

# FOGLIO INFORMATIVO

## Servizio di Corporate Banking Interbancario / Interbank Corporate Banking Service

### CBI INGTel

Version n.1/2024

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: [www.ing.com](http://www.ing.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

#### CHE COS'È IL SERVIZIO DI CORPORATE BANKING INTERBANCARIO?

Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio di online banking che consente la trasmissione di ordini di pagamento e di incasso e la ricezione di tutti i dati contabili necessari per la gestione della liquidità.

Il CBI trasmette i flussi di dati online relativi alle operazioni bancarie e commerciali fornite da un istituto di credito (la Banca Proponente) a una società che è cliente, oltre che della Banca Proponente, anche di altre banche denominate Banche Passive.

Il servizio prevede un collegamento telematico tra la società e la Banca Passiva e consente lo scambio di flussi elettronici con le Banche Passive e con la Banca Proponente attraverso un'infrastruttura proprietaria gestita da CBI S.c.p.a. che prevede la pubblicazione e l'aggiornamento dell'elenco delle funzioni disponibili e dei corrispondenti livelli di servizio.

INGTel è il CBI offerto da ING, in qualità di Banca Proponente, ai clienti non retail.

#### PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi sono:

- modifiche sfavorevoli delle condizioni economiche. Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto, senza costi né penali, entro 60 giorni dalla comunicazione delle variazioni e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, le condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- lo smarrimento o il furto delle credenziali di sicurezza personalizzate per l'accesso al servizio, i quali tuttavia vengono ridotti al minimo se gli utenti si attengono alle normali regole di prudenza e cura;
- la temporanea indisponibilità del servizio per attività di manutenzione e aggiornamento.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### INGTel

Configurazione iniziale INGTel

€ 50,00 una tantum

Canone mensile di INGTel

€ 200,00 al mese

Per informazioni sui costi e sulle valute delle operazioni effettuate attraverso INGTel si rimanda al Documento di Sintesi del contratto relativo al conto corrente a cui INGTel sarà collegato.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza penali, dandone comunicazione scritta a ING Bank. ING Bank ha il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi. In ogni caso di recesso, ING Bank chiuderà il rapporto entro 30 giorni di calendario.

### Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING Bank dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ing.it/collegamenti-utili/reclami.html>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo [www.Conciliatorebancario.it](http://www.Conciliatorebancario.it), o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

## DEFINIZIONI

<b>Banca Attiva (o Banca Proponente)</b>	Banca che fornisce il front-end unico al servizio CBI, garantendone la corretta erogazione, nonché attuando e gestendo i collegamenti e l'interscambio con il cliente.
<b>Banca Passiva</b>	Banca che scambia flussi con il cliente tramite la Banca Proponente.