

ING ホールセール・バンキング顧客向け
プライバシー声明
(V2.0)

目次

1. 本プライバシー声明の目的および範囲.....	3
2. 当社が処理する個人データの種類.....	3
3. 当社によるお客様の個人データの取扱い.....	4
4. お客様のデータの共有先および共有の理由.....	5
5. お客様の権利およびその尊重の方法.....	7
6. お客様のデータ提供義務.....	9
7. お客様の個人データの保護方法.....	9
8. 本プライバシー声明の変更.....	9
9. ご連絡およびご質問.....	9

アイエヌジーバンクエヌ・ヴィは、欧州の金融機関であり、EU 一般データ保護規則 2016/679 (GDPR) に定めるデータ保護義務の適用を受けています。当社は、GDPR の遵守を目的として、グローバルデータ保護方針 (GDPP) による世界規模のデータ保護諸規則を導入しました。GDPP は、世界のあらゆる ING の事業体、子会社、支店、駐在員事務所および関連会社に対して拘束力を有し、EU のデータ保護当局の承認を受けています。したがって、アイエヌジーバンクエヌ・ヴィは、当社の世界中のあらゆる事業体、子会社、支店、駐在員事務所および関連会社が、地理的所在地、市場類型または対象とする顧客にかかわらず、現地のプライバシー法令に加えて GDPP を遵守することを決議しました。

本声明は、アイエヌジーバンクエヌ・ヴィ、そのあらゆる事業体、子会社、支店、駐在員事務所、関連会社およびその他のINGグループ会社（以下「ING」および「当社」といいます。）のプライバシー声明であり、当社が個人（以下「お客様」といいます。）に帰属する個人データを処理する場合に適用されます。

1. 本プライバシー声明の目的および範囲

INGは、お客様にとってご自身の個人データが重要であることを認識しています。本プライバシー声明は、当社が取得、記録、保管、使用および処理する個人データの内容およびその方法を簡潔にわかりやすく説明するものです。当社の姿勢の要点は、適切な者が適切なデータを適切な目的のために使用することにあるといえます。

本プライバシー声明は、以下について適用されます。

- INGの過去、現在および将来におけるあらゆる個人顧客（以下「お客様」といいます。）。これには、個人事業主、法定代理人または当社の法人顧客のために行う連絡担当者が含まれます。
- INGの顧客以外の者（受益者もしくは受取人、保証人、最終受益者、取締役および役員、法定代理人、株主、当社顧客の債務者もしくは貸借人、当社ウェブサイトアクセスする者もしくは当社の物理的な拠点への来訪者、専門アドバイザー、監査人またはその他取引に関与する個人等）。

当社は、以下の方法で個人データを取得します。

- お客様の組織が見込顧客となった場合または既存顧客である場合、個人データは、お客様の組織から取得され、当社が当該組織に連絡を取るために提供されます。
- 債務者登録簿、土地登記簿、商業登記簿、組合登録簿、オンラインもしくは従来のメディア、一般に利用可能な情報源またはINGに属する他の会社もしくは第三者（支払または取引の処理業者、信用機関、他の金融機関、営利目的会社等）もしくは公的機関等の入手可能な情報源から取得されます。

2. 当社が処理する個人データの種類

個人データとは、自然人を特定する、または自然人と関連付けができる情報をいいます。当社がお客様について処理する個人データには、以下のものが含まれます。

- **個人識別データ**：氏名、生年月日および出生地、ID番号、電子メールアドレス、電話番号、役職、国籍、署名見本、財務コード／社会保障番号。
- **財務データ**：お客様が顧客の利益のために当社で保証を引き受ける場合、当社は、信用履歴、信用力ならびにお客様の信用度および信用状態に関するその他の情報を確認することがあります。

- **オンライン動作および環境設定データ**：お客様のモバイル・デバイスまたはコンピュータのIPアドレスならびにINGのウェブサイトおよびアプリケーションでアクセスされたページ。
- お客様が当社役員に連絡する場合またはINGの調査に参加する場合に当社に提供される**顧客の関心やニーズに関するデータ**。
- **顧客デュー・デリジェンスの一環としての**、また、国際制裁に違反する不正な行為または行動の防止ならびにマネー・ローンダリング、テロ資金供与および税金詐欺に対する規制の遵守を目的とした**当社顧客確認データ**。
- **視聴覚データ**：当社は、適用があり、法的に許容される場合、INGの支店における監視ビデオまたは当社事務所との通話やビデオ通話もしくはチャットの記録を処理します。

機微情報

機微情報とは、お客様の健康、民族性、宗教的もしくは政治的信条、遺伝的もしくは生物学的データまたは犯罪データ（不正行為に関する情報は、犯罪データに該当し、当社により記録されます。）に関するデータをいいます。当社は、以下の場合にお客様の機微情報を処理することがあります。

- お客様の明示的な同意を得ている場合。
- 適用ある現地法によって、かかる行為が要求されるまたは容認される場合、または
- お客様が契約上の合意の一環として、もしくはお求めの商品もしくはサービスに関連して機微情報を提供する場合。

当社による機微情報の処理は、例えば以下に関連して行われます。

- **顧客確認（KYC）データ義務**：当社は、現地法で適用がある場合、お客様のパスポートまたはIDカードの写しを保管することがあります。
- **マネー・ローンダリングまたはテロ資金供与の監視**：当社は、お客様の活動を監視し、管轄規制当局に報告することがあります。
- **現地法に基づき容認され、かつ、お客様が使用を選択した場合**、当社は、お客様の顔、指紋または声を使用して、モバイル・アプリケーションおよびその特定の動作にアクセスするための認証の識別を行うことがあります。

3. 当社によるお客様の個人データの取扱い

処理とは、個人データの取得、記録、保管、調整、整理、使用、開示、提供または削除等、個人データに関連して適用法に従い実施されうるあらゆる活動をいいます。当社は、以下のような業務上の目的のためにのみお客様の個人データを使用します。

- **お客様を当事者とする契約の履行または契約締結前の措置の実施**。 お客様が法人顧客の代表者に当たる場合、当社は、当該顧客と契約を締結し、必要に応じて連絡を取るため、お客様の個人データを使用することがあります。お客様が当該顧客に個人として保証を提供する場合または支払手段の受益者に当たる場合、当社は、当該顧客との取決めに関連した契約の締結または支払命令の執行のために、お客様の個人データを使用することがあります。当社は、商業登記簿または在職証明書を使用してお客様の法的能力および権限を確認することがあります。
- **取引関係管理およびマーケティング**。 当社は、お客様に対して顧客の代表者として、クライアント企業に提供される商品およびサービスに関するフィードバックの提供を依頼することがあります。当社は、INGが提供する新規および既存の商品およびサービスに関するニュースレターを送付することがあります。お客様は、いつでもあらゆる連絡を拒否することができます。

- **最適な商品およびサービスの提供。** お客様が顧客の代表者として当社ウェブサイトへアクセスする、カスタマー・サービス・センターに電話をする、INGの従業員と話をしたりは支店を訪問する場合、当社は、当該顧客に関する情報を取得することがあります。
- **商品およびサービスの改善および開発。** 当社は、商品およびサービスがどのように利用されているかを分析することによって、自らのパフォーマンスをより良く理解し、商品およびサービスの改善点および改善方法を把握することができます。
- **事業プロセスの実行、内部管理および管理報告。** 当社は、金融サービス業務のため、また、当社の業務およびサービスに関する経営陣のより適切な意思決定の支援のため、個人データを処理します。
- **安全性および保護。** 当社は、あらゆる個人データを保護する義務ならびに、マネー・ローンダリング、テロ資金供与および税金詐欺に対する規制の遵守を目的として取得される個人データに関するデータ違反または不正行為を防止、検知および阻止する義務を負っています。当社は、ING、金融セクター、クライアントおよび従業員における保護および完全性を守り確保するため、以下を行うことがあります。
 - お客様の個人識別情報（例えば、ユーザー名およびパスワード）への不正アクセスが生じた場合等に、お客様の組織の資産を不正な活動から保護するため個人データを処理します。
 - 不正な活動およびその背後にある行為者を検知するため、特定の個人データ（例えば、氏名、口座番号、年齢、国籍、IPアドレス等）をプロファイリングに使用します。
 - 当社がお客様の事業の資産に関する不審な活動を検知した場合（例えば、取引が通常と異なる拠点から実施されている場合）、お客様に警告を行うために個人データを使用します。
- **当社に適用される法的な義務の遵守。** 当社は、各種の法的な義務および法定の要件（マネー・ローンダリング防止法および税法等）を遵守するため、個人データを処理します。例えば、顧客確認（KYC）規則および規制により、INGは、顧客として受け入れる前にお客様の身元確認を行う必要があります。INGは、当局の要請に応じて顧客が実施する取引について報告を行うことがあります。

処理が上記目的のいずれかに適合しない場合、当社は、お客様の明示的な同意を求めます。お客様は、かかる同意をいかなる時でも留保または撤回することができます。

当社は、適用法により個人データを一定期間保有する必要があります。この保有期間は、適用ある現地法に応じて数ヶ月から数年まで異なることがあります。お客様の個人データが本来の取得目的であった処理または活動に必要とされなくなった場合、当社は、当該データを削除する、または、一定の抽象度（集合）でデータを取りまとめ、匿名化し、適用法令に従ってこれを削除します。

4. お客様のデータの共有先および共有の理由

当社は、お客様に可能な限り最高のサービスを提供し当社事業における競争力を維持するため、社内ではINGの他の事業との間で、また、社外（すなわち、INGの外部）の第三者との間で、一定のデータを共有します。

当社は、社外（すなわち、INGの外部）で欧州経済領域（EEA）外の国における第三者とお客様の個人データを共有する場合には常に、かかるデータの保護に必要な保護措置を確実に実施しています。当社は、かかる目的のため特に以下に依拠しています。

- 適用ある現地法令に基づく要件。
- [EU標準契約条項](#)。当社は、該当する場合にはサービス提供者と合意のうえ標準契約条項を使用し、欧州経済領域外に提供される個人データがGDPRを確実に遵守するようにしています。
- EEA(欧州経済領域)域外の国が個人データの適切な保護を保証しているかどうかを判断するも欧州委員会による妥当性の判断。

ING の事業体

当社は、各種の目的のため ING の事業および支店全体にわたってデータを転送します（完全版のリストについては、「当社によるお客様のデータの取扱い」を参照。）。当社はまた、効率化を目的として、データを一元化された保存システムに転送したり、ING の中心拠点での処理のために転送したりすることがあります。あらゆる社内でのデータ転送について、当社は、グローバルデータ保護方針（GDPP）である EC 規則（EU）2016/679 の定義に従った、拘束力を有する社内規則および適用ある現地法令に依拠しています。

政府、監督機関および司法当局

当社は、規制上の義務の遵守を目的として、以下を例とする関連の政府、監督機関および司法当局にデータを開示することがあります。

- 当社が業務を行う国の中央銀行およびその他金融セクターの監督者等の**公的機関、規制機関**および**監督機関**。
- **税務当局**により、当社は、顧客資産またはお客様の氏名および連絡先情報等のその他の個人データならびにお客様の組織に関するその他の情報の報告を求められることがあります。当社は、かかる目的のため社会保障番号、納税者番号またはその他の国民識別子等、お客様の個人識別データを適用ある現地法に従って処理することがあります。
- 警察、検察官、裁判所および仲裁／調停機関等の**司法当局／調査当局**（かかる当局の明示的かつ法的な要請に基づく場合）。

金融機関

当社は、一定の支払および引出しに係るサービスを処理するため、顧客またはその代表者に関する情報を他の銀行または専門金融系企業と共有しなければならないことがあります。さらに当社は、金融セクターの専門家と情報を共有し、以下のような金融サービスについて支援を受けています。

- 安全な金融取引メッセージの交換
- 国際的な決済およびクレジット取引
- 国際的な電子商取引の処理
- 国内および海外との証券取引および支払取引の決済または

- 銀行、退職年金基金、株式仲買人、保管機関、ファンド運用会社およびポートフォリオ・サービス提供者を含むその他の金融サービス機関

サービス提供者およびその他の第三者

当社は、通常の業務の過程で一定の活動を行うために他のサービス提供者または第三者を使用する場合、一定の作業に必要とされる個人データを共有しなければならないことがあります。サービス提供者は、以下のような活動について当社を支援しています。

- インターネットを基盤とするツールおよびアプリケーションの設計、開発および維持管理
- アプリケーションまたはインフラストラクチャー（クラウド等）に係るサービスを提供できるITサービス提供者
- マーケティング活動もしくはイベントおよび顧客との通信の管理
- 報告書および統計の作成、資料の印刷ならびに商品の設計
- アプリケーション、ウェブサイトおよびソーシャル・メディアでの広告掲載
- 弁護士、公証人、管財人、監査役もしくはその他の専門アドバイザーが提供する法律、監査もしくはその他の特別なサービス
- 専門企業による、不正行為もしくはその他の違法行為の特定、調査もしくは防止
- 当社の代理人による郵便、物理的な記録のアーカイブ、請負業者および外部のサービス提供者等の専門サービスの実施
- 証券化の取決めの実施（受託者、投資家およびアドバイザー等）

5. お客様の権利およびその尊重の方法

お客様は、ご自身の個人データが処理される場合にプライバシー権を有します。適用される法令により、お客様のプライバシー権は法域毎に異なることがあります。適用される権利についてご質問がある場合には、第9項に記載される電子メールアドレスを通じて当社にご連絡ください。

当社が付与する権利は、以下のとおりです。

情報へのアクセス権

お客様は、当社が処理するご自身の個人データの概要について当社に問い合わせる権利を有します。

訂正に係る権利

お客様は、個人データに誤りがある場合、当社に訂正を依頼する権利を有します。当社は、お客様に関するデータを第三者と共有しており、かかるデータが後に修正された場合、当該第三者にも適切に通知を行います。

処理に異議を唱える権利

お客様は、正当な理由がある場合、INGの正当な利益を目的とした個人データの使用に異議を唱えることができます。当社は、お客様の異議を検討し、お役様の情報を処理することによって個人データの処理の停止を要することとなる不適当な影響が生じるかどうかを検討します。

以下の場合、お客様は個人データの処理について当社に異議を唱えることができません。

- 当社が法的に当該行為を要求されている場合、または
- お客様との契約の履行のために必要な場合。

処理を制限する権利

以下の場合、お客様は、個人データの使用制限を当社に求める権利を有します。

- ご自身の個人データが不正確であるとお考えの場合。
- 当社が不法にデータを処理している場合。
- INGはすでにデータを必要としていないものの、お客様がかかるデータを法的請求に使用するため、当社にその保管を希望する場合、または
- 当社が自らの正当な利益のために行うお客様のデータ処理に対し、お客様が当社に異議を唱えた場合。

データのポータビリティに係る権利

お客様は、当社に対して、個人データをご自身または別の会社に直接移転させるよう求める権利を有します。これは、当社が自動化された手段を通じ、お客様の同意を得てまたはお客様との契約に基づき処理する個人データに適用されます。当社は、技術的に可能な場合、適用ある現地法に基づきお客様の個人データを移転します。

削除に係る権利

INGは、お客様の個人データを保管する法的義務を負っています。お客様は、ご自身のオンライン上の個人データの削除を当社に依頼することができ、以下の場合には、忘れられる権利が適用されます。

- 当社が本来の目的のためには個人データを必要としなくなった場合。
- 個人データの処理に係る同意をお客様が撤回した場合。
- 当社が自らの正当な利益のために、もしくは個人向けのコマーシャル・メッセージのために行うお客様のデータ処理に対し、お客様が当社に異議を唱えた場合。
- INGが不法にお客様の個人データを処理している場合、または
- 現地法により、INGがお客様の個人データを削除することが求められる場合。

苦情を申し立てる権利

お客様は、ご懸念事項に対する当社の対応方法が、顧客またはその代表者であるお客様に満足のないものでない場合、当社に苦情を申し立てる権利を有します。苦情に対する当社の対応が依然として満足のないものでない場合、かかる苦情をINGバンクのデータ保護責任者に上申することができます。お客様は、該当する場合ご自身の国のデータ保護当局に問い合わせることもできます。

お客様の権利行使

権利行使の方法は、お客様のINGの商品およびお客様の国におけるサービスの利用可能性に応じて決定されます。権利行使または苦情の申立てを希望なされる場合には、当社にご連絡ください。

権利を行使する場合には、申請内容が具体的であるほど、当社はおお客様のご質問により適切に対応することができます。当社は、身元確認のためにIDの写しまたは追加の情報をお客様に依頼することがあります。当社は、場合によってはお客様の要求を拒否することがあり、法令により許容される場合にはかかる拒否の理由をお客様に通知します。法令により許容される場合、当社は、お客様の要求の処理に係る合理的な費用を請求することができます。

当社は、可能な限り迅速にお客様の要求に対応したいと考えています。しかしながら、お客様の所在地および適用法令によっては対応の所要時間が異なることがあります。お客様の要求を満たすために（法により通常認められる以上の）時間が必要な場合、当社は、お客様に直ちに通知のうえ遅延の理由をお知らせします。

6. お客様のデータ提供義務

場合によっては、当社が個人データの取得を法的に求められる、または、一定のサービスの履行および一定の商品の提供に先立ってお客様の個人データが必要なことがあります。当社は、関連する目的のために厳密に必要な個人データのみを要求することを約束します。必要な個人データが提供されない場合には、一定の商品およびサービスの提供に遅延が生じることがあります。

7. お客様の個人データの保護方法

当社は、お客様の個人データおよびその処理方法の秘密性および完全性を保証するため、適切な技術的および組織的な措置（方針および手続き、ITセキュリティ等）を講じています。当社は、お客様の個人データの安全性を保つため、あらゆる事業にわたって方針および最低限の基準による社内の枠組みを適用しています。これらの方針および基準は、定期的に更新され、規制および市場の発展に合わせて常に最新の内容とされています。

さらに、INGの従業員は、秘密保持義務を負っており、不法にまたは不必要にお客様の個人データを開示することが禁止されています。当社がお客様の個人データを引き続き保護できるよう、お客様の個人データに対する不正アクセスの疑いがある場合には、INGに常に連絡をしてください。

8. 本プライバシー声明の変更

当社は、法律上の変更に準拠し続けるため、および／または当社事業による個人データの処理方法を検討するため、本プライバシー声明を修正することがあります。本バージョンは、2021年2月15日に作成されたものです。

9. ご連絡およびご質問

INGのデータ・プライバシー方針およびお客様の個人データの使用方法に関する詳細は、電子メールもしくはお電話により、またはお客様の地域の支店もしくは事務所に訪問のうえお問い合わせください。

国	ING の連絡先詳細	データ保護当局
日本	dpotokyo@asia.ing.com	PPC — 個人情報保護委員会 https://www.ppc.go.jp/en/