tra il cliente e ING per lo scambio di file. Questa soluzione si basa su standard di mercato (FTP, FTPS e AS2) per la connessione e la sicurezza e i clienti possono collegarsi con il proprio software o con il software InsideBusiness Connect Client che viene offerto come add-on.

## InsideBusiness Coonect for SWIFT

La rete SWIFT offre un ambiente altamente sicuro e affidabile per la comunicazione tra le banche aderenti a SWIFT. Utilizzando le banche aderenti come punto di accesso verso la rete, le aziende e altre istituzioni finanziarie possono avvalersi dell'infrastruttura SWIFT per comunicare con i propri istituti di credito con lo stesso livello di sicurezza e affidabilità.

I clienti possono collegarsi a SWIFT direttamente tramite una linea privata, indirettamente tramite un ufficio di servizi o direttamente utilizzando uno strumento web chiamato Alliance Lite.

## InsideBusiness Connect for EBICS

InsideBusiness Connect for EBICS (EBICS) è un protocollo standard di comunicazione interbancaria che viene utilizzato dai clienti in tutto il mondo. Grazie allo standard di comunicazione EBICS è possibile connettersi a ING e ad altre banche che supportano tale protocollo e gestire tutti i conti detenuti presso tali istituti in un unico ambiente.

## PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi sono:

- modifiche sfavorevoli delle condizioni economiche. Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto, senza costi né penali, prima della data proposta di efficacia delle modifiche stesse;
- lo smarrimento o il furto delle credenziali di sicurezza personalizzate per l'accesso al servizio, i quali tuttavia vengono ridotti al minimo se gli utenti si attengono alle normali regole di prudenza e cura;
- la temporanea indisponibilità del servizio per attività di manutenzione e aggiornamento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Canali

#### InsideBusiness Payments

Canone mensile del portale InsideBusiness Payments	€	8,50 al mese
Canone mensile per ogni utente di InsideBusiness Payments	€	8,00 per utente, al mese

#### InsideBusiness Connect File Transfer

Canone mensile di InsideBusiness Connect File Transfer <sup>(1)</sup>	€	280,00 al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect File Transfer	€	5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect File Transfer - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€	350,00 una tantum, per evento

#### InsideBusiness Connect for EBICS

Canone mensile di InsideBusiness Connect for EBICS <sup>(1)</sup>	€	280,00 al mese
Configurazione di InsideBusiness Connect for EBICS	€	5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect for EBICS - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau servizi	€	350,00 una tantum, per evento

#### InsideBusiness Connect for SWIFT

Canone mensile di InsideBusiness Connect for SWIFT <sup>(1)</sup>	€	280,00 al mese
Configurazione di InsideBusiness Connect for SWIFT	€	5.000,00 una tantum
InsideBusiness Connect for SWIFT - aggiunta di una ulteriore società a un Service Bureau	€	350,00 una tantum, per evento

Per informazioni sui costi e sulle valute delle operazioni effettuate attraverso un canale ING Channel si rimanda al Documento di Sintesi del contratto relativo al conto corrente a cui il canale ING Channel in questione sarà collegato.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta fornita con un (1) mese di preavviso. Il periodo di preavviso sarà calcolato a partire dal primo (1°) giorno del mese solare successivo al ricevimento della comunicazione di recesso. ING può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta fornita con due (2) mesi di preavviso.

Nel caso in cui sia stato stipulato un contratto tra uno o più Uffici ING e uno o più Clienti e sia stato esercitato il recesso da tale contratto tra un determinato Ufficio ING e un particolare Cliente, il contratto continuerà a essere valido per i restanti Uffici ING e Clienti.

### Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING Bank dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

<sup>(1)</sup> Il costo mensile include fino a 100 conti che possono essere intrattenuti presso ING che presso Banche Terze. Inoltre include:

- Lo scambio dei files tramite SwiftFileAct, InsideBusiness Connect o EBICS;
- Lo scambio dei messaggi tramite Swift FIN;

Il numero delle Banche Terze non potrà eccedere il 20% del numero totale dei conti inclusi nel contratto.

## DEFINIZIONI

<b>Users</b>	Soggetto direttamente o indirettamente autorizzato dal Cliente a compiere determinate operazioni a suo nome e per suo conto.
<b>ING Offices</b>	L'ufficio o gli uffici competenti di ING Bank N.V. e/o qualsiasi sua società direttamente o indirettamente controllata (locale o estera) e/o le loro società collegate, succursali e uffici che forniscono il canale ING Channel.