

# Podmínky pro elektronické kanály ING

## 1 Definice a výklad

### 1.1 Definice

Termíny definované v těchto podmínkách pro elektronické kanály ING budou mít následující význam:

#### Účet

Jakýkoli účet u ING nebo u třetí osoby – poskytovatele platebních služeb sloužící k provádění platebních transakcí.

#### Smlouva

Smlouva mezi Zákazníkem a společností ING ohledně Kanálu ING.

#### Aplikace

Aplikace poskytovaná nebo schválená společností ING na telefonu, tabletu nebo jiném (mobilním) zařízení za účelem získání přístupu ke Kanálu ING.

#### Autorizační nástroj

Postupy a nástroje stanovené společností ING, které musí Zákazník nebo Uživatel používat k získání přístupu ke Službám a jejich používání nebo ke sdělení Pokynu (souhlasu) společnosti ING, a to včetně platebního nástroje, Elektronického podpisu, PKI poskytnutého společností ING nebo případně třetí osobou, nebo jiné prostředky pro získání přístupu a užívání.

#### Hromadný platební příkaz

Platební příkaz obsahující skupinu několika platebních příkazů.

#### Pracovní den

Den označený Evropskou centrální bankou jako den, kdy jsou banky otevřené pro provádění služeb a platebních transakcí, mimo sobot, nedělí a státních svátků v jurisdikci pobočky ING poskytující příslušnou Službu. Další informace týkající se platných Pracovních dnů pro jednotlivé Pobočky ING lze získat na příslušné Pobočce ING.

#### Zákazník

Každá osoba, která získává od společnosti ING Služby.

#### Podmínky

Tyto Podmínky pro elektronické kanály ING.

#### Elektronický podpis

Údaje v elektronické formě, které jsou připojené k jiným elektronickým údajům nebo jsou s nimi logicky spojené a které slouží jako způsob ověření. Mimo jiné včetně PKI, zařízení nebo souborů obsahujících soukromý klíč s osobním digitálním certifikátem, a v případě potřeby prostředků k ověření nebo podpisu zvolených Zákazníkem nebo Uživatelem bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou pro použití

Autorizačního nástroje povinné, v závislosti na možnostech poskytnutých společností ING nebo příslušnou třetí osobou (např. heslo nebo jiný důvěrný identifikační kód nebo číslo známé pouze Zákazníkovi nebo Uživateli).

#### ING

ING Bank N.V. a/nebo kterákoli z jejích přímých a nepřímých (místních nebo zahraničních) dceřiných společností a/nebo přičleněných společností, poboček a kanceláří. Termín ING zahrnuje Pobočku ING.

#### Kanál ING

InsideBusiness Portal, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect File Transfer, InsideBusiness Connect pro Swift, InsideBusiness Connect pro EBICS, aplikace nebo jiný bezpečný online bankovní systém a/nebo kanál elektronické komunikace poskytovaný společností ING.

#### Zboží ING

Jakýkoli Autorizační nástroj, Kanál ING, zařízení PKI ING nebo jiné zboží, nástroje, zařízení, dokumenty, nosič softwaru nebo software poskytovaný společností ING pro použití Účtu, Služby nebo ověření Zákazníka nebo Uživatele.

#### Pobočka ING

Příslušná pobočka společnosti ING Bank N.V. a/nebo kterákoli z jejích přímých a nepřímých (místních nebo zahraničních) dceřiných společností a/nebo přičleněných společností, poboček a kanceláří poskytující Kanál ING nebo Služby.

#### Pokyn

Pokyn nebo příkaz včetně Platebního příkazu, které vydá Zákazník nebo Uživatel prostřednictvím Kanálu ING.

#### Platební příkaz

Pokyn, který vydá Zákazník, Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím Kanálu ING nebo jinak za účelem realizace Platební transakce.

#### Platební transakce

Transakce iniciovaná Zákazníkem, Uživatelem nebo případně třetí osobou, prostřednictvím které jsou vkládány, vybírány, přispívány ve prospěch, přispívány na vrub nebo převáděny peněžní prostředky na Účet nebo z Účtu.

#### Osobní údaje

Jakékoli informace, které mohou být přímo nebo nepřímo, samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi, spojeny s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou.

#### PKI

Služba poskytovaná společností ING nebo třetí osobou za účelem vydání a vedení digitálních certifikátů.

Ustanovení o ochraně osobních údajů  
Dokument nebo prohlášení společnosti ING obsahující informace o tom, jak společnost ING zpracovává osobní údaje a jak s nimi nakládá.

Služby

Kanál ING a služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING podle Dokumentů ke službám, které společnost ING poskytuje Zákazníkovi.

Dokumenty o službách

Smlouva, tyto Podmínky a všechny (ostatní) podmínky, dokumenty, webové stránky, podmínky používání, pokyny nebo dohody týkající se Služeb.

Uživatel

Osoba, která je Zákazníkem přímo nebo nepřímo oprávněna provádět za Zákazníka určité úkony.

Virus

Virus nebo jiný softwarový program, který je určen nebo navržen k tomu, aby poskytoval přístup nebo umožňoval použití počítačového systému neoprávněnou osobou, způsobil nepoužitelnost, poškození nebo vymazání tohoto systému nebo narušil či zhoršil jeho normální používání.

## 1.2 Interpretace a výklad

- a Pokud kontext jednoznačně nevyžaduje něco jiného, bude odkaz na tyto Podmínky nebo Dokumenty o službách zahrnovat odkaz na případný dodatek nebo přílohu k danému dokumentu. Nadpisy v těchto Podmínkách jsou uváděny pouze pro přehlednost.
- b Pokud není uvedeno jinak, bude v těchto Podmínkách odkaz na:
  - i „osobu“ zahrnovat jakoukoli fyzickou osobu, právní subjekt, firmu, společnost, korporaci, vládu, stát nebo státní úřad státu nebo libovolné sdružení, syndikát, společný podnik, konsorcium nebo společenství (bez ohledu na to, zda má samostatnou právní osobnost či nikoli) a bude zahrnovat jejich právní nástupce, povolené postupníky a povolené nabyvatele;
  - ii smlouvu, podmínky, termíny, řád nebo dokument odkazem na danou smlouvu, podmínky, termíny, řád nebo dokument ve znění, jak bude příležitostně upraven, doplněn nebo znovu přijat.

## 2 Všeobecná ustanovení

### 2.1 Platné podmínky

- a Tyto Podmínky se vztahují na Kanály ING a Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING. Na Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING se může vztahovat samostatná smlouva a dodatečné podmínky, jak je uvedeno v příslušných Dokumentech o službách. V případě rozporu mezi danými Dokumenty o službách a těmito podmínkami budou mít přednost Dokumenty o službách.
- b Podpisem Smlouvy (elektronicky nebo jinak) nebo přijetím jiného dokumentu, který odkazuje na platnost

těchto Podmínek, Zákazník potvrzuje, že Podmínky přijal a souhlasí s nimi a bere na vědomí, že tyto Podmínky jsou pro Zákazníka závazné.

- c Pokud jsou tyto Podmínky poskytnuty Zákazníkovi v jiném jazyce než angličtině, bude mít v případě rozporu přednost verze v anglickém jazyce.
- d Smluvní strany prohlašují, že ING musí při poskytování Služeb dodržovat pravidla a nařízení (i) třetích osob, například Evropské rady pro platební styk, nebo jakýchkoli jiných relevantních platebních autorit, úřadů nebo orgánů a (ii) třetích osob přímo nebo nepřímo poskytujících (součástí) kanál, například SWIFT SC. V případě nesouladu mezi Dokumentem o službách a nařízeními takového třetí osoby ING poskytne Služby v souladu s pravidly této třetí osoby.

### 2.2 Dostupnost a změny

- a Pokud to bude požadováno, poskytne společnost ING kopie posledních verzí Podmínek v papírové podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a to bezplatně.
- b Společnost ING může tyto Podmínky kdykoli změnit. Společnost ING bude Zákazníka informovat o dodatcích nejpozději dva měsíce před datem účinnosti těchto dodatků. Změny v nákladech a poplatcích za Kanál ING lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění. Všechny dodatky nebo doplňky k ustanovením pro konkrétní Kanál ING začleněné do ustanovení Přílohy: Ustanovení pro konkrétní Kanál ING budou považovány za dodatek nebo doplněk k podmínkám pouze pro Zákazníky, kteří získají příslušný Kanál ING od příslušné Pobočky ING. Zákazník, na kterého se daná ustanovení pro konkrétní kanál nevztahují, nebude o těchto dodatcích nebo doplňcích informován.
- c Pokud Zákazník písemně neukončí Smlouvu výpovědí do navrženého data účinnosti dané změny, bude se mít za to, že změnu přijal. Takováto výpověď je bezplatná. Pokud se Zákazník rozhodne pro ukončení tímto způsobem, bude Smlouva ukončena k datu účinnosti příslušné změny. K danému datu budou všechny nároky společnosti ING vůči Zákazníkovi podle Smlouvy okamžitě dlužné a splatné.

## 3 Kanály ING

### 3.1 Všeobecná ustanovení

Pokud to bylo dohodnuto, společnost ING umožní Zákazníkovi používat Kanál ING k přístupu ke Službám, zmocňování Uživatelů, předávání a vydávání Pokynů, přijímání informací a zpráv, komunikaci se společností ING nebo uzavírání smluv týkajících se dalších Služeb. Pokud to bylo dohodnuto s příslušnou Pobočkou ING, bude mít Zákazník povoleno používat pouze konkrétní Služby přístupné prostřednictvím Kanálu ING.

### 3.2 Přístup ke Kanálům ING a jejich použití

a K získání přístupu ke Kanálu ING a případným Službám a jejich používání musí Zákazník použít Autorizační nástroj, jak je uvedeno v platných Dokumentech o

službách, nebo jak je sděleno společností ING. Vhodné Autorizační nástroje se mohou lišit podle Kanálu ING a Služby.

- b Zákazník nebude používat Kanál ING pro aktivity či účely, které porušují právní předpisy či regulace nebo které mohou mít škodlivý vliv na dobrou pověst společnosti ING nebo na integritu finančního systému.

### 3.3 Aplikace

- a Pokud je to dohodnuto, může Zákazník používat Aplikaci k přístupu ke Službám a jejich používání. Služby mohou být v případě přístupu pomocí Aplikace omezené.
- b Zákazník tímto opravňuje všechny Uživatele, aby přijali za sebe a jménem Zákazníka podmínky instalace a používání Aplikace.

### 3.4 Systémové požadavky a zabezpečení

- a Zákazník bude dodržovat nejaktuálnější pokyny a systémové, softwarové a jiné požadavky na zavedení, přístup a používání Kanálu ING, jak stanoví společnost ING, a bude podle těchto pokynů a požadavků jednat. Společnost ING nebude odpovědná za škodu nebo újmu, která Zákazníkovi vznikla v důsledku (i) změn softwaru nebo vybavení dodaného společností ING nebo třetí osobou, (ii) nesprávného fungování vybavení nebo softwaru náležejícího Zákazníkovi nebo Uživateli, (iii) jednání jinak než v souladu s pokyny společnosti ING, nebo (iv) nedodržení podmínek zavedení, přístupu a používání Kanálu ING.
- b Zákazník bude potřebovat software pro připojení ke Kanálu ING a komunikaci s ním a přístup k internetu nebo přístup k elektronické komunikační síti. Společnost ING není smluvní stranou žádné smlouvy v tomto smyslu mezi Zákazníkem a jeho poskytovatelem. Všechny náklady na přístup ke Službám nabízeným těmito poskytovateli a jejich používání bude na účet Zákazníka a společnost ING nebude odpovědná za škodu nebo újmu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti se službami nabízenými těmito poskytovateli.
- c Zákazník bude odpovědný za zabezpečení systémů a zařízení používaných k přístupu ke Kanálu ING. Aniž tím bylo dotčeno výše uvedené, je Zákazník povinen zajistit, aby byl používán aktuální antivirový software, anti-spywarový software, firewallový software a další vhodné zabezpečovací nástroje k zajištění bezpečnosti (přístupu ke) Kanálu ING a Služeb přístupných prostřednictvím Kanálu ING. Pokud Zákazník odhalí Virus, spyware nebo neoprávněný přístup ke kanálu nebo službám ING nebo na ně má podezření, informuje o tom neprodleně společnost ING a ihned podnikne veškerá potřebná opatření k zabránění škodám a/nebo újmě. Společnost ING si vyhrazuje právo po každé takové zprávě zablokovat přístup k (části) Kanálu ING nebo Službě.
- d Zákazník zajistí, aby po ukončení nebo odchodu od Kanálu ING ponechaného bez dozoru, počítače nebo jiného příslušného zařízení byly dodrženy postupy

správného odhlášení. Zákazník dále přijme všechna přiměřená bezpečnostní opatření k tomu, aby zabránil neoprávněnému používání Kanálu ING a provozních stanic nebo IT systémů, ze kterých lze získávat přístup ke Kanálu ING.

## 4 Autorizační nástroj

### 4.1 Používání Autorizačního nástroje

- a Tyto Podmínky a další Dokumenty o službách vztahující se k Autorizačnímu nástroji specifikují, který souhrn personalizovaných zařízení nebo sada postupů tvoří Autorizační nástroj.
- b Zákazník bude používat Autorizační nástroj v souladu s Dokumenty o službách a pokyny nebo informacemi k používání Autorizačního nástroje poskytnutého společností ING.
- c Pokud není uvedeno jinak, je Autorizační nástroj striktně osobní a nepřenosný a nelze jej měnit, kopírovat ani reprodukovat. V případě PKI lze digitální certifikáty použít pouze pro Služby.
- d Společnost ING může Autorizačnímu nástroji přidělit dobu platnosti a dále je společnost ING oprávněna tuto dobu platnosti kdykoli zkrátit nebo prodloužit.
- e Pokud Autorizační nástroj dodává třetí osoba, společnost ING není smluvní stranou smlouvy mezi Zákazníkem a poskytovatelem tohoto Autorizačního nástroje a náklady s ním související budou na účet Zákazníka. Společnost ING nebude odpovědná za škodu a/nebo újmu jakékoli povahy, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti se službami nabízenými touto třetí osobou.
- f Zákazník při převzetí Autorizačního nástroje přijme veškerá opatření, která společnost ING vyžaduje k tomu, aby Autorizační nástroj a jeho osobní bezpečnostní prvky byly uchovávány v bezpečí. Zákazník dále přijme veškerá opatření, která lze rozumně očekávat, pro účely zajištění bezpečnosti osobních bezpečnostních prvků, a bude tyto prvky včetně svého Elektronického podpisu a hesla udržovat vůči ostatním v tajnosti. Zákazník bude Autorizační nástroj uchovávat na místě, ke kterému nemají třetí osoby přístup. Neexistuje-li důkaz prokazující opak, pak bude skutečnost, že osobní bezpečnostní prvek nebo Autorizační nástroj používá třetí osoba, důkazem, že Zákazník neuchovával nebo neuložil tyto předměty bezpečně a že byly přístupné třetím osobám. Zákazník zajistí, aby Uživatelé dodržovali a plnili všechny povinnosti tohoto bodu 4.1.
- g Zákazník vezme v úvahu informace poskytnuté společností ING v souvislosti s bezpečným používáním Autorizačního nástroje a opatření, která musí přijmout, aby zabránil podvodu nebo jinému zneužití tohoto Autorizačního nástroje, a bude jednat a zajistí, aby i Uživatelé jednali v souladu s těmito informacemi. Společnost ING může tyto informace změnit a v naléhavých situacích může společnost ING tyto změny uplatnit s okamžitým účinkem. Společnost ING bude Zákazníka odpovídajícím způsobem informovat.

- h Zákazník je a zajistí, aby každý Uživatel byl, povinen:
- i bez zbytečného prodlení informovat společnost ING poté, co se dozví o (i) jakékoli ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném použití Autorizačního nástroje (osobního bezpečnostního prvku), nebo (ii) technickém incidentu nebo jiné chybě, která by mohla ohrozit bezpečnost Autorizačního nástroje (osobního bezpečnostního prvku). Způsoby oznámení a kontaktní údaje společnosti ING lze najít v Kanálu ING nebo v jiných sděleních zaslaných společností ING. Nedodržení této povinnosti bezodkladně informovat ING je hrubou nedbalostí ze strany Zákazníka;
  - ii ihned zaslat společnosti ING písemné potvrzení o telefonickém oznámení, přičemž toto písemné potvrzení musí obsahovat datum, čas a další příslušné informace o tomto oznámení; a
  - iii ihned oznámit příslušnou událost, která je uvedena výše v bodě (i), policii a dalším příslušným orgánům.

#### 4.2 Blokace

- a Společnost ING je oprávněna zablokovat nebo pozastavit užívání Autorizačního nástroje, Kanálu ING nebo přístup ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné) v případě, že nebudou dodrženy pokyny a požadavky uvedené v bodě 3.4, nastane některá z událostí uvedených v bodě 9.1.e, nebo z důvodů souvisejících se (i) zabezpečením nebo (ii) podezřením na nesprávný, neoprávněný nebo podvodný přístup nebo používání Autorizačního nástroje nebo kanálu ING (Služeb, které jsou jeho prostřednictvím přístupné).
- b Zákazník může společnost ING požádat, aby zablokovala jeho nebo Uživatelův Autorizační nástroj nebo přístup ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné), a Uživatel může požádat o zablokování jeho Autorizačního nástroje nebo přístupu ke Kanálu ING (Službám, které jsou jeho prostřednictvím přístupné). Bez ohledu na případný požadavek na zablokování může společnost ING pokračovat v provádění nebo zaslání Pokynů, které byly společnosti ING daným Zákazníkem nebo Uživatelem předány před obdržением tohoto požadavku na zablokování nebo krátce po něm v případě, že společnost ING nemůže rozumně zabránit provedení nebo předání tohoto Pokynu.
- c Poté, co se dozví o jakémkoli nesprávném, neoprávněném nebo podvodném přístupu k Autorizačnímu nástroji nebo Kanálu ING nebo jeho používání ze strany Uživatele nebo třetí osoby, Zákazník ihned ukončí nebo zablokuje přístup dané osoby k Autorizačnímu nástroji nebo Kanálu ING nebo jejich používání a neprodleně o tom vyrozumí společnost ING. Společnost ING není odpovědná za škodu ani újmu, která Zákazníkovi vznikla. Zákazník společnost ING odškodní za veškeré škody nebo újmy, které vznikly v důsledku nedodržení tohoto bodu Zákazníkem.

- d Společnost ING není odpovědná za škodu nebo újmu, která Zákazníkovi nebo třetí osobě vznikla v důsledku zablokování.
- e V případě zablokování ze strany společnosti ING bude společnost ING tam, kde to bude možné, informovat Zákazníka ještě před tímto zablokováním o jeho důvodech, s výjimkou případu, kdy by toto sdělení ohrozilo objektivně odůvodněná bezpečnostní hlediska nebo kdy je toto sdělení omezeno nebo zakázáno platnými právními předpisy či regulacemi.
- f Společnost ING odblokuje Kanál ING nebo Autorizační nástroj, nebo Autorizační nástroj nahradí novým Autorizačním nástrojem poté, co pomínou důvody pro zablokování.

## 5 Elektronická smlouva/elektronický podpis

- 5.1 Zákazník může elektronicky souhlasit se získáním (dalších) Služeb od Pobočky ING prostřednictvím Kanálu ING, pokud mu to daná Pobočka ING nabídne a v rozsahu, v jakém mu to nabídne. Požadavky, které musí být splněny, a datum, kdy Smlouva vstoupí v platnost, budou uvedeny jednotlivě u každé Služby.
- 5.2 Zákazník u všech Pokynů, Smluv a sdělení zaslaných nebo odsouhlasených elektronickou cestou prostřednictvím Kanálu ING souhlasí s tím, že jeho Elektronický podpis nebo Elektronický podpis Uživatele jménem Zákazníka představuje důkaz o jeho souhlasu a totožnosti a že má stejnou důkazní hodnotu jako dokument vlastnoručně podepsaný Zákazníkem nebo Uživatelem.
- 5.3 Zákazník souhlasí s tím, že Dokumenty o službách (včetně dodatků k nim) a všechny dokumenty, informace a/nebo podmínky, které jsou v nich uvedeny, mohou být Zákazníkovi poskytnuty elektronickou cestou bez ohledu na to, zda Smlouva byla uzavřena elektronicky či nikoli.

## 6 Plná moc

- 6.1 Každá plná moc udělená Uživateli pro účely provádění obchodů se společností ING za a jménem Zákazníka musí mít podobu a formát přijatelný pro společnost ING. Není-li v dané plné moci stanoveno jinak, řídí se právním řádem státu, v němž byl Zákazník založen. Takto zmocněný Uživatel může provádět všechna jednání uvedená v plné moci jménem a na účet Zákazníka bez ohledu na jakýkoli střet zájmů s Uživatelem. Zákazník se tímto neodvolatelně vzdává případných námitek nebo nároků, které by mu mohly vzniknout na základě existence takového střetu zájmů.
- 6.2 Jakákoli plná moc udělená prostřednictvím Kanálu ING je udělena dle těchto Podmínek a v souladu s nimi.
- 6.3 Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé byli vázáni všemi povinnostmi uvedenými v příslušných

Dokumentech o službách, tyto povinnosti respektovali a řídili se jimi. Zákazník je vůči společnosti ING odpovědný za veškeré povinnosti dle Dokumentů o službách včetně veškerého konání či nekonání Uživatelů. Není-li v plné moci výslovně uvedeno jinak, každý Uživatel je plně oprávněn samostatně provádět veškerá jednání, k nimž je v příslušné plné moci zmocněn.

6.4 Každá plná moc je platná po dobu, na kterou byla udělena nebo do odvolání. Pokud musí být z důvodu platného závazného ustanovení zákona stanovena doba platnosti, pak bude doba platnosti 100 let, pokud není v plné moci uvedeno jinak. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost ING ve formě přijatelné pro společnost ING o odvolání, ukončení či vypršení platnosti nebo změně plné moci ve vztahu ke kterémukoli Uživateli. Dokud společnost ING neobdrží takové oznámení, platí, že jakákoli plná moc, bez ohledu na jakýkoliv zápis údajů a/nebo jejich změn do jakékoli veřejné evidence, zůstává plně platnou a účinnou. Společnost ING může i nadále provádět nebo předávat Pokyny, které společnost ING obdržela od příslušného Uživatele předtím anebo krátce poté, co společnost ING obdržela příslušné oznámení, pokud společnost ING nemůže přiměřeně zabránit provedení či předání takových Pokynů. Odvolání, ukončení platnosti nebo změna plné moci nemá žádné důsledky pro jakýkoli (i) Pokyn s plánovaným datem provedení po datu tohoto odvolání, ukončení platnosti nebo změny, nebo pro (ii) plnou moc udělenou Uživatelem před datem tohoto odvolání, ukončení platnosti nebo změny, a nijak je (jejich platnost a účinnost) neovlivní.

6.5 Pokud tak společnost ING stanoví, Zákazník je povinen pro společnost ING a jejím jménem identifikovat a ověřit totožnost (prostřednictvím platného dokladu totožnosti) každého Uživatele a případně ověřit a potvrdit podpisový vzor takového Uživatele. Zákazník se zavazuje, že bude alespoň po dobu sedmi let od odvolání nebo ukončení platnosti příslušné plné moci bezpečně uchovávat veškeré údaje ohledně totožnosti Uživatele a ohledně ověření a potvrzení jeho podpisu. Zákazník je povinen tyto informace poskytnout na žádost společnosti ING ve formátu, který bude pro společnost ING přijatelný. Společnost ING je oprávněna kontrolovat, prověřovat a pořizovat kopie údajů uchovávaných Zákazníkem v souvislosti s výše uvedenými ustanoveními, a pokud to bude požadováno, musí Zákazník povolit společnosti ING přístup do svých prostor a k příslušným údajům a záznamům.

6.6 Zákazník na žádost společnosti ING (i) potvrdí nebo schválí všechna jednání, která Uživatel provedl na základě pravomocí udělených mu plnou mocí, a (ii) neprodleně a řádně podepíše všechny dokumenty a listiny, uzavře smlouvy a provede jednání a úkony, které může společnost ING přiměřeně stanovit jako potřebné pro realizaci ustanovení tohoto bodu 6.

6.7 Pokud Zákazník obdržel od třetí osoby plnou moc na vydávání Pokynů nebo provádění jednání prostřednictvím Kanálu ING jménem dané osoby, Zákazník výslovně souhlasí a potvrzuje, že společnost ING se může spolehnout na to, že daná plná moc je platná, závazná a vykonatelná, a to až do okamžiku doručení oznámení o opaku buď písemnou formou, nebo prostřednictvím Kanálu ING, pokud je tato možnost odvolání dostupná.

## 7 Poplatky a výdaje

- 7.1 Zákazníkovi budou příležitostně oznámeny náklady a poplatky, které je Zákazník povinen zaplatit Pobočce ING za Kanál ING. Změny v těchto nákladech a poplatcích lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění.
- 7.2 Všechny platby splatné společnosti ING podle Smlouvy a těchto Podmínek budou vypočítány a uhrazeny bez zápočtů, odpočtů nebo protinároků.
- 7.3 Pokud není výslovně uvedeno jinak, všechny částky, které jsou stanovené nebo vyjádřené jako splatné společnosti ING, jsou bez daně z přidané hodnoty. Pokud lze účtovat daň z přidané hodnoty, Zákazník ji společnosti ING zaplatí (nad rámec úhrady původní částky a současně s její úhradou) částku rovnající se této dani.
- 7.4 Všechny daně a platby – pod libovolným názvem, uložené libovolnou osobou nebo subjektem – které se týkají vztahu mezi Zákazníkem a společností ING, budou na účet Zákazníka. Pokud je Zákazník nucen podle právního předpisu či regulace srazit z částky splatné společnosti ING nebo z ní odečíst libovolnou částku, zaplatí Zákazník tuto částku navíc tak, jak bude potřeba k tomu, aby společnost ING obdržela plnou výši částky, jako kdyby daná srážka nebo odpočet nebyly požadovány.

## 8 Odpovědnost

- 8.1 **Omezení odpovědnosti společnosti ING**
- a Aniž by tím byla dotčena ostatní omezení odpovědnosti, která stanoví tyto Podmínky a ostatní Dokumenty o službách, bude společnost ING Zákazníkovi odpovědná pouze za přímé škody bez ohledu na to, zda je odpovědnost společnosti ING vymáhána na základě těchto Podmínek, Dokumentů o službách, poskytování Služeb, na základě trestného činu nebo jinak. Společnost ING neodmítá svou odpovědnost za přímé škody způsobené její hrubou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním.
- b Pokud škoda nebo újma souvisí s platebními službami a na Zákazníka se vztahují samostatné podmínky, kterými se řídí platební služby společnosti ING, budou se na společnost ING vztahovat omezení stanovená v uvedených podmínkách.

c Společnost ING nebude odpovědná za žádné nepřímé ani následné škody ani újmy bez ohledu na to, zda je odpovědnost společnosti ING vymáhána na základě těchto Podmínek, Dokumentů o službách, poskytování Služeb, trestného činu nebo jinak. Nepřímé a následné škody a újmy zahrnují mimo jiné poškození dobré pověsti, náklady na obstarání rovnocenné služby nebo produktu a ušlý zisk, ušlé obchody, ušlé obchodní příležitosti, poškození dobrého jména či ztrátu dat, očekávaných úspor, zákazníků a zakázek, a to bez ohledu na to, zda tyto škody či újmy byly nebo nebyly předvídatelné.

## 8.2 Používání Kanálu ING

- a Společnost ING nezaručuje, že Kanál ING bude po celou dobu dostupný, nepřerušovaný nebo úplný, ani že bude bez chyb, poruch nebo Virů. Není-li výslovně uvedeno jinak, informace uvedené v Kanálu ING nebo poskytnuté jeho prostřednictvím nepředstavují poradenství. Společnost ING nebude odpovědná za škodu nebo újmu způsobenou používáním (nebo nemožností používat) Kanál ING, a to včetně škody nebo újmy způsobené Viry nebo nesprávností nebo neúplností informací obsažených v Kanálu ING nebo poskytnutých jeho prostřednictvím.
- b Společnost ING nebude odpovědná za škodu nebo újmu způsobenou používáním elektronických komunikačních prostředků, mimo jiné včetně škody nebo újmy způsobené selháním nebo opožděním elektronické komunikace, odposloucháváním nebo manipulací s elektronickou komunikací třetími stranami nebo počítačovými programy používanými k elektronické komunikaci a přenosu Virů.
- c Kanál ING může poskytovat odkazy na externí internetové stránky provozované třetí osobou nebo uvedené stránky mohou obsahovat odkazy na Kanál ING. Společnost ING nebude odpovědná za provoz, používání nebo obsah těchto internetových stránek třetích osob.

## 8.3 Informace

- a Zákazník výslovně potvrzuje a souhlasí s tím, že společnost ING nebude odpovědná za správnost, úplnost nebo včasnost informací získaných od třetí osoby a poskytnutých prostřednictvím Kanálu ING.
- b Pokud Zákazník napadne libovolné informace týkající se Služby nebo s ní související, měl by postupovat podle postupu uvedeného v příslušných Dokumentech o službách.

## 8.4 Změny a dostupnost Kanálu ING

- a Společnost ING má právo jednostranně a s okamžitou účinností změnit Kanál ING (funkce v něm), pokud nelze přiměřeně očekávat, že společnost ING bude pokračovat v poskytování Kanálu ING tímto způsobem. Společnost ING nebude Zákazníkovi ani třetí osobě odpovědná za z toho vyplývající škodu nebo újmu.
- b Pokud Zákazník v libovolném okamžiku zjistí, že celý Kanál ING nebo jeho část jsou nedostupné a/nebo

nepracují správně, ihned o tom bude informovat společnost ING.

## 8.5 Odškodnění

Zákazník je povinen odškodnit společnost ING za jakékoliv přímé, nepřímé a následné škody, újmy, náklady a výdaje (včetně nákladů na právní zastoupení), které společnosti ING vznikly a které vyplývají nebo souvisí se:

- skutečností, že je společnost ING zapojená do sporu, soudního nebo mimosoudního řízení nebo řízení o mimosoudním vyrovnání mezi Zákazníkem a třetí stranou;
- vymáháním dluhů, které Zákazník dluží společnosti ING;
- nároky třetích osob uplatněné vůči společnosti ING, které se týkají Kanálu ING Zákazníka, pokud nebyly zaviněny hrubou nedbalostí nebo úmyslným protiprávním jednáním ze strany společnosti ING;
- neplněním těchto Podmínek ze strany Zákazníka nebo Uživatele;
- podvodem spáchaným Zákazníkem nebo Uživatelem;
- skutečností, že plná moc udělená Zákazníkem Uživateli nebo třetí osobou Zákazníkovi a/nebo jakékoliv jednání provedené podle dané plné moci jsou neplatné, nezávazné nebo nevymahatelné; nebo
- skutečností, že Zákazník nezískal všechny interní (korporátní) souhlasy nebo neprovedl obdobné kroky potřebné k zajištění platnosti nebo vymahatelnosti plné moci.

## 8.6 Vyšší moc

Společnost ING nebude vůči Zákazníkovi odpovědná za nesplnění své povinnosti podle těchto Podmínek, pokud je toto neplnění způsobeno příčinou, která je mimo kontrolu společnosti ING, mimo jiné včetně zásahů vyšší moci, války nebo teroristických činů, průmyslových sporů, stávek, poruch nebo výpadků přenosových nebo komunikačních zařízení nebo přerušení činnosti zúčtovacích a vypořádávacích organizací, přerušení dodávek elektřiny, zákonů, nařízení nebo předpisů státních, zahraničních nebo mezinárodních správních, občanských nebo soudních orgánů. Pokud dojde k události vyšší moci, společnost ING podnikne úkony nebo přijme opatření, které jsou přiměřeně potřebné k omezení vlivů takové události.

## 8.7 Oddělitelné povinnosti

- a Povinnosti jednotlivých Poboček ING týkající se Služeb jsou samostatnými a vzájemně nezávislými povinnostmi. Žádná Pobočka ING není odpovědná za povinnosti jiné Pobočky ING vyplývající z platných Dokumentů o službách.
- b Pokud společnost ING nevydala jiný pokyn, platí, že jakýkoliv dluh vůči Pobočce ING související se Službou nebo z ní vyplývající musí být splněn a splacen pouze

této Pobočce ING.

## 9 Doba platnosti a ukončení

### 9.1 Doba platnosti a ukončení

- a Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.
- b Zákazník může Smlouvu nebo libovolný Kanál ING poskytované podle této Smlouvy kdykoli ukončit výpovědí, a to písemně s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba se počítá od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po obdržení dané výpovědi. Všechny částky, které Zákazník dluží společnosti ING podle Smlouvy, se stanou v okamžik ukončení ihned dlužnými a splatnými.
- c Společnost ING může Smlouvu kdykoli písemně ukončit výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou.
- d Pokud byla Smlouva uzavřena mezi jednou nebo několika Pobočkami ING a jedním nebo několika Zákazníky a tato Smlouva byla mezi jednou Pobočkou ING a Zákazníkem ukončena, zůstává tato Smlouva ve vztahu k ostatním Pobočkám ING a Zákazníkům i nadále platná a účinná.
- e Společnost ING je oprávněna s okamžitým účinkem ukončit Smlouvu nebo zablokovat libovolné konkrétní Služby z ní vyplývající nebo může pozastavit plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Podmínek, aniž by byla povinna uhradit náhradu škody či újmny nebo poskytnout jiné odškodnění:
  - i pokud je poskytování dané Služby pro společnost ING nezákonné;
  - ii pokud společnost ING zjistila nebo má odůvodněné podezření, že Zákazník používá nebo používal Službu k aktivitám nebo účelům, které (i) jsou v rozporu právními předpisy nebo regulacemi, (ii) mohou poškodit dobrou pověst společnosti ING nebo (iii) ohrozit integritu finančního systému;
  - iii v případě platební neschopnosti, úpadku, moratoria, zákonného vypořádání dluhu, zrušení nebo likvidace Zákazníka nebo jiného podobného řízení;
  - iv pokud Zákazník poruší své povinnosti podle bodu 13.1.a); nebo
  - v pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z Dokumentů o službách, které nejsou povinnostmi uvedenými v bodě 13.1.a), a toto porušení nenapraví do pěti (5) Pracovních dnů od přijetí písemného oznámení společnosti ING o tomto porušení.
- f Při ukončení se všechny nesplacené dluhy a všechny náklady a poplatky týkající se Kanálu ING stanou ihned dlužnými a splatnými, aniž by o tom bylo nutné zasílat předem písemné oznámení. Pokud bude Smlouva ukončena během doby, kdy jsou tyto náklady a poplatky související s Kanálem ING dlužné a splatné, stanou se tyto náklady a poplatky dlužnými a splatnými ze celé toto období. Případné náklady a poplatky zaplacené za toto období předem se nevrací.

### 9.2 Přetrvávající platnost

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek, které by ze své povahy měly přetrvat, mimo jiné včetně všech ustanovení o náhradě škody, zůstanou účinné a platné i po ukončení nebo uplynutí doby platnosti Smlouvy či těchto Podmínek.

### 9.3 Částečná neplatnost/nevymahatelnost

Pokud je některé z ustanovení těchto Podmínek nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné dle jakéhokoli právního předpisu anebo regulace v jakékoli jurisdikci nebo se takovým stane, pak touto skutečností nebude nijak dotčena nebo narušena zákonnost, platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení.

## 10 Postoupení

Společnost ING může postoupit či převést svá práva a/nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek na třetí osobu. Žádná práva a povinnosti Zákazníka vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek nelze převést ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti ING.

## 11 Zpracování informací a bankovní tajemství

- 11.1 Společnost ING shromažďuje, využívá nebo jinak zpracovává údaje, dokumenty a informace související se vztahem se Zákazníkem, Uživatelem a/nebo Službami, a to pro účely poskytování Služeb či pro účely interní analýzy a dohledu, řízení rizik, vývoje produktů, marketingových činností, centralizace archivů, ochrany bezpečnosti a integrity společnosti ING, plnění zákonných povinností a pro jakékoli další účely sdílené ze strany společnosti ING. Shromažďování, využívání a zpracovávání Osobních údajů se řídí ustanoveními bodu 12 těchto Podmínek.
- 11.2 Zákazník v rozsahu, jaký povolují jakékoliv příslušné právní předpisy či regulace, souhlasí s případným prolomením jakéhokoli bankovního tajemství, přičemž rovněž souhlasí s tím, že společnost ING může předávat, zpracovávat a poskytovat jakékoliv údaje, dokumenty a informace získané od Zákazníka nebo související s ním či s jakýmkoliv Službami (i) v rámci společnosti ING nebo poskytovateli služeb, který je třetí osobou, za jakýmkoli účelem uvedeným v tomto bodě, (ii) jakékoli třetí straně za jakýmkoliv účelem uvedeným v bodě 10 a 13.3 těchto Podmínek, (iii) jakémukoli příslušnému úvěrovému registru, (iv) přidruženým osobám Zákazníka, je-li to nutné pro poskytování Služeb Zákazníkovi nebo jakékoliv jeho přidružené osobě, anebo (v) pokud je to povoleno či požadováno jakýmkoliv právním předpisem či regulací či v rámci jakéhokoliv řízení, úředního opatření, příkazu, rozsudku nebo usnesení soudu, anebo (vi) aby společnost ING mohla splnit požadavky místních nebo zahraničních (daňových) úřadů.

## 12 Ochrana osobních údajů

12.1 Vedle ustanovení uvedených v bodě 11 Podmínek Zákazník v souvislosti se shromažďováním, využíváním a zpracováváním Osobních údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Osobní údaje mohou být zpracovávány, předávány nebo poskytovány mimo Pobočku ING, která tyto údaje získala, a prohlašuje a zavazuje se, že (i) obdržel a přečetl si Prohlášení o ochraně osobních údajů Poboček ING (které zde jsou začleněny formou odkazu) a že (ii) bude informovat všechny oprávněné zástupce, Uživatele a (další) fyzické osoby zastupující Zákazníka a jednající jeho jménem vůči společnosti ING o tomto bodě 12 a o příslušných Prohlášeních o ochraně osobních údajů. Platná Prohlášení o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webové stránce

<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>

12.2 Společnost ING zpracovává Osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a regulacemi o ochraně osobních údajů a v souladu s „Globální politikou ochrany údajů Zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů“ společnosti ING (včetně případných dodatků nebo podobné nové globální politiky, která uvedenou politiku nahradí v budoucnosti). Tato politika byla schválena úřady pro ochranu osobních údajů v příslušných členských státech EU. Globální politika ochrany údajů je k dispozici na webové stránce

<https://www.ing.com/Privacy-Statement.htm>

## 13 Ostatní ustanovení

### 13.1 Spolupráce, informace a kontaktní údaje Zákazníka

- a Zákazník provede a zajistí, aby každý Uživatel provedl následující:
- dodržoval všechny platné právní předpisy a regulace včetně předpisů týkajících se některých opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či o daních a provádění sankcí;
  - poskytl společnosti ING plnou spolupráci pro účely zabránění legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, udržování transparentních a zdravých finančních trhů a/nebo jiných záležitostí za účelem zabránění (finančním) podvodům;
  - spolupracoval se společností ING a poskytl na požádání všechny informace, které společnost ING vyžaduje podle právního předpisu, regulace nebo podle interních zásad společnosti ING pro poskytování Služeb;
  - poskytl všechny informace a provedl veškeré úkony a kroky k tomu, aby společnost ING mohla splnit všechny požadavky místních a zahraničních (daňových) úřadů; a

- poskytl společnosti ING všechny informace potřebné ke kontrole jeho totožnosti a dodržení předpisů pro oblast „poznej svého zákazníka (KYC)“.
- b Zákazník poskytne společnosti ING informace týkající se jeho činností a cílů a (zamýšleného) použití Kanálu ING a bude společnost ING informovat o případných změnách svých kontaktních údajů. Pokud kontaktní údaje nejsou uvedeny nebo již nejsou známy vinou Zákazníka, může se společnost ING pokusit zjistit tyto kontaktní údaje Zákazníka, i když to není její povinnost. Náklady na toto šetření budou k tíži Zákazníka.
- c Při jednání se společností ING je Zákazník a každý Uživatel povinen se identifikovat způsobem nebo prostřednictvím dokladu stanoveného společností ING. Společnost ING může provádět další kontroly a Zákazník nebo Uživatel mohou být požádáni, aby zodpověděli otázky určené k ověření jejich totožnosti.
- d Zákazník výslovně souhlasí a potvrzuje, že společnosti ING se může spolehnout na to, že všechny informace poskytované jím nebo Uživatelem jsou správné, přesné a úplné, pokud společnost ING neobdrží písemné oznámení o opaku. Zákazník oznámí společnosti ING co nejdříve, avšak nejpozději do 30 dnů, všechny změny nebo aktualizace informací poskytnutých podle tohoto bodu 13.1.

### 13.2 Důkazy

- a Informace obsažené v záznamech společnosti ING jsou považovány za záznamy představující přesvědčivý důkaz mezi společností ING a Zákazníkem, pokud Zákazník nepředloží důkaz prokazující opak. Společnost ING není povinna vést své záznamy po dobu delší, než je zákonná lhůta pro uchování záznamů.
- b Každá forma komunikace včetně Pokynů, oznámení a zpráv týkajících se produktů a služeb společnosti ING a třetích osob a dále libovolná forma písemné nebo elektronické komunikace mezi Zákazníkem a společností ING může být společností ING prokázána písemnou nebo elektronickou reprodukcí nebo kopií této komunikace ze systémů společnosti ING. Tato komunikace a její reprodukce nebo kopie poskytují přesvědčivý důkaz mezi společností ING a Zákazníkem, pokud Zákazník nepředloží důkazy prokazující opak.

### 13.3 Subdodávky

Při poskytování Kanálu ING může společnost ING využít třetích osob a může (částečně) provozovat Kanál ING formou subdodávky.

### 13.4 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

a Zákazníkovi je udělena zcela osobní, nevýhradní, nepřenosná a nepostupitelná licence na používání a instalaci softwaru poskytovaného společností ING pro Kanál ING. Zákazník však nenabývá žádná vlastnická práva ani práva duševního vlastnictví. Tato licence poskytuje pouze právo na instalaci softwaru do počítače Zákazníka a jeho používání pro Kanál ING



v souladu s účely uvedenými v těchto Podmínkách a tak, jak jinak uvádí společnost ING, a je omezena na dobu, po kterou je Zákazník oprávněn používat Kanál ING.

- b Společnost ING a osoba, která jí udělila právo na používání, si ponechávají všechna práva včetně vlastnického práva, autorských práv a práv duševního vlastnictví ve vztahu k veškerému Zboží ING a také ke všem informacím, doporučením nebo (jiným) poskytovaným službám.
- c Zákazník nemá povoleno měnit, kopírovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, publikovat, prodávat nebo poskytovat formou licence (obsah) Zboží ING, vytvářet nebo používat díla z něj odvozená nebo vytvářet odkaz, hypertextový odkaz nebo přímý odkaz z Kanálu ING nebo na něj.
- d Obchodní názvy, značky a loga (nebo znaky jim podobné) společnosti ING, které se objevují na Zboží ING nebo v něm, jsou majetkem společnosti ING. Zákazník nemá právo používat jakékoliv takové obchodní názvy, značky a loga bez předchozího písemného souhlasu společnosti ING.
- e Zákazník ihned zničí nebo vrátí společnosti ING, pokud je o to požádán, zboží, své osobní bezpečnostní prvky nebo všechny nástroje pro používání Kanálu ING a získávání přístupu k němu (pokud je lze vrátit).

### 13.5 Vyhotovení

Smlouva může být vyhotovena v jakémkoli počtu stejnopisů, přičemž podpisy na jednotlivých stejnopisech budou chápány tak, jako kdyby byly učiněny na jednom a tomtéž stejnopisu téže Smlouvy.

## 14 Platné zákony a spory

### 14.1 Platné zákony

- a Není-li uvedeno jinak, vztahy mezi Zákazníkem a společností ING v souvislosti se Službou, včetně Smlouvy, a jakýchkoliv jiných než smluvních povinností vyplývajících z tohoto Kanálu ING, se řídí a jsou vykládány podle právního řádu státu, ve kterém se nachází Pobočka ING poskytující příslušnou Službu.
- b Pokud je pro konkrétní Službu zvoleno právo, které je odlišné od platného práva uvedeného v bodě a) tohoto odstavce, pak bude mít přednost tato volba práva a vztah mezi Zákazníkem a společností ING týkající se příslušné Služby včetně příslušných částí těchto Podmínek se bude řídit tímto právem.

### 14.2 Spory

- a Zákazník nejprve předloží případné stížnosti související se Službou společnosti ING, a to v souladu s postupem pro podávání stížností dané Pobočky ING. Informace o příslušném postupu pro podávání stížností jsou k dispozici na adrese

<https://www.ingwb.com/en/service/compliance/complaints-procedures>

Postup pro podávání stížností je k dispozici v anglickém jazyce a případnou odpověď společnosti

ING lze dodat v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

- b Společnost ING a Zákazník se tímto (s výjimkou mimosoudního řešení) podrobují výhradní jurisdikci soudů hlavního města jurisdikce, jejímiž zákony se řídí Služba podle bodu 14.1. Pokud společnost ING jedná v roli žalobce, může (pokud to povoluje zákon) svěřit řízení jinému příslušnému soudu v jakémkoli státu a/nebo zahájit (souběžně) řízení v libovolném počtu jurisdikcí.

# Příloha 1: Ustanovení pro konkrétní Kanál

## ING

Tato příloha tvoří nedílnou součást Podmínek pro elektronické kanály ING (Podmínky). Všechny termíny v této příloze mají stejný význam jako termíny definované v Podmínkách. Kromě Podmínek se budou na níže uvedené Kanály ING vztahovat následující ustanovení.

### 1 InsideBusiness Portal

- 1.1 Tento bod 1 se vztahuje pouze na kanál InsideBusiness Portal. Zákazník může používat kanál InsideBusiness Portal, pokud to bylo dohodnuto s Pobočkou ING zajišťující kanál InsideBusiness Portal.
- 1.2 Pobočka ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Portal pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho Pobočka ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal přístup k ostatním Kanálům ING nebo umožní Zákazníkům, aby sledovali a kontrolovali Pokyny zadané prostřednictvím jiného Kanálu ING. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal lze získat u Pobočky ING.
- 1.3 Zákazník může používat Aplikaci k přístupu k InsideBusiness Portal a jeho používání.
- 1.4 Kromě toho společnost ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal možnost autorizovat nebo odmítnout (Hromadné) Platební příkazy, které byly zadány prostřednictvím jiných Kanálů ING. Mohou platit další omezení týkající se této Služby a příslušných Platebních příkazů. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal lze získat u společnosti ING.
- 1.5 S Hromadnými platebními příkazy zadanými v jiných Kanálech a doručenými do kanálu InsideBusiness Portal pro autorizaci je nakládáno stejně jako s Hromadnými platebními příkazy zadanými v kanálu InsideBusiness Portal. Autorizace je prováděna na úrovni Hromadného platebního příkazu. Detaily ohledně Platebních příkazů zadaných v jiných Kanálech ING a doručených do kanálu InsideBusiness Portal pro autorizaci jsou dostupné pouze na úrovni Hromadného platebního příkazu, nikoliv na úrovni jednotlivých Platebních příkazů.
- 1.6 Je-li pro účely platby a vykazování využíván kanál InsideBusiness Portal, Platební příkaz, který je zadán k provedení ke konkrétnímu datu nebo ke konci určitého období, může být odvolán prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal do konce Pracovního dne předcházejícího zaslání Platebního příkazu třetí osobě – poskytovateli platebních služeb.
- 1.7 Odlišně od ustanovení Všeobecných bankovních podmínek společnosti ING nebo jakéhokoli podobného ustanovení v jakémkoli Dokumentu o službách uvádějícím, že Pobočka ING zašle Pokyn příslušné třetí osobě – poskytovateli platebních služeb, jakmile jej obdrží, Pobočka ING zašle Pokyny třetí osobě – poskytovateli platebních služeb zodpovědnému pro jejich provedení v Pracovní den označený Zákazníkem a/nebo Uživatelem pro jeho provedení.
- 1.8 Specifické podmínky dané země jsou platné pro kanál InsideBusiness Portal zajišťovaný následujícími Pobočkami ING. Tyto specifické podmínky dané země mají přednost před nespécifickými podmínkami:
  - a ING Bank N.V., pobočka zahraniční banky (pobočka Bratislava)
    - i Slova „hlavního města“ v ustanovení 14.2.b Podmínek se tímto vymazávají.
    - ii Případné spory, nároky nebo střety vyplývající ze Služby nebo s ní související lze řešit arbitrážním řízením podle zákona 244/2002 Z.z. o rozhodcovském konání v platném znění (Zákon o rozhodčím řízení), pouze pokud společnost ING a Zákazník písemně sjednali dohodu o arbitráži, nestanoví-li Zákon o rozhodčím řízení jinak. Dohoda o arbitráži musí splňovat požadavky stanovené v Zákoně o rozhodčím řízení. Vydané arbitrážní rozhodnutí, které již podle Zákona o rozhodčím řízení nepodléhá přezkoumání, má pro strany arbitrážního řízení stejnou platnost jako pravomocné rozhodnutí soudu.
    - iii Případné spory, nároky nebo střety vyplývající ze Služby nebo s ní související lze řešit mimosoudní mediací podle zákona 420/2004 Z.z. o mediácii, v platném znění (Zákon o mediaci) pouze pokud společnost ING a Zákazník písemně sjednali dohodu o řešení sporů mediací podle Zákona o mediaci. Mediace nebrání společnosti ING ani Zákazníkovi, aby podali žalobu u soudu nebo

- podali návrh na zahájení arbitrážního řízení. Mediace může skončit dohodou závaznou pro strany.
- iv Zákazník výslovně uznává a souhlasí s tím, že komunikace mezi společnostmi ING a Zákazníkem prostřednictvím příslušných formulářů pro změnu Kanálu ING bude probíhat v anglickém jazyce.
- b ING Bank N.V., pobočka Bukurešť
- i Kromě ustanovení Článku 2 „Platné podmínky“ v Podmínkách, ustanovení rámcové dohody společnosti ING o platebních službách, která se na Zákazníka vztahují („Všeobecné bankovní podmínky“ nebo případně „Všeobecné podmínky pro právnické osoby a jiné subjekty“ společnosti ING Bank N.V. pobočka Bukurešť spolu s příslušnými přílohami), kterou Zákazník uznal a přijal ke dni provedení žádosti o otevření účtu/obchodní vztah, ve znění pozdějších změn, se rovněž vztahuje na smluvní strany, pokud jde o jakýkoli problém, který zde není výslovně jinak upraven. V případě rozporu mezi rámcovou dohodou a podmínkami těchto Podmínek pro elektronické kanály ING mají přednost ustanovení těchto Podmínek pro elektronické kanály ING“.
- ii Kromě ustanovení v bodě 14.2 za účelem smírného řešení případných sporů se společnostmi ING, pokud jde o platební službu, se Zákazník může uchýlit k mimosoudním postupům řešení sporů a může podat oznámení příslušným orgánům, jak je stanoveno v místní legislativě a podrobně uvedeno na webové stránce <https://www.ingwb.com/en/service/compliance/complaints-procedures>
- iii Pokud jde o kanál InsideBusiness, smluvní strany potvrzují, že každé jednotlivé ustanovení v těchto podmínkách bylo analyzováno a projednáno smluvními stranami podle jejich požadavků a cílů a proto ustanovení týkající se smlouvy podle standardního formuláře, standardní a neobvyklé body rumunského občanského zákoníku neplatí. Jednotlivé smluvní strany jsou oprávněny navrhnout dodatky a s plným vědomím přijímat konečná ustanovení těchto Podmínek v důsledku úspěšného jednání mezi smluvními stranami.
- iv Pokud jde o produkty a/nebo Služby, může Zákazník vydat nebo doručit žádost o službu v elektronické podobě, např. jako přílohu k žádosti o registrovanou Službu, nebo může doručit pokyny, formuláře nebo jiné dokumenty k právním aktům učiněným v písemné nebo přísnější podobě. V takovém případě se příslušný pokyn považuje za řádně doručený společností ING v okamžiku, kdy je elektronický pokyn doručen společností ING prostřednictvím příslušného elektronického Kanálu, jak bylo dříve dohodnuto a/nebo zpřístupněna pobočkou ING. Společnost ING si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit nebo ukončit přijímání takových přenesených dokumentů, a to prostřednictvím jednoduchého písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi. Aby se předešlo pochybnostem, musí žádost o službu / pokyn / dokument stále splňovat dohodu o příslušném produktu a/nebo Službě, která se na něj vztahuje, aby je příslušná pobočka ING přijala a zpracovala.
- c ING Bank N.V., pobočka Lancy / Ženeva
- i Vymezení Pracovního dne v bodě 1.1. Podmínek musí být nahrazeno za „den (jiný než sobota nebo neděle), kdy jsou banky v Ženevě a Curychu (Švýcarsko) otevřeny pro běžné obchodování.“
- ii Definice Osobních údajů v bodě 1.1. Podmínek bude nahrazena za „Jakékoli informace, které mohou být přímo nebo nepřímo, samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi, spojeny s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou nebo právnickou osobou.“
- iii Vedle ustanovení uvedených v bodě 11 a 12 Podmínek Klient pro sebe a, kde je to relevantní, jménem svého Uživatele či Uživatelů, zástupců, podílníků a nominálních vlastníků:
- informuje při poskytování informací o všech výše uvedených osobách tyto osoby o příslušných Ustanoveních o ochraně osobních údajů;
  - výslovně souhlasí se zpracováním, zpřístupněním a přenosem jakýchkoli Osobních údajů a informací, které podléhají bankovnímu tajemství, utajení či ochraně údajů;
  - zbavuje Pobočku ING jejího bankovního tajemství, utajení a povinností ochrany údajů;
  - opravňuje Pobočku ING udělit přístup a/nebo čas od času přenést pro další zpracování, uložení a sdílení a konzultace Osobní údaje a informace společnosti ING a/nebo třetím stranám ve Švýcarsku nebo v zahraničí v takovém rozsahu přenosu, který je nutný, potřebný nebo příležitostný pro provádění Služeb, pro veškeré účely uvedené v aktuálních podmínkách nebo v odpovídajícím Prohlášení o ochraně soukromí;
  - rovněž Klient potvrzuje a souhlasí, že všechny strany přímo nebo nepřímo zapojené do provádění Služeb mohou ukládat, zpracovávat a/nebo přenášet tyto informace třetím stranám, včetně místních a zahraničních regulátorů a orgánů.
- d ING Bank N.V., pobočka Milán

- i Slova „hlavního města jurisdikce, jejímiž zákony se řídí Kanál ING podle bodu 14.1.“ v bodu 14.2.b podmínek se nahrazují slovy „Milán, Itálie“.
  - ii Vedle ustanovení bodu 14.2 Podmínek může Zákazník, není-li spokojen s výsledkem postupu pro podávání stížností nebo neobdržel-li do 30 dnů odpověď, při splnění příslušných požadavků podat stížnost k bankovnímu a finančnímu rozhodci (ABF) podle pravidel uvedených na adrese [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Při využití rozhodce ABF se na Zákazníka nevztahují postupy mediace, jak je uvedeno níže. Pro účely mimosoudního řešení sporů vzešlých z této smlouvy a v souvislosti s povinností uloženou vyhláškou 28/2010 ve znění zákona 98/2013 se mohou Zákazník a společnost ING obrátit na službu „Conciliatore Bancario Finanziario“ (sdružení pro alternativní řešení sporů). Pravidla Conciliatore Bancario Finanziario jsou k dispozici na webové stránce: [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), případně u jiné instituce uvedené ve zvláštním rejstříku vedeném ministerstvem spravedlnosti a specializované na bankovníctví a finance.
- e ING Bank N.V., pobočka Praha
- i Tyto podmínky pro jednotlivé země platí také pro všechny Kanály ING a Služby, které (nebo přístup k nim) poskytuje společnost ING Bank N.V., pobočka Praha prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal. Není-li dohodnuto jinak, Služby prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal podléhají Všeobecným bankovním podmínkám společnosti ING.
  - ii Datum provedení Platebního příkazu nesmí být později než 90 dnů od přijetí daného Platebního příkazu českou Pobočkou ING.
  - iii Bod 6.5 Podmínek se ruší a nahrazuje novým bodem 6.5 takto: „Totožnost každého Uživatele musí být ověřena (zejména prostřednictvím platného dokladu totožnosti) v souladu s požadavky českých zákonů před tím, než takový Uživatel získá přístup k jakémukoli Kanálu ING nebo bude provádět jakékoli úkony jménem Zákazníka ve vztahu k jakémukoli Kanálu ING. Zákazník je v případě potřeby povinen ověřit a autorizovat vzor podpisu každého Uživatele. Zákazník je, pokud tak stanoví společnost ING, povinen poskytnout společnosti ING originál nebo ověřenou kopii příslušné plné moci nebo jakýkoli jiný důkaz o ní nebo údaje z ní.“
  - iv V bodě 14.2 písm. (b) podmínky se ruší slova „jurisdikci soudů hlavního města jurisdikce, jejímiž zákony se řídí Služba podle bodu 14.1.“ a nahrazují slovy „Obvodního soudu pro Prahu 9 nebo Městského soudu v Praze, Česká republika, v první instanci“.
- V Zákazník tímto potvrzuje a souhlasí s tím, že Dokumenty o službách, Služby a/nebo jakékoli další informace týkající se Služeb mohou být poskytovány nebo zpřístupněny pouze v anglickém jazyce.
- Vi Zákazník tímto výslovně přijímá ustanovení uvedená v bodech 3.4 (společnost ING není odpovědná za škodu nebo újmu na systému), 4.1.(g) (bezpečnost Autorizačního nástroje), 4.1.(h)(i) (povinnost Zákazníka oznámit společnosti ING ztrátu/krádež/neoprávněné použití Autorizačního nástroje), 4.2 (blokování Autorizačního nástroje), 6.4 (změna plné moci), 8 (odpovědnost), 9.1.e (právo společnosti ING na ukončení Smlouvy), 9.1.(f) (důsledky ukončení Smlouvy), 10 (postoupení či převod práv a/nebo povinností), 11 (zpracování informací a bankovní tajemství), 12 (ochrana osobních údajů), 13.3 (právo společnosti ING na subdodávky) a 14 (platné zákony a spory) těchto Podmínek a ustanovení specifických podmínek dané země stanovená v Příloze 1: Ustanovení pro konkrétní Kanál ING těchto Podmínek.
  - Vii Zákazník může vydávat nebo doručovat žádosti o služby ve vztahu k produktům a/nebo Službám v elektronické podobě, např. Jako přílohu k žádosti o registrovanou službu nebo jako přílohu k doručení pokynů k právním aktům učiněným v písemné nebo přísnější podobě. V takovém případě se příslušný pokyn považuje za řádně doručenu druhé straně v okamžiku, kdy je elektronická kopie tohoto pokynu doručena druhé straně prostřednictvím příslušného Kanálu ING.
- F ING Bank (EURASIA) JSC
- i Řád InsideBusiness Portal, který čas od času publikuje ING BANK (EURASIA) JSC („Ruský řád“) je Dokument o službách a platí pro vztah mezi Zákazníkem a ING Bank (EURASIA) JSC s ohledem na InsideBusiness Portal.
  - ii Vymezení Pracovního dne v bodě 1.1 Podmínek bude nahrazeno textem: „Den, který je pracovním dnem podle ruských pracovních předpisů a se zohledněním možných změn v plánu svátků vlády Ruské federace.“
  - iii Slovo „angličtině“ v bodě 2.1(c) Podmínek bude nahrazeno slovem „ruštině“.
  - iv Bod 2.2(b) Podmínek bude upraven změnou textu „kdykoli změnit“ za „a Ruský řád kdykoliv změnit“.
  - v Bod 6.4 Podmínek bude upraven přidáním textu „(nebo 1 rok, pro plnou moc udělenou ruským právem)“ za text „doba platnosti 100 let, pokud není v plné moci uvedeno jinak“.
  - vi Bod 6.5 Podmínek se nevztahuje na kanál InsideBusiness Portal.
  - vii Bod 14.2(b) Podmínek bude nahrazen textem „Veškeré spory plynoucí z nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou výlučně a definitivně urovnány podle Pravidel soudu mezinárodní obchodní arbitráže u Komory obchodu

a průmyslu Ruské federace. Řízení arbitráže bude probíhat v ruském jazyce.

- g Banka ING, pobočka společnosti ING-DiBa AG  
Podmínky v podmínkách pro elektronické kanály ING a následující dodatečná ustanovení se vztahují na služby poskytované společností ING Bank, pobočkou společnosti ING-DiBa AG v Německu / z Německa. Jakýkoli odkaz na společnost ING nebo pobočku ING v tomto plánu se považuje za odkaz na společnost ING Bank, pobočku ING-DiBa AG, pokud kontext nevyžaduje jinak.  
Společnost ING Bank, pobočka ING-DiBa AG, se sídlem na adrese Hamburger Allee 1, 60486 Frankfurt am Main, Německo. Společnost ING Bank, pobočka ING-DiBa AG, je zapsána v obchodním rejstříku ve Frankfurtu nad Mohanem, u místního soudu, HRB 7727 a podléhá dohledu Evropské centrální banky, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main a úřadu Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn.
- i Bod 7.2 Podmínek týkající se zápočtů, odpočtů nebo protinároků plateb se nahrazuje tímto:  
„Všechny platby, které mají být uhrazeny německé pobočce ING v rámci Dokumentů o službách, budou vypočítány a uhrazeny (a bez jakýchkoli odpočtů za) zápočty nebo protinároky, s výjimkou pohledávek Zákazníka, které byly potvrzeny soudem, jsou připraveny k rozhodnutí nebo nejsou předmětem sporu ze strany společnosti ING.“
- ii První věta bodu 9.1 e podmínek týkajících se ukončení nebo pozastavení Smlouvy se nahrazuje tímto:  
„Zákazník a společnost ING mají právo Smlouvu ukončit na základě relevantních právních důvodů s okamžitou platností. Společnost ING má zejména právo ukončit Smlouvu nebo ukončit či pozastavit jakoukoli konkrétní Službu s okamžitou platností, aniž by byla povinna zaplatit náhradu škody nebo jakoukoli formu náhrady škody.“
- iii V těchto Podmínkách hrubá nedbalost („grobe Fahrlässigkeit“) společnosti ING znamená porušení povinnosti péče řádného hospodáře („verkehrsübliche Sorgfalt“) ve zvláště závažné míře, opomenutí či odmítnutí nejjednodušších a velmi zřejmých úvah a nezohlednění toho, co v daném případě napadlo každou osobu.“
- iv Slova „Změny v těchto nákladech a poplatcích lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění.“ v bodě 7.1 Podmínek souvisejících s poplatky a výdaji se ruší a jako nový podbod bodu 7 Podmínek se začleňuje následující text:  
„Změny v poplatcích nebo poplatcích za bankovní služby, které Zákazník obvykle a trvale používá během obchodního vztahu se společností ING (např. správa účtu a portfolia), budou Zákazníkovi nabídnuty nejpozději dva

měsíce před vstupem těchto Podmínek v platnost.

Zákazník má právo sdělit svůj nesouhlas před stanoveným dnem platnosti této změny. V opačném případě vejde tato změna v platnost v takto stanovený den. Společnost ING musí ve svém návrhu Zákazníka výslovně upozornit na tyto důsledky. Zákazník má právo ukončit předtím, než navržené změny vejdou v platnost, příslušnou Smlouvu s okamžitým účinkem a bez nákladů. Společnost ING musí Zákazníka výslovně ve svém návrhu upozornit na toto právo na ukončení. Pokud Zákazník Smlouvu ukončí, nebudou se na tuto ukončenou Smlouvu vztahovat tyto zvýšené náklady ani poplatky.“

- v Kromě bodu 11 podmínek se použijí následující ustanovení jako nové body 11.3 až 11.6.

#### 11.3 Bankovní tajemství

Společnost ING má povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a hodnoceních týkajících se Zákazníků, o nichž může mít znalosti (bankovní tajemství). Společnost ING může zveřejnit informace týkající se Zákazníka pouze v případě, že to vyžaduje zákon, pokud s tím Zákazník souhlasil nebo pokud je společnost ING oprávněna zveřejnit bankovní záležitosti.

#### 11.4 Zveřejňování bankovních záležitostí

Jakékoli zveřejnění podrobností o bankovních záležitostech na základě šetření třetí strany (nikoli části společnosti ING) za účelem prohlášení o bankovních záležitostech klientů (označované jako „Bankauskunft“) zahrnuje prohlášení a připomínky obecné povahy týkající se hospodářského stavu, bonity a solventnosti Zákazníka; nebudou zveřejněny žádné informace o částkách zůstatků na účtech, vkladů do spoření, vkladů do cenných papírů nebo o jiných aktivech svěřených společnosti ING nebo o částkách čerpaných v rámci úvěrového nástroje.

#### 11.5 Požadavky pro zveřejnění bankovních záležitostí

Společnost ING je oprávněna zveřejnit bankovní záležitosti týkající se právnických osob a podnikatelů zapsaných v německém obchodním rejstříku za předpokladu, že se dotaz týká jejich obchodní činnosti. Společnost ING však nesdělí žádné informace, pokud obdržela pokyny od Zákazníka v opačném smyslu. Podrobnosti o bankovních záležitostech týkajících se jiných osob, zejména soukromých Zákazníků a sdružení, sdělí společnost ING pouze tehdy, pokud se s tímto dané osoby výslovně vyjádřily souhlas, a to buď obecně, nebo v jednotlivém případě. Podrobnosti o bankovních záležitostech jsou zveřejněny pouze v případě, že žádající strana odůvodnila svůj oprávněný zájem na požadovaných informacích a není důvod

předpokládat, že by zveřejnění těchto informací bylo v rozporu s oprávněnými zájmy Zákazníka.

#### 11.6 Příjemci zveřejněných bankovních záležitostí

Společnost ING zveřejní podrobnosti o bankovních záležitostech v souladu s výše uvedenými ustanoveními 11.4 a 11.5 pouze svým vlastním klientům a ostatním úvěrovým institucím pro jejich vlastní účely nebo pro účely jejich klientů.“

- vi Bod 8.1 (a) Podmínek související s odpovědností společnosti ING za škody se nahrazuje následujícím textem „Povinnost společnosti ING k úhradě náhrady škody je omezena následujícím způsobem: Za škody způsobené porušením podstatného smluvního závazku odpovídá společnost ING pouze do částky škody běžně předvídatelné v okamžiku sjednání Smlouvy; společnost ING neodpovídá za škody způsobené porušením nikoli podstatného smluvního závazku.“
- vii Bod 8.1 (c) Podmínek se nepoužije.
- viii První věta bodu 8.5 Podmínek týkajících se odškodnění se nahrazuje tímto: „Zákazník odškodní společnost ING za jakékoli přímé, nepřímé a/nebo následné ztráty, škody, náklady a výdaje (včetně právních výdajů) vzniklé společnosti ING, za které je Zákazník odpovědný a které vyplývají nebo vznikly v souvislosti s:“
- ix Na rozdíl od ustanovení 14.2 (b) Podmínek vztahujícího se k příslušnému soudu, německá pobočka ING a Zákazník se tímto neodvolatelně podřizují výlučné jurisdikci soudů ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo. Společnost ING může (pokud to zákon povoluje) zahájit řízení u jiného příslušného soudu.
- h JSC ING Bank Ukraine
  - i Slova „Evropská centrální banka“ u vymezení pracovního dne v bodě 1.1 Podmínek se nahrazují slovy „Národní banka Ukrajiny“.
  - ii Definice elektronického podpisu v bodě 1.1 Podmínek bude upravena přidáním slov „Elektronický podpis znamená elektronický digitální podpis podle ukrajinského práva“.
  - iii Slovo „angličtině“ v bodě 2.1(c) Podmínek bude nahrazeno slovem „ukrajinštině“.
  - iv Kromě bodu 12 Podmínek Zákazník též prohlašuje, že získal souhlas od subjektů, jejichž osobní údaje má společnost ING k dispozici.
  - i ING Bank N.V., francouzská pobočka  
Podmínky v Podmínkách pro elektronické kanály ING a následující dodatečná ustanovení se vztahují na Služby poskytované společností ING Bank N.V., francouzskou pobočkou ve Francii nebo z Francie. Jakýkoli odkaz na společnost ING nebo pobočku ING v této Příloze se považuje za odkaz na společnost ING Bank N.V., francouzskou pobočku, pokud

kontext nevyžaduje jinak.

ING Bank N.V., francouzská pobočka, se sídlem Immeuble Lumière, 40 Avenue des Terroirs de France, 75012 Paris, Francie, je pobočkou společnosti ING Bank N.V., se sídlem Bijlmerdreef 106, 1102 CT, Amsterdam, Nizozemsko. Společnost ING Bank N.V., francouzská pobočka, je registrována u úřadu Paris Registre du commerce et des sociétés pod číslem 791 866 890.

- i V bodě 7.1 se ruší tato věta: „Změny v těchto nákladech a poplatcích lze uplatnit s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění“ a nahrazuje se tímto: „Společnost ING může tyto náklady a poplatky změnit s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Pokud Zákazník písemně neukončí příslušné Služby s výpovědí do navrženého data účinnosti dané změny, bude se mít za to, že změnu přijal. Takováto výpověď je bezplatná. Pokud se Zákazník rozhodne pro ukončení tímto způsobem, budou tyto Služby ukončeny k datu účinnosti příslušné změny.“
- ii Bod 13.5 Podmínek se ruší.
- iii V bodě 14.2 b Podmínek se ruší tato věta: „Společnost ING může (pokud to zákon povoluje) zahájit řízení u jiného příslušného soudu a/nebo zahájit (souběžné) řízení v libovolném počtu jurisdikcí.“
- iv Ustanovení článku 1195 francouzského občanského zákoníku se nevztahují na Zákazníka a společnost ING, pokud jde o jejich příslušné závazky vyplývající z jakékoli Smlouvy, a Zákazník ani společnost ING nemají nárok na uplatnění nároku podle článku 1195 francouzského občanského zákoníku.
- j Společnost ING Bank N.V. – pobočka Sofie
  - i InsideBusiness Portal zajišťuje společnost ING Bank N.V. – pobočka Sofie. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Portal, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně bulharským právem.

## 2 InsideBusiness Payments

- 2.1 Tento bod 2 se vztahuje pouze na kanál InsideBusiness Payments. Zákazník může používat kanál InsideBusiness Payments, pokud to bylo dohodnuto s Pobočkou ING zajišťující kanál InsideBusiness Payments.
- 2.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Payments pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho společnost ING poskytne Zákazníkovi prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments možnost autorizovat nebo odmítnout Hromadné platební příkazy, které byly zadány v jiných Kanálech ING. Mohou platit další omezení týkající se

této Služby a příslušných Platebních příkazů. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments lze získat u společnosti ING.

- 2.3 S Hromadnými platebními příkazy zadanými v jiných kanálech ING a doručeními do kanálu InsideBusiness Payments pro autorizaci je nakládáno stejně jako s Hromadnými platebními příkazy zadanými v kanálu InsideBusiness Payments. Autorizace je prováděna na úrovni Hromadného platebního příkazu. Detaily ohledně Platebních příkazů zadaných v jiných Kanálech ING a doručeních do kanálu InsideBusiness Payments pro autorizaci jsou dostupné pouze na úrovni Hromadného platebního příkazu, nikoliv na úrovni jednotlivých Platebních příkazů.
- 2.4 Odlišně od ustanovení Všeobecných bankovních podmínek ING, nebo jakéhokoli podobného ustanovení v jakémkoli Dokumentu o službách, uvádějícím, že společnost ING zašle Pokyn příslušné třetí osobě – poskytovateli platebních služeb, jakmile jej obdrží, společnost ING zašle Pokyny třetí osobě – poskytovateli platebních služeb zodpovědnému pro jejich provedení v Pracovní den označený Zákazníkem a/nebo Uživatelem pro jeho provedení.
- 2.5 Platební příkaz, který je zadán k provedení ke konkrétnímu datu nebo ke konci určitého období může být odvolán prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments do konce Pracovního dne předcházejícího zaslání Platebního příkazu třetí osobě – poskytovateli platebních služeb.
- 2.6 Pokud pobočka ING nabízí kanál InsideBusiness Payments v určité zemi, použijí se podmínky pro danou zemi v odstavci 1.8 InsideBusiness obdobně, přičemž odkaz na „InsideBusiness Portal“ bude čten a vykládán jako odkaz na „InsideBusiness Payments“. V takovém případě mají tyto specifické podmínky dané země přednost před nespécifickými podmínkami.

### 3 InsideBusiness Trade

- 3.1 Tento bod 3 platí pouze pro InsideBusiness Trade. Zákazník může používat kanál InsideBusiness Trade, pokud to bylo dohodnuto s Pobočkou ING zajišťující kanál InsideBusiness Trade.
- 3.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Trade pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Trade lze získat u společnosti ING.

- 3.3 Zákazník jako podmínku pro přístup k InsideBusiness Trade a jeho používání zajistí, aby byla po celou dobu jmenována jako Uživatel nejméně jedna fyzická osoba s oprávněním jmenovat další Uživatele.

### 4 InsideBusiness Payments CEE

- 4.1 Tento bod 4 se vztahuje pouze na místní InsideBusiness Payments CEE Local Site. Zákazník může používat InsideBusiness Payments CEE Local Site a přistupovat k nim, pokud k tomu obdržel svolení od příslušné Pobočky ING.
- 4.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat InsideBusiness Payments CEE Local Site pro Služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím InsideBusiness Payments CEE a Local Site lze získat u společnosti ING.
- 4.3 Vedle stávajících podmínek má Pobočka ING zajišťující odpovídající kanál InsideBusiness Payments CEE nárok ukončit s okamžitým účinkem platnost smlouvy k příslušnému kanálu, aniž by jí vznikla povinnost nahradit škodu nebo poskytovat jiný druh odškodnění za ukončený Účet u dané Pobočky ING.

### 5 InsideBusiness Payments CEE Local Site

- a InsideBusiness Payments CEE Bulharsko poskytovaný ING Bank N.V. – pobočka Sofie
  - i InsideBusiness Payments CEE Bulharsko zajišťuje ING Bank N.V. – pobočka Sofie. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Bulharsko, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně bulharským právem.
- b InsideBusiness Payments CEE Česká republika poskytovaný ING Bank N.V., pobočka Praha
  - i InsideBusiness Payments CEE Česká republika zajišťuje ING Bank N.V., pobočka Praha. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Česká republika, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně právem České republiky.
  - ii Není-li dohodnuto jinak, vztahují se na platební služby poskytované prostřednictvím kanálu InsideBusiness Payments CEE Česká republika Všeobecné bankovní podmínky ING.
  - iii Datum provedení Platebního příkazu nesmí být později než 90 dnů od přijetí daného Platebního příkazu pražskou pobočkou ING Bank N.V.

- iv Bod 6.5 Podmínek se nevztahuje na kanál InsideBusiness Payments CEE Česká republika.
- c InsideBusiness Payments CEE Maďarsko poskytovaný ING Bank N.V. – pobočka Maďarsko
  - i InsideBusiness Payments CEE Maďarsko zajišťuje ING Bank N.V. – pobočka Maďarsko. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Maďarsko, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně maďarským právem.
- d InsideBusiness Payments CEE Rumunsko poskytovaný ING Bank N.V. pobočka Bukurešť
  - i InsideBusiness Payments CEE Rumunsko zajišťuje ING Bank N.V. pobočka Bukurešť. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Rumunsko, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně rumunským právem.
  - ii. Pokud jde o InsideBusiness Payments CEE Romania, ustanovení článku 1.8 b, bodů(i), (ii), (iii) a (iv) se použijí odpovídajícím způsobem mezi stranami, přičemž odkaz na „InsideBusiness Portal“ bude čten a vykládán jako odkaz na „InsideBusiness Payments CEE Romania“. Tyto specifické podmínky dané země mají přednost před nespecifickými podmínkami.
- E InsideBusiness Payments CEE Rusko zajišťuje ING Bank (EURASIA) JSC
  - i InsideBusiness Payments CEE Rusko zajišťuje ING BANK (EURASIA) JSC. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Rusko, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně ruským právem.
  - ii Řád InsideBusiness Payments CEE Rusko, který čas od času publikuje ING BANK (EURASIA) JSC („Ruský řád“) je Dokument o službách a platí pro vztah mezi Zákazníkem a ING Bank (EURASIA) JSC s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Rusko.
  - iii Vymezení Pracovního dne v bodě 1.1 Podmínek bude nahrazeno textem: „Den, který je pracovním dnem podle ruských pracovněprávních předpisů a se zohledněním možných změn v plánu svátků vlády Ruské federace.“
  - iv Slovo „angličtině“ v bodě 2.1(c) Podmínek bude nahrazeno slovem „ruštině“.
  - v Bod 2.2(b) Podmínek bude upraven změnou textu „kdykoli změnit“ za „a Ruský řád kdykoliv změnit“.
- vi Bod 6.4 Podmínek bude upraven přidáním textu „(nebo 1 rok, pro plnou moc udělenou ruským právem)“ za text „doba platnosti 100 let, pokud není v plné moci uvedeno jinak“.
- vii Bod 6.5 Podmínek se nevztahuje na kanál InsideBusiness Payments CEE Rusko.
- viii Bod 14.2(b) Podmínek bude nahrazen textem „Veškeré spory plynoucí z nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou výlučně a definitivně urovnány podle Pravidel soudu mezinárodní obchodní arbitráže u Komory obchodu a průmyslu Ruské federace. Řízení arbitráže bude probíhat v ruském jazyce.“
- F InsideBusiness Payments CEE Slovensko poskytovaný ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (pobočka Bratislava)
  - i Slova „hlavního města“ v ustanovení 14.2.b Podmínek se tímto vymazávají.
  - ii Případné spory, nároky nebo střety vyplývající ze Služby nebo s ní související lze řešit arbitrážním řízením podle zákona 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platném znění (Zákon o rozhodčím řízení), pouze pokud společnost ING a Zákazník písemně sjednali dohodu o arbitráži, nestanoví-li Zákon o rozhodčím řízení jinak. Dohoda o arbitráži musí splňovat požadavky stanovené v Zákoně o rozhodčím řízení. Vydané arbitrážní rozhodnutí, které již podle Zákona o rozhodčím řízení nepodléhá přezkoumání, má pro strany arbitrážního řízení stejnou platnost jako pravomocné rozhodnutí soudu.
  - iii Případné spory, nároky nebo střety vyplývající ze Služby nebo s ní související lze řešit mimosoudní mediací podle zákona 420/2004 Z.z. o mediácii, v platném znění (Zákon o mediaci) pouze pokud společnost ING a Zákazník písemně sjednali dohodu o řešení sporů mediací podle Zákona o mediaci. Mediace nebrání společnosti ING ani Zákazníkovi, aby podali žalobu u soudu nebo podali návrh na zahájení arbitrážního řízení. Mediace může skončit dohodou závaznou pro strany.
- G InsideBusiness Payments CEE Ukrajina poskytovaný JSC ING Bank Ukrajina
  - i InsideBusiness Payments CEE Ukrajina zajišťuje JSC ING Bank Ukrajina. Vztah mezi Zákazníkem a ING s ohledem na InsideBusiness Payments CEE Ukrajina, včetně Smlouvy, Podmínek a případných mimosmluvních povinností z nich plynoucích, nebo s nimi souvisejících, se řídí výhradně ukrajinským právem.
  - ii Slova „Evropská centrální banka“ u vymezení pracovního dne v bodě 1.1 Podmínek se nahrazují slovy „Národní banka Ukrajiny“.
  - iii Definice elektronického podpisu v bodě 1.1 Podmínek bude upravena přidáním slov



„Elektronický podpis znamená elektronický digitální podpis podle ukrajinského práva“.

- iv Slovo „angličtině“ v bodě 2.1(c) Podmínek bude nahrazeno slovem „ukrajinštině“.
- v Kromě bodu 12 Podmínek Zákazník též prohlašuje, že získal souhlas od subjektů, jejichž osobní údaje má společnost ING k dispozici.

## 6 InsideBusiness Connect File Transfer

- 6.1 Tento bod 6 se vztahuje pouze na InsideBusiness Connect File Transfer. Zákazník může používat InsideBusiness Connect File Transfer, pokud to bylo dohodnuto s pobočkou ING zajišťující InsideBusiness Connect File Transfer.
- 6.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Connect File Transfer pro Služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho mohou být, pokud to bylo dohodnuto, prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal nebo InsideBusiness Payments autorizovány Hromadné platební příkazy, které byly zadány v kanálu nebo InsideBusiness Connect. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím kanálu InsideBusiness Connect lze získat u společnosti ING.
- 6.3 Je-li insideBusiness Connect File Transfer nabízeno pobočkou ING v určité zemi, použijí se podmínky specifické pro danou zemi v odstavci 1.8 dokumentu InsideBusiness Portal obdobně na InsideBusiness Conenct File Transfer.

## 7 InsideBusiness Connect pro Swift

- 7.1 Tento bod 7 se vztahuje pouze na InsideBusiness Connect pro Swift. Zákazník může používat InsideBusiness Connect pro Swift, pokud to bylo dohodnuto s pobočkou ING zajišťující InsideBusiness Connect pro Swift
- 7.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat InsideBusiness Connect pro Swift pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho mohou být, pokud to bylo dohodnuto, prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal nebo InsideBusiness Payments autorizovány Hromadné platební příkazy, které byly zadány ve InsideBusiness Connect pro Swift. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím InsideBusiness Connect pro Swift lze získat u společnosti ING.
- 7.3 Aby bylo možné používat InsideBusiness Connect pro Swift, musí být plně účinná a implementovaná smlouva mezi Zákazníkem a SWIFT SC, společností

registrovanou dle belgických zákonů, na poskytování služeb nabízených SWIFT SC známých jako „Swift“.

- 7.4 Za účelem přístupu ke InsideBusiness Connect pro Swift a jejímu používání musí Zákazníci používat přístupové a podepisovací prostředky poskytnuté SWIFT SC nebo jiné přístupové a uživatelské prostředky uvedené v dokumentaci k platebním službám nebo sdělené společností ING či SWIFT SC.
- 7.5 Zákazník tímto výslovně prohlašuje a vyslovuje souhlas se skutečností, že Uživatel nelze ve InsideBusiness Connect pro Swift identifikovat a že společnost ING není schopna zkontrolovat, zda je Pokyn zadán oprávněným Uživatelem. V důsledku této skutečnosti jsou všechny Pokyny přijaté prostřednictvím InsideBusiness Connect pro Swift považovány za Pokyny autorizované Uživatelem a Zákazník výslovně souhlasí se skutečností, že společnost ING není odpovědná za žádné důsledky Pokynů vydaných neoprávněnými osobami. Každý Uživatel bude považován za oprávněného samostatně vydávat Pokyny na jakoukoli částku a jakýkoli limit uvedený v plné moci jmenující Uživatele nebude pro InsideBusiness Connect pro Swift uplatněn. Tento bod se však nevztahuje na Pokyny zadané Uživateli v rámci InsideBusiness Connect pro Swift, pokud jsou podepsány prostřednictvím 3SKey, což je osobní klíč validovaný a přijímaný v dostupném rozsahu společností ING, díky němuž může společnost ING identifikovat Uživatele a ověřit jeho oprávněnost k zadávání předmětných Pokynů.
- 7.6 Zákazník má povinnost identifikovat a sledovat, které Pokyny zadává který Uživatel a implementovat potřebná bezpečnostní opatření k zamezení tomu, aby Pokyny zadávaly neoprávněné osoby. Zákazník se zavazuje, že bezpečně uloží po dobu nejméně sedmi let všechna data související s přístupem a používáním InsideBusiness Connect pro Swift jednotlivými Uživateli, což platí zejména pro data týkající se Pokynů zadanych jednotlivými Uživateli. Zákazník poskytne tyto údaje na první žádost společnosti ING ve formátu, který je pro společnost ING přijatelný.
- 7.7 Společnost ING není odpovědná za (i) důsledky plynoucí z krádeže, ztráty, zpronevěry nebo neoprávněného použití přístupových a podepisovacích prostředků poskytnutých SWIFT SC nebo třetí osobou, ani za (ii) nedodržení pokynů vydaných těmito osobami. Veškerá odpovědnost se bude v tomto ohledu řídit ustanoveními smlouvy mezi Zákazníkem a SWIFT SC nebo příslušnou třetí osobou. Aniž by tím byl dotčen bod 4.1.i, Zákazník uvědomí a zajistí, aby Uživatel uvědomil, a to bez zbytečného odkladu, SWIFT SC nebo příslušnou třetí osobu o tom, že se dozvěděl o jakékoli krádeži, ztrátě, zpronevěře nebo neoprávněném použití přístupových nebo

podepisovacích prostředků poskytnutých touto osobou.

- 7.8 Společnost ING není odpovědná za neuskutečněné nebo nesprávné zaslání nebo provedení Pokynů, které lze považovat za (ne)činnost SWIFT SC.
- 7.9 Je-li InsideBusiness Connect pro Swift nabízeno pobočkou ING v určité zemi, použijí se podmínky specifické pro danou zemi v odstavci 1.8 dokumentu InsideBusiness Portal obdobně na InsideBusiness Connect pro Swift.

## 8 InsideBusiness Connect pro EBICS

- 8.1 Tento bod 8 se vztahuje pouze na InsideBusiness Connect pro EBICS. Zákazník může používat InsideBusiness Connect pro EBICS, pokud to bylo dohodnuto s pobočkou ING zajišťující InsideBusiness Connect pro EBICS.
- 8.2 Společnost ING umožní Zákazníkovi, pokud to bylo dohodnuto a v rozsahu, který je možný, používat kanál InsideBusiness Connect pro EBICS pro služby zamýšlené v bodě 3.1 Podmínek. Kromě toho mohou být, pokud to bylo dohodnuto, prostřednictvím kanálu InsideBusiness Portal autorizovány Hromadné platební příkazy, které byly zadány v InsideBusiness Connect pro EBICS. Další informace týkající se funkcí a služeb poskytovaných prostřednictvím InsideBusiness Connect pro EBICS lze získat u společnosti ING.
- 8.3 Je-li InsideBusiness Connect pro EBICS nabízeno pobočkou ING v určité zemi, použijí se podmínky specifické pro danou zemi v odstavci 1.8 dokumentu InsideBusiness Portal obdobně na InsideBusiness Connect pro EBICS.

# Příloha 2: Bezpečnostní pravidla pro mobilní a internetové bankovníctví

Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé byli vázáni a dodržovali všechny povinnosti uvedené v podmínkách pro elektronické kanály ING („Podmínky“) a příslušných Dokumentech o službách. Každý Uživatel musí přijmout veškerá možná opatření k zajištění bezpečného užívání Aplikace nebo Kanálu ING a bezpečného uložení Autorizačního nástroje (jeho osobní bezpečnostní funkce). Tato Příloha k Podmínkám obsahuje demonstrativní shrnutí hlavních bezpečnostních pravidel, která by měl Uživatel dodržovat. Tato Příloha je poskytována Zákazníkovi pouze jako návod, který může předat svým Uživatelům, a nenahrazuje ustanovení a bezpečnostní prvky začleněné do Podmínek. Společnost ING má právo revidovat tato bezpečnostní pravidla s okamžitou platností a bez předchozího upozornění.

## Bezpečnostní pravidla pro mobilní a internetové bankovníctví

Když používáte Aplikaci nebo Kanál ING (zabezpečený online bankovní systém nebo kanál elektronické komunikace poskytovaný společností ING) pro bankovníctví nebo komunikaci se společností ING, je vaší povinností zajistit bezpečnost vaší komunikace a bankovních transakcí. To znamená dodržovat tato bezpečnostní pravidla.

### 1 Udržujte své bezpečnostní kódy v tajnosti

Bezpečnostní kódy jsou hesla, kódy PIN a všechny (ostatní) personalizované bezpečnostní funkce „Autorizačního nástroje“ (libovolný postup nebo nástroj používaný k přístupu ke službě ING a jejímu používání a/nebo vydání (odsouhlasení) pokynu vůči společnosti ING).

- Vaše bezpečnostní kódy jsou osobní; nikdy nedovolte jiné osobě, aby je viděla, a nikdy jiné osobě nesděluje své kódy.
- Své bezpečnostní kódy si nezapíšíte ani je neukládejte do souboru. Pokud chcete mít připomínku, ujistěte se, že bude mít takovou formu, které rozumíte pouze vy.
- Pokud vám systém umožňuje vybrat heslo, uživatelské jméno nebo PIN, ujistěte se, že je nelze snadno uhodnout. Nepoužívejte například data narození, jména rodinných příslušníků nebo poštovní směrovací čísla.
- uďte opatrní a nedovolte, aby vás někdo viděl při zadávání kódu na klávesnici.
- Nikdy neprozrazujte bezpečnostní kódy osobě, která je od vás požaduje, např. telefonicky, e-mailem, formou SMS nebo prostřednictvím zprávy aplikace WhatsApp

nebo osobně. Pracovníci společnosti ING od vás kódy nikdy požadovat nebudou.

### 2 Nedovolte jiné osobě, aby používala váš osobní Autorizační nástroj

- Při používání svého Autorizačního nástroje postupujte obezřetně.
- Vždy mějte svůj Autorizační nástroj na bezpečném místě a dbejte na to, abyste ho neztratili.
- Pravidelně kontrolujte, zda máte Autorizační nástroj stále ve svém vlastnictví.

### 3 Ujistěte se, že všechna zařízení, která používáte pro bankovníctví, mají náležitě zabezpečení

- Zařízení, která používáte pro bankovníctví, například váš mobilní telefon, tablet nebo počítač, musí mít originální operační systém, který je aktualizován na poslední verzi.
- Používaný software musí být vždy aktuální. Pokud používáte Aplikaci k přístupu ke Kanálu ING, dbejte na to, abyste měli vždy nainstalovanou poslední verzi.
- Počítač nebo laptop, který používáte pro Kanál ING, musí mít zabezpečení ve formě antivirového softwaru a firewallu.
- Neinstalujte ilegální software.
- Zabezpečte přístup do vašeho mobilního telefonu, tabletu nebo počítače pomocí přístupového kódu.
- Ujistěte se, že váš účet Kanálu ING ani Aplikaci nemůže používat jiná osoba. Nikdy nenechávejte počítač, laptop, tablet nebo mobilní telefon bez dozoru, pokud jste právě přihlášení ke Kanálu ING nebo máte otevřenou Aplikaci. Než ponecháte své zařízení bez dozoru nebo po dokončení používání Kanálu ING nebo Aplikace se vždy ohlaste a zařízení uzamkněte.

### 4 Pravidelně kontrolujte svůj bankovní účet

Bez ohledu na to, zda dostáváte online nebo tištěná prohlášení, co nejdříve si zkontrolujte, zda nebyly provedeny neoprávněné transakce. Pokud vám společnost ING poskytuje údaje o transakcích online, dbejte na jejich pravidelnou kontrolu, tj. nejméně jednou za týden. Pokud dostáváte pouze tištěné výpisy, zkontrolujte je nejpozději do týdne od jejich doručení.

### 5 Incidenty ihned ohlaste společnosti ING a proveďte opatření podle jejích pokynů

Máte-li podezření, že bezpečnost vašeho Autorizačního nástroje, Aplikace nebo Kanálu ING (jejich personalizované bezpečnostní funkce) byla narušena, musíte nám ihned

zatelefonovat. V každém případě byste nám měli

zatelefonovat v následujících situacích:

- víte nebo máte podezření, že někdo jiný zná vaše bezpečnostní údaje nebo je používá;
- pokud při používání Aplikace nebo Kanálu ING zjistíte transakce, které jste neprovedli vy ani jiný oprávněný Uživatel;
- došlo ke krádeži nebo ztrátě vašeho Autorizačního nástroje nebo mobilního telefonu, tabletu nebo počítače, které používáte k online bankovníctví.

Také nám ihned zavolejte v případě, že se setkáte s čímkoli neobvyklým, například neznámou přihlašovací stránkou.

Pokud vám sdělíme, že máte provést určitá opatření, například předcházet dalším incidentům, musíte postupovat podle těchto pokynů.