

Algemene Voorwaarden Beleggen



Oktober 2021

Inhoudsopgave

- 1 Wat zijn de Algemene Voorwaarden Beleggen? 3
- 2 Welke definities gebruiken wij? 4
- 3 Wie zijn wij en wie bent u? 6
- 4 Hoe communiceren wij met elkaar? 8
- 5 Hoe kunt u beleggen? 9
- 6 Waarom vragen wij informatie bij u op? 10
- 7 Wat zijn de belangrijkste risico's van beleggen? 12
- 8 Hoe verloopt het geven en doorgeven van Orders? 13
- 9 Welke andere handelingen verrichten wij voor u? 15
- 10 Wat is ons beleid voor openbare biedingen? 17
- 11 Wat moet u weten over Marktgegevens? 18
- 12 Welke kosten kunnen wij bij u in rekening brengen? 19
- 13 Wanneer debiteren en crediteren wij uw Beleggingsrekening? 20
- 14 Welke overige bepalingen zijn van toepassing? 21
- 15 Wat moet u weten over aansprakelijkheid? 23
- 16 Heeft u een klacht? 24
- 17 Hoe eindigt of wijzigt de Overeenkomst? 25

1. Wat zijn de Algemene Voorwaarden Beleggen?

In de Algemene Voorwaarden Beleggen staan de afspraken die u met ING maakt. Heeft u hierover vragen, neem dan contact met ons op.

Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Als er een verschil is tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor.

Leest u de Voorwaarden goed door, dan komt u niet voor verrassingen te staan.

Welke voorwaarden kunnen ook van toepassing zijn?

- de Algemene Bankvoorwaarden zijn altijd van toepassing;
- de Voorwaarden Betaalrekening, als u Particuliere Klant bent;
- de Voorwaarden Zakelijke Rekening, als u Zakelijke Klant bent;
- de Voorwaarden Mijn ING dan wel de Voorwaarden Mijn ING Zakelijk, als u Mijn ING (Zakelijk) gebruikt;
- de Voorwaarden Mobiel Bankieren, als u de Mobiel Bankieren App gebruikt;
- de Voorwaarden Mobiel Beleggen, als u de Mobiel Beleggen App gebruikt;
- de Voorwaarden Opties, als u een optieovereenkomst heeft;
- de Voorwaarden Effectenkrediet, als u een effectenkrediet heeft.

Alle aanvullende voorwaarden die op u van toepassing zijn, zijn bij het afnemen van de dienst of het product aan u verstrekt.

Als deze voorwaarden daarna zijn gewijzigd, gelden vervolgens de meest actuele voorwaarden.

Alle niet-persoonlijke documenten die relevant zijn voor onze Beleggingsdienstverlening vindt u op onze juridische overzichtspagina, ing.nl/beleggen-juridisch. Denk hierbij aan:

- deze Voorwaarden
- het Orderuitvoeringsbeleid
- belangrijke kenmerken en risico's van Beleggingen
- een samenvatting van ons Belangenconflicten Beleid

In deze Voorwaarden maken wij gebruik van definities. Als een woord met een hoofdletter begint, is er sprake van een definitie. De betekenis van een definitie kunt u vinden in hoofdstuk 2.

2. Welke definities gebruiken wij?

Beleggingsadvies is een persoonlijke aanbeveling over één of meer specifieke Beleggingen.

Het **Belangenconflicten Beleid** is ons beleid om belangenconflicten te voorkomen en op een juiste manier te behandelen.

Beleggingen zijn financiële instrumenten als bedoeld in artikel 1:1 Wet op het financieel toezicht.

Het **Beleggingsassortiment** bevat alle Beleggingen waarin u via ING kunt handelen of positie kunt aanhouden.

Het **Beleggingsbeleid** is de manier waarop ING beleggingsstrategieën bepaalt en Beleggingen selecteert voor Vermogensadvies en Vermogensbeheer.

Onze **Beleggingsdienstverlening** kent drie soorten

Beleggingsdiensten:

1. Vermogensadvies;
2. Vermogensbeheer;
3. Zelf.

Een **Beleggingsfonds** is een beleggingsinstelling of een instelling voor collectieve belegging in effecten (icbe) als bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht. U kunt een recht van deelneming in een Beleggingsfonds hebben.

Het **Beleggingsplan** is een overzicht van uw gegevens, uitgangspunten en gewenste aanpak bij Vermogensadvies en Vermogensbeheer.

Een **Beleggingsprofiel** is een profiel op basis waarvan wij de Beleggingsdiensten Vermogensadvies en Vermogensbeheer verlenen. Het Beleggingsprofiel wordt bepaald aan de hand van informatie die u geeft over uw financiële positie, inclusief uw vermogen om verliezen te dragen, kennis en ervaring, doelstellingen, beleggingshorizon en risicobereidheid.

Een **Beleggingsrekening** is de rekening die wij op uw naam aanhouden voor de Beleggingsdienstverlening. De Beleggingsrekening bestaat uit twee delen: een portefeuilledeel en een gelddeel. Op het portefeuilledeel administreren we uw Beleggingen. Op het gelddeel kunnen wij, afhankelijk van de Beleggingsdienst en de door u gemaakte keuzes, de bedragen afschrijven die u moet betalen en schrijven wij de bedragen bij waarop u recht heeft.

Een **Beleggingsstrategie** is een selectie van Belegging(en) op basis waarvan wij aan u Beleggingsadvies kunnen verstrekken of uw Vermogen beheren. We houden hierbij rekening met uw Beleggingsprofiel.

Uw **Bestedingsruimte** bepaalt of u Beleggingen kunt kopen. De Bestedingsruimte wordt bepaald door het saldo op het gelddeel van uw Beleggingsrekening, verminderd met lopende verplichtingen zoals bijvoorbeeld uitstaande Orders of andere reserveringen. Een eventuele Effectenkrediet wordt hierbij opgeteld.

Een **Betaalrekening** is een ING Betaalrekening die u uitsluitend heeft voor particulier gebruik.

Een **Beurs** is een plaats waar wordt gehandeld in Beleggingen. Met 'Beurs' bedoelen wij elke gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit en georganiseerde handelsfaciliteit.

Marktgegevens zijn de laatst bekende koersen van Beleggingen en andere gegevens over Beleggingen.

Mijn ING is het beveiligde deel van onze website, waar u kunt internetbankieren. In deze Voorwaarden wordt met Mijn ING ook Mijn ING Zakelijk bedoeld.

De **Mobiel Beleggen App** is een app waarmee u verschillende beleggingshandelingen kunt verrichten. Welke handelingen dat zijn, hangt af van de Beleggingsdienst waarmee u belegt.

Een **Order** is een opdracht om Beleggingen aan te kopen of te verkopen.

In het **Orderuitvoeringsbeleid** staat beschreven hoe wij een optimale verwerking van Orders mogelijk maken.

Met **Overeenkomst** bedoelen wij de afspraken die wij over en weer met u hebben gemaakt over de Beleggingsdienst die u heeft gekozen.

U bent een **Particuliere Klant** als u belegt via een Beleggingsrekening die aan een Betaalrekening is gekoppeld.

Vermogen is de inleg zoals afgesproken in de Overeenkomst voor Vermogensbeheer en Vermogensadvies, vermeerderd met later toegevoegde Beleggingen en verminderd met later onttrokken Beleggingen.

Vermogensadvies is een Beleggingsdienst. Hierbij ontvangt u van ons Beleggingsadvies. Daarnaast zorgen wij ook voor het ontvangen, doorgeven, of laten uitvoeren van Orders. Dit doen wij voor uw rekening en risico.

Vermogensbeheer is een Beleggingsdienst. Wij voeren bij Vermogensbeheer het beheer over uw Vermogen. Dit doen wij namens u voor uw eigen rekening en risico.

Met **Voorwaarden** bedoelen wij deze 'Algemene Voorwaarden Beleggen'. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van uw Overeenkomst met ons.

U bent een **Zakelijke Klant** als u belegt via een Beleggingsrekening die aan een Zakelijke Rekening is gekoppeld.

Een **Zakelijke Rekening** is een ING Betaalrekening zoals omschreven in de definitie van de Voorwaarden Zakelijke Rekening.

Zelf is een Beleggingsdienst. Bij Zelf ontvangen wij Orders, we geven ze door en wij laten ze uitvoeren. Dit doen wij voor uw rekening en risico. Deze Beleggingsdienst wordt ook wel 'execution only' genoemd.

Binnen de **Beleggingsdienst** Zelf kent ING twee vormen: Zelf op de Beurs en Eenvoudig Beleggen.

3. Wie zijn wij en wie bent u?

Wij zijn

ING Bank N.V., handelend onder de naam ING, statutair gevestigd te Amsterdam, Bijlmerdreef 106, 1102 CT. Ons KvK-nummer is 33031431.

Om Beleggingsdiensten aan u te mogen verlenen, hebben wij een vergunning van De Nederlandsche Bank. Wij zijn geregistreerd bij en staan onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ook staan wij onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Informatie over het toezicht op ons kunt u vinden op de websites van DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl), de ACM (www.acm.nl) en AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

U bent

Een Particuliere Klant of een Zakelijke Klant die via ons wilt beleggen. Bij het afnemen van een Beleggingsdienst belegt u voor uzelf. Wij verlenen in beginsel alleen Beleggingsdiensten aan Particuliere Klanten en Zakelijke Klanten die wonen of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte. Ook moet u het Nederlands kunnen begrijpen. U kunt alleen bij ons een Beleggingsrekening openen en aanhouden als u ook een Betaalrekening of Zakelijke Rekening heeft.

Bij al onze Beleggingsdiensten behandelen wij u als een niet-professionele belegger. Wilt u dat wij u behandelen als professionele belegger? Dan kunt u hiervoor een gemotiveerd verzoek indienen. Wij bepalen vervolgens of wij u als professionele belegger zullen behandelen. Als wij uw verzoek accepteren dan kunt u beleggen in Beleggingen die voor professionele beleggers zijn bedoeld, voor zover deze deel uitmaken van het Beleggingsassortiment. Als professionele belegger krijgt u minder bescherming dan als niet-professionele belegger.

Wie mogen ons instructies en informatie geven?

Als u een Particuliere Klant bent, gaan wij af op instructies en informatie van u, uw eventuele mederekeninghouder of van uw wettelijk vertegenwoordiger. Daarbij is de tenaamstelling van de Beleggingsrekening voor ons leidend. Heeft u een en/of-Betaalrekening? Dan is de daaraan gekoppelde Beleggingsrekening ook een en/of- rekening. Wij mogen dan afgaan op zowel de instructies en informatie die u geeft als op de instructies en informatie van uw mederekeninghouder.

Als u een Zakelijke Klant bent, gaan wij af op de instructies en informatie van uw vertegenwoordiger(s).

Heeft u iemand gemachtigd op uw Betaalrekening of Zakelijke Rekening? Dan geldt deze machtiging ook voor uw Beleggingsrekening. Wij mogen ook afgaan op de instructies en informatie van deze gemachtigde binnen de grenzen van

zijn volmacht. Zo mag een gemachtigde voor de Beleggingsrekening zelfstandig Orders opgeven en informatie inzien over uw Beleggingen en ook geld van en naar uw Betaalrekening en het gelddeel van uw Beleggingsrekening boeken. Bij Vermogensadvies en Vermogensbeheer mag een gemachtigde niet uw Beleggingsprofiel aanpassen.

Let goed op welke opdrachten, inclusief Orders, en informatie uw mederekeninghouder, gemachtigde(n) en/ of vertegenwoordiger(s) aan ons geven. Wij vertrouwen hierop en u bent hieraan gebonden.

Bent u een U.S. Person?

Heeft u of uw beleggingsadviseur, gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger een relatie met de Verenigde Staten? Dan bent u misschien een U.S. Person. Wij stellen vast of u een U.S. Person bent. Wij verlenen geen Beleggingsdiensten aan U.S. Persons.

Bent u in de Verenigde Staten, dan is het niet toegestaan om contact met ons op te nemen over de Beleggingsdienstverlening. Alles wat u doet met betrekking tot de Beleggingsdienstverlening moet plaatsvinden buiten de Verenigde Staten. Denk hierbij aan het geven van Orders of het bespreken van Beleggingen, maar ook aan het afsluiten of wijzigen van een Overeenkomst. Ook mag u geen contact met ons opnemen via een beleggingsadviseur, gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger die U.S. Person is.

Als u een Amerikaans telefoonnummer heeft, dan mag u dit nummer niet gebruiken in uw contact met ons over uw Beleggingen en onze Beleggingsdienstverlening. Wij gebruiken uw Amerikaanse telefoonnummer ook niet om contact met u op te nemen over onze Beleggingsdienstverlening.

Belegt u bij ons en wijzigt er iets in uw omstandigheden waardoor u mogelijk een U.S. Person bent geworden? Dan moet u dat meteen aan ons doorgeven. Als u inderdaad een U.S. Person bent geworden, dan hebben wij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit doen wij volgens de bepalingen uit hoofdstuk 17 van deze Voorwaarden.

Wanneer bent u als **Particuliere Klant** een U.S. Person?

Als u één of meerdere van onderstaande vragen met 'ja' moet beantwoorden:

1. Heeft u de Amerikaanse nationaliteit?
2. Bent u bij het sluiten van de Overeenkomst in de Verenigde Staten?
3. Woont u in de Verenigde Staten of heeft u daar een vakantiehuis?
4. Heeft u een verblijfsvergunning voor de Verenigde Staten (bijvoorbeeld een Green Card)?
5. Geeft u Orders vanuit de Verenigde Staten of krijgt/ geeft u beleggingsinformatie terwijl u daar bent?
6. Heeft u een beleggingsadviseur, een gemachtigde, een wettelijke vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger die één of meer van bovengenoemde vragen met 'ja' kan beantwoorden, of die (ook) in de Verenigde Staten gevestigd is?

Wanneer bent u als **Zakelijke Klant** een U.S. Person?

Als u één of meerdere van onderstaande vragen met 'ja' moet beantwoorden:

1. Bent u bij het sluiten van de Overeenkomst in de Verenigde Staten?
2. Heeft u een kantoor- of vestigingsadres in de Verenigde Staten?
3. Bent u opgericht naar Amerikaans recht?
4. Kunt u zelf (bij een eenmanszaak) de volgende vragen met 'ja' beantwoorden, of heeft u een partner, maat, vennoot die dat kan?
 - a. Heeft u de Amerikaanse nationaliteit?
 - b. Woont u in de Verenigde Staten of heeft u daar een vakantiehuis?
 - c. Heeft u een verblijfsvergunning voor de Verenigde Staten (bijvoorbeeld een Green Card)?
 - d. Geeft u Orders vanuit de Verenigde Staten of krijgt/ geeft u beleggingsinformatie, terwijl u daar bent?
5. Heeft u een beleggingsadviseur, een gemachtigde, een wettelijke vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger die één of meer van de volgende vragen met 'ja' kan beantwoorden?:
 - a. Woont u in de Verenigde Staten of heeft u daar een vakantiehuis?
 - b. Heeft u een verblijfsvergunning voor de Verenigde Staten (bijvoorbeeld een Green Card)?
 - c. Bent u gevestigd in de Verenigde Staten?
 - d. Geeft u Orders vanuit de Verenigde Staten of krijgt/ geeft u beleggingsinformatie, terwijl u daar bent?

4. Hoe communiceren wij met elkaar?

In welke taal communiceren wij?

Wij communiceren met elkaar in het Nederlands. En u ontvangt onze informatie en documenten in het Nederlands.

Hoe bereikt u ons?

U kunt ons op verschillende manieren bereiken: via Facebook, Twitter, chat, of telefoon. U kunt ook langskomen op één van onze kantoren of een afspraak maken voor een Beeldgesprek of een persoonlijk adviesgesprek. Kijk voor onze contactinformatie op ing.nl onder Service & Contact.

Hoe nemen wij contact met u op en hoe informeren wij u?

Wij kunnen met u contact opnemen of u informeren via e-mail, sms, brief of telefoon. We gebruiken hiervoor de contactgegevens die u heeft opgegeven. Heeft u Mijn ING en/of één van onze apps? Dan kunnen wij u ook berichten sturen via deze weg. Wij laten u zo nodig via e-mail, sms, of een andere wijze van communicatie weten als er een nieuw bericht voor u klaar staat in uw inbox in Mijn ING. Wijzigen uw contactgegevens? Geeft u dit dan op tijd aan ons door via Mijn ING of via 020 22 888 88.

Door het ondertekenen van de Overeenkomst kiest u er expliciet voor en geeft u uw toestemming om:

- alleen elektronisch (en niet schriftelijk) met u te communiceren; en
- niet-persoonlijke informatie op onze website te plaatsen als dit past in de context waarin wij met elkaar zaken doen.

Dit is bijvoorbeeld het geval als u gebruik maakt van Mijn ING en/of als u uw e-mailadres aan ons heeft gegeven.

Door het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart u zich ook bewust te zijn van de risico's van elektronische informatie-uitwisseling en verklaart u dat u deze risico's aanvaardt.

Welke informatie kunnen wij elektronisch verstrekken?

Wij kunnen alle informatie elektronisch aan u verstrekken. Bijvoorbeeld persoonlijke informatie zoals afschriften van Orders en kwartaal- en jaaroverzichten. Verder kunnen wij ook niet-persoonlijke informatie elektronisch verstrekken. Dit doen wij bijvoorbeeld door het verstrekken van een link naar het PDF- document.

Wat is niet-persoonlijke informatie?

Dat is bijvoorbeeld informatie over kosten, de aard en risico's van Beleggingen, Essentiële Beleggersinformatie van een Beleggingsfonds of het Essentiële-informatiedocument van een PRIIP en het Orderuitvoeringsbeleid. Deze informatie kunnen wij dus (ook) op onze website plaatsen, bijvoorbeeld op onze juridische overzichtspagina, ing.nl/beleggen-juridisch.

Als wij u informatie elektronisch of via onze website hebben verstrekt, kunt u binnen de daarvoor geldende bewaartermijn ook kosteloos een papieren versie van deze informatie opvragen.

Hoe geven wij u Beleggingsadviezen?

Bij Vermogensadvies kunnen wij u Beleggingsadviezen geven via Mijn ING, e-mail, telefoon of in een persoonlijk gesprek.

5. Hoe kunt u beleggen?

Voordat u begint met beleggen, bepaalt u met welke Beleggingsdienst u wilt beleggen. Wij leggen deze Beleggingsdienst vast in de Overeenkomst. U kunt meerdere Beleggingsdiensten bij ons afnemen.

Wilt u beleggen met Zelf?

Dan kiest u zelf uit ons Beleggingsassortiment waarin u belegt. Het Beleggingsassortiment is afhankelijk van de door u gekozen vorm van Zelf. U bent verantwoordelijk voor het verzamelen van Marktgegevens en de samenstelling van uw Beleggingen. U neemt beleggingsbeslissingen op uw eigen initiatief en voor uw rekening en risico. Dat betekent dat wij alleen Orders voor u ontvangen, doorgeven, uitvoeren of laten uitvoeren. Wij geven u uitdrukkelijk geen Beleggingsadvies.

Daarnaast ontvangt u elk kwartaal een rapportage met hierin de behaalde rendementen over de afgelopen periode en een overzicht van alle mutaties op het portefeuilledeel van uw Beleggingsrekening.

Wilt u beleggen met Vermogensadvies?

Dan ontvangt u van ons onafhankelijk Beleggingsadvies. Dit Beleggingsadvies geven wij u bij het openen van de Beleggingsrekening en daarna periodiek of als de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven. Het Beleggingsadvies is gebaseerd op uw Beleggingsprofiel, Beleggingsstrategie en het Beleggingsbeleid van het ING Investment Office. U neemt uiteindelijk zelf beleggingsbeslissingen. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van uw beslissingen.

Wat mag u van het Beleggingsadvies verwachten?

Wij verstrekken Beleggingsadvies op onafhankelijke basis. Dit betekent onder meer dat het Beleggingsadvies op een brede analyse van verschillende soorten Beleggingen is gebaseerd. Daarbij is het mogelijk dat in het Beleggingsadvies ook één of enkele Beleggingen worden betrokken die wij zelf hebben uitgegeven, of die een aan ons gelieerde entiteit heeft uitgegeven. De meeste Beleggingen zijn echter uitgegeven door derde partijen.

Wij baseren ons Beleggingsadvies op verwachtingen en inschattingen. Hoe wij dit doen, kunt u lezen in het Beleggingsbeleid. Dit vindt u op ing.nl/beleggen-juridisch. U kunt er niet van uitgaan dat deze verwachtingen uitkomen of dat deze inschattingen kloppen. Een Beleggingsadvies is nooit een garantie voor een bepaald beleggingsresultaat.

Mag u afwijken van het Beleggingsadvies?

Ja, dat mag mits dit past binnen uw Beleggingsprofiel. U bepaalt zelf of u ons Beleggingsadvies wel of niet opvolgt of een aangepaste Order geeft. Wij gaan er hierbij van uit dat u zich bewust bent van het feit dat als u afwijkt van ons Beleggingsadvies u misschien grotere risico's loopt. Dit kan

nadelige gevolgen hebben voor uw beleggingsresultaat. Dat is uw eigen verantwoordelijkheid.

Als u regelmatig afwijkt van ons Beleggingsadvies of het regelmatig negeert, mogen wij de Beleggingsdienst Vermogensadvies aan u stopzetten. Wij zeggen dan de Overeenkomst op in overeenstemming met hoofdstuk 17.

Kan ik bij Zelf en Vermogensadvies in alle Beleggingen handelen?

U kunt handelen in de Beleggingen binnen ons Beleggingsassortiment. ING bepaalt welke Beleggingen onderdeel uitmaken van ons Beleggingsassortiment. Wij kunnen op elk moment het Beleggingsassortiment en de soorten Orders wijzigen. Wij zullen u over de doelgroep van een Belegging of soort Belegging vooraf informeren.

Wilt u beleggen met Vermogensbeheer?

Dan beheren wij uw Vermogen. Op basis van uw Beleggingsprofiel en Beleggingsstrategie nemen wij voor u beleggingsbeslissingen. Wij voeren die beslissingen uit voor uw rekening en risico.

Hoe zorgen wij ervoor dat uw Belegging(en) in lijn blijven met uw Beleggingsprofiel?

Bij Vermogensadvies en Vermogensbeheer beoordelen wij periodiek of de verdeling van uw Beleggingen nog aansluit op uw Beleggingsprofiel. Deze beoordeling kan voor ons aanleiding zijn om bij:

- de Beleggingsdienst Vermogensadvies te adviseren wijzigingen in uw Beleggingen aan te brengen;
- de Beleggingsdienst Vermogensbeheer wijzigingen in uw Beleggingen door te voeren.

Daarnaast ontvangt u elk kwartaal een rapportage, met daarin opgenomen:

- de behaalde rendementen over de afgelopen periode in vergelijking tot de overeengekomen benchmark;
- een overzicht van alle mutaties op het portefeuilledeel van uw Beleggingsrekening;
- en de geschiktheidsverklaring ten aanzien van die Beleggingen.

6. Waarom vragen wij informatie bij u op?

Wij vragen om verschillende redenen informatie bij u op.

Waarom vragen wij uw identiteitsgegevens op?

Wij zijn verplicht elke beleggingstransactie te rapporteren aan de toezichthouder waarbij wij uw identiteitsgegevens dienen mee te sturen. Anders kunnen wij geen Beleggingsdiensten aan u verlenen.

Belegt u als Particuliere Klant? Dan vragen wij indien nodig het nummer van uw identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart) op. Als u als Zakelijke Klant belegt, vragen wij u om uw Legal Entity Identifier (LEI).

Waarom stellen wij u bij het openen van een Beleggingsrekening Zelf een aantal introductievragen?

Omdat wij in bepaalde situaties vinden dat u beter niet kunt gaan beleggen. Bijvoorbeeld als uw financiële buffer onvoldoende is. Bovendien toetsen wij daarmee uw kennis over de Beleggingsdienst

Waarom hebben wij verder informatie van u nodig?

Om te kunnen beoordelen of wij de door u gewenste Beleggingsdienst passend of geschikt voor u vinden. Bij Vermogensbeheer en Vermogensadvies vragen wij meer en andere informatie van u op dan bij Zelf, omdat de beleggingsbeslissingen die wij voor u nemen in het kader van Vermogensbeheer of de Beleggingen die wij u aanbevelen in het kader van Beleggingsadvies geschikt voor u moeten zijn. Dit bepalen wij op basis van uw Beleggingsprofiel. Uw uitgangspunten en keuzes leggen wij vast in uw Beleggingsplan.

Controleren wij de informatie die u geeft?

Nee, het uitgangspunt is dat wij mogen afgaan op de informatie die u aan ons geeft. Maar het is in uw eigen belang dat u ons juiste, relevante en actuele informatie geeft. Als blijkt dat de informatie die u heeft gegeven gedateerd, onnauwkeurig, tegenstrijdig of onvolledig is, dan nemen we contact met u op.

Wilt u beleggen in Zelf?

Dan stellen wij u vragen over uw kennis van en ervaring met beleggen en Beleggingen. Aan de hand van deze informatie stellen we vast of de Beleggingsdienst Zelf en bepaalde Beleggingen passend voor u zijn. Dit heet de 'passendheidstoets'.

- Als wij de Beleggingsdienst Zelf niet passend vinden, kunt u deze dienst niet afnemen.
- Als wij een bepaalde eenvoudige ('non-complexe') Belegging niet passend vinden, waarschuwen wij u. Als u hierin toch belegt, bent u zelf verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen hiervan.

- Als wij een complexe Belegging niet passend vinden, is het niet mogelijk om hierin Orders op te geven.
- Als wij een complexe Belegging niet passend vinden, is het niet mogelijk om hierin Orders op te geven.

Bij wie nemen wij een passendheidstoets af?

Wij nemen de passendheidstoets af per individuele rekeninghouder. Wanneer u geslaagd bent voor de passendheidstoets geldt de uitkomst van deze toets voor elke Zelf op de Beurs en Vermogensadvies Beleggingsrekening waarvoor u Orders kunt doen.

Wilt u beleggen met Vermogensadvies of Vermogensbeheer?

Dan vragen wij informatie bij u op. Zo vragen wij u naar uw beleggingsdoelstelling en -horizon, financiële positie, kennis en ervaring en risicobereidheid. Op basis van uw antwoorden stellen wij uw Beleggingsprofiel vast en welke Belegging(en) en welke verdeling geschikt voor u zijn. Dit noemen we ook wel de 'geschiktheidstoets'. Zo kunnen wij nagaan of de aanbevolen en namens u verrichte transacties geschikt voor u zijn en wij in uw beste belang handelen.

Bij wie nemen wij de geschiktheidstoets af?

Als u een Particuliere Klant bent, nemen wij de geschiktheidstoets af van de rekeninghouder die de Beleggingsrekening aanvraagt. Bij een en/of-Beleggingsrekening nemen wij deze toets bij u allebei af, zodat uw Beleggingsprofiel aansluit bij de uitgangspunten van u beiden.

Als u een Zakelijke Klant bent, nemen wij bij uw vertegenwoordiger de geschiktheidstoets af. Daarbij stellen wij uw vertegenwoordiger vragen over zijn/haar kennis van en ervaring met beleggen en Beleggingen. De overige onderdelen van de geschiktheidstoets hebben betrekking op u, deze vragen moet uw vertegenwoordiger dan ook namens u beantwoorden.

Wijzigt er iets in uw situatie?

Dan bent u verplicht deze wijziging zo snel mogelijk aan ons door te geven. Bijvoorbeeld wijzigingen in uw financiële of persoonlijke situatie, zoals een scheiding, werkloosheid of faillissement. Informeert u ons niet over wijzigingen? Dan kunnen wij niet beoordelen of een bepaalde Belegging of Beleggingsdienst nog geschikt voor u is.

Hoe controleren wij of uw Beleggingsprofiel nog actueel is?

Bij Vermogensadvies en Vermogensbeheer gaan wij minstens één keer per jaar na of uw Beleggingsprofiel nog actueel is. Hiervoor vragen wij informatie bij u op. Dit is belangrijk om te kunnen beoordelen of de verdeling van uw Beleggingen nog aansluit op uw situatie. Als u de gevraagde informatie niet of niet volledig verstrekt, kan dit reden zijn om de Beleggingsdienstverlening te beëindigen en de Overeenkomst met u op te zeggen. Dit doen we in overeenstemming met hoofdstuk 17.

7. Wat zijn de belangrijkste risico's van beleggen?

Bij beleggen draait het om verwacht rendement, risico en kosten. Deze factoren hangen nauw samen. In het algemeen geldt: Beleggingen waarvan u een hoog rendement kunt verwachten, brengen een groot risico met zich mee. Neemt u genoeg met lagere rendementsverwachtingen? Dan zijn de risico's over het algemeen kleiner. Het is daarnaast belangrijk dat u zich altijd bewust bent van de kosten van beleggen.

Welke risico's loopt u?

Wat voor keuzes u ook maakt: als u gaat beleggen, loopt u risico. De waarde van uw Beleggingen kan sterk dalen of zelfs tenietgaan. U moet daarom altijd rekening houden met eventueel verlies. Als u uw Beleggingen heeft gekocht met geleend geld, moet u zich bewust zijn van het risico dat u met een schuld kunt achterblijven.

De belangrijkste beleggingsrisico's waarmee u rekening moet houden

• Marktrisico

Het marktrisico hangt samen met de algemene economische situatie. De waarde van uw Beleggingen kan hierdoor worden beïnvloed. Voorbeelden van marktrisico zijn: periodes van groei of achteruitgang van de economie, belastinghervormingen en veranderingen in de wereldwijde energiesituatie.

• Koersrisico

Dit is het risico op koersschommelingen. In welk bedrijf of welke instantie u ook belegt, u loopt altijd koersrisico. Dit risico kunt u verkleinen door uw Beleggingen te spreiden.

• Valutarisico

Als u in een andere valuta dan de euro belegt, is de kans groot dat de koers van die valuta bij verkoop of aflossing van de Belegging verschilt van de valutakoers bij de aankoop. Dit kan een positieve of negatieve invloed hebben op uw Beleggingen.

• Herbeleggingsrisico

Herbeleggingsrisico is het risico dat u dividend, rentebetalingen, verkochte Beleggingen of andere inkomsten uit Beleggingen niet opnieuw kunt beleggen tegen hetzelfde rendement als het rendement van de oorspronkelijke Belegging.

• Renterisico

De waarde van bepaalde Beleggingen, zoals obligaties, daalt als de marktrente stijgt. Dit is het renterisico. Als de rente op de financiële markten stijgt nadat u uw obligatie heeft gekocht, daalt de koers. Over het algemeen heeft een verhoging van de rentetarieven ook een negatieve invloed op de koersontwikkeling van aandelen.

• Liquiditeitsrisico

Er zijn omstandigheden mogelijk waardoor uw Beleggingen niet of nauwelijks verhandeld worden op de Beurs. Bijvoorbeeld omdat het zo slecht gaat met een bedrijf dat niemand de aandelen of obligaties van het bedrijf wil kopen.

U kunt uw Beleggingen dan niet of moeilijk verkopen. Dit is het liquiditeitsrisico. Ook het gebrek aan marktonderhoud door financiële instellingen en handelshuizen valt onder dit risico.

• Debiteurenrisico

Debiteurenrisico volgt uit de kans dat een bedrijf of uitgevende instantie, de debiteur, zijn verplichtingen niet nakomt. Meestal heeft dat te maken met een slechte financiële positie of een dreigend faillissement van de debiteur.

Hoe kunt u de risico's beperken?

Een goede voorbereiding is belangrijk als u wilt gaan beleggen. U heeft namelijk zelf veel invloed op de risico's die u loopt. Bedenk daarom voordat u gaat beleggen wat uw doelstellingen, mogelijkheden en verwachtingen zijn en stel uzelf de volgende vragen:

- Kunt u uw geld voor langere tijd missen?
- Bent u bereid om risico's te lopen?
- Belegt u om uw inkomen aan te vullen of wilt u Vermogen opbouwen voor later?
- Wat is uw ervaring met beleggen?

Het belangrijkste dat u kunt doen om risico's te verkleinen is: uw Beleggingen spreiden. Dan spreidt u namelijk ook de risico's. U kunt Beleggingen spreiden over verschillende beleggingscategorieën (zoals aandelen, obligaties, onroerend goed, deposito's). Maar ook daarbinnen kunt u spreiden. Zo kunt u uw Beleggingen geografisch spreiden, aandelen kopen uit verschillende sectoren of obligaties kopen met verschillende looptijden.

Welke kenmerken en risico's horen bij uw Beleggingen?

Elke Belegging heeft specifieke kenmerken en risico's. Deze kenmerken en risico's hebben wij voor u op een rij gezet. Deze vindt u onder andere op ing.nl/beleggen-juridisch.

8. Hoe verloopt het geven en doorgeven van Orders?

Als u via ons belegt, verwerken wij de Orders die wij van u ontvangen, waarbij wij verplicht zijn om het best mogelijke resultaat te behalen. Het kan ook voorkomen dat wij Orders niet in behandeling nemen of annuleren. Hieronder leest u welke regels er gelden rondom het opgeven en verwerken van Orders.

Orders opgeven of annuleren

Hoe geeft u een Order op?

Een Order kunt u opgeven via Mijn ING, de Mobiel Beleggen App, of in uitzonderlijke gevallen telefonisch. Dit kunt u doen in een geldbedrag of in aantallen, afhankelijk van het soort Belegging.

Wat geldt er als u telefonisch een Order wilt doorgeven?

Dan kunnen wij verplichte informatie, zoals het Essentiële-informatiedocument en kosteninformatie, niet tijdig aan u verstrekken. U heeft dan de mogelijkheid om de transactie uit te stellen, zodat u deze informatie eerst kunt ontvangen en doorlezen.

Wanneer stemt u in met het Orderuitvoeringsbeleid?

Bij het afsluiten van een Beleggingsdienst verstrekken wij het Orderuitvoeringsbeleid. Bij eventuele wijzigingen in het Orderuitvoeringsbeleid informeren wij u hierover zoals omschreven in hoofdstuk 4. Als u daarna een Order inlegt, stemt u in met het Orderuitvoeringsbeleid.

Krijgt u bevestigingen en overzichten van Orders?

Ja, die krijgt u:

Plaatsen van een Order

Na het plaatsen van een Order ziet u in Mijn ING of in de Mobiel Beleggen App een bevestiging dat wij de Order hebben ontvangen. Hieraan kunt u niet het recht ontlenuen dat de Order (volledig) zal worden uitgevoerd.

Status van een Order

Na het plaatsen van een Order kunt u in Mijn ING of in de Mobiel Beleggen App de status van de Order bekijken.

Uitvoering van een Order

Als u gebruik maakt van SMS Orderbevestiging, ontvangt u direct na (gedeeltelijke) uitvoering van de Order een sms ter bevestiging met hierin de aan- of verkoopkoers en het tijdstip van uitvoering. Ook krijgt u van iedere (gedeeltelijk) uitgevoerde Order een afschrift met alle relevante informatie en de in rekening gebrachte kosten. Uw afschriften staan in Mijn ING. U kunt er voor kiezen deze ook schriftelijk te ontvangen.

Wat gebeurt er als bij het opgeven van een Order uw Bestedingsruimte niet toereikend is?

Dan nemen wij de Order niet aan. Als na uitvoering van de Order blijkt dat uw Bestedingsruimte niet voldoende is, kan dit leiden tot een negatief saldo op het gelddeel van uw Beleggingsrekening. Zie ook hoofdstuk 13.

Tot welk moment kunt u een Order annuleren (royeren)?

Zolang een Order of een deel van een Order nog niet is uitgevoerd op de Beurs, kunt u ons de opdracht geven om de Order, of het nog niet uitgevoerde deel van de Order, te royeren. Een Order in een Beleggingsfonds kunt u intrekken tot het moment dat wij de Order naar de Beurs hebben verstuurd.

Wanneer nemen wij een Order niet in behandeling? Wij zijn niet verplicht om een Order in behandeling te nemen als:

- u deze niet op de aangegeven manier geeft;
- deze voor ons niet duidelijk is of tegenstrijdig is met een andere Order;
- deze in strijd is met de overeengekomen Beleggingsdienst of uw Beleggingsprofiel;
- deze niet voldoet aan onze Voorwaarden voor het plaatsen van een Order;
- u meer wilt verkopen dan 90% van uw positie in een bepaalde Belegging én u deze Order wilt opgeven in geld; of
- de Order in strijd is met een wettelijk voorschrift en/of de redelijkheid en billijkheid. Dat geldt ook als er sprake is van misbruik van recht of kennelijke mispricing of als een Order schadelijk is voor de integriteit van de financiële markt.

Het kan voorkomen dat wij voor uw rekening en risico beheers- en beschikkingshandelingen verrichten. Wij maken dan keuzes die volgens ons het meest voor de hand liggen. Wat het meest voor de hand ligt, bepalen wij door in te schatten welke keuze de meerderheid van onze klanten zou maken. Deze inschatting kan niet worden aangemerkt als een Beleggingsadvies aan u.

Kan de Beurs een Order op haar initiatief annuleren?

Ja, dat kan de Beurs doen. Bijvoorbeeld als de gebeurtenis invloed kan hebben op de koers van de Belegging zoals een dividenduitkering. Als wij een Order laten uitvoeren op een Beurs, zijn wij gebonden aan de regels van deze Beurs.

Wanneer kunnen wij een openstaande Order annuleren?

Als u de Overeenkomst opzegt, trekken wij al uw openstaande orders in, voor zover dit nog mogelijk is.

Wanneer kan een uitgevoerde Order worden teruggedraaid?

Uitgevoerde Orders die schadelijk zijn voor de integriteit van de financiële markt, bijvoorbeeld bij kennelijke mispricing, kunnen worden teruggedraaid. Verder kan misbruik van recht en strijdigheid met wet- en regelgeving of redelijkheid en billijkheid redenen zijn om een uitgevoerde Order terug te draaien.

Uw Orders ontvangen en doorgeven

Ontvangst- en doorgifteverplichting

Wij zijn verplicht het best mogelijke resultaat te behalen wanneer wij Orders ontvangen en doorgeven. Orders die wij van Particuliere en Zakelijke Klanten met een Beleggings- rekening in Nederland ontvangen, geven wij ter uitvoering door aan ING Financial Markets (een onderdeel van ING Bank N.V.), of aan een andere beleggingsonderneming (hierna 'broker'). In deze gevallen zijn wij gehouden aan de ontvangst- en doorgifteverplichting.

In uitzonderlijke gevallen waarbij het voor ons onmogelijk is om Orders te ontvangen en door te geven, houden wij ons het recht voor de Order niet door te geven en zijn wij niet aan de ontvangst- en doorgifteverplichting gebonden.

Wat is optimale uitvoering?

'Optimale uitvoering' is de manier waarop wordt gewaarborgd dat alle noodzakelijke stappen genomen worden om het best mogelijke resultaat te bereiken bij de uitvoering van Orders. Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- prijs
- kosten
- snelheid
- waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling
- aard en omvang van de Order, en
- alle andere overwegingen die relevant zijn voor de efficiënte uitvoering van uw Order.

Onder normale omstandigheden zijn de prijs en kosten de bepalende factoren voor het best mogelijke resultaat. Onder specifieke omstandigheden kan optimale uitvoering op een andere manier worden bereikt of worden gebaseerd op andere beslissende factoren dan alleen prijs en uitvoeringskosten. Eén of meer van de overige genoemde factoren kunnen dan een hogere prioriteit krijgen als deze bijdragen aan het realiseren van het best mogelijke resultaat in termen van de totale tegenprestatie.

Selectie van brokers

Wij streven ernaar om op een consistente wijze het best mogelijke resultaat bij elke Order te behalen. Bij het selecteren van uitvoerende partijen die wij geschikt achten voor de uitvoering van Orders houden wij rekening met de kwaliteit van de uitvoerende partij en het Order- uitvoeringsbeleid van deze partij.

Als de uitvoerende partij ING Financial Markets is, verwijzen wij naar hun Orderuitvoeringsbeleid. U kunt dit beleid vinden op onze juridische overzichtspagina, ing.nl/beleggen-juridisch.

Als wij gebruik maken van brokers, dan zijn dit brokers die wij hebben geselecteerd op het leveren van het best mogelijke resultaat voor u.

Daarbij geldt:

1. Indien de geselecteerde broker gehouden is aan de verplichting tot optimale uitvoering, zullen wij een hoge mate van vertrouwen stellen in die broker. Wij hebben ons ervan verzekerd dat het Orderuitvoeringsbeleid van de broker consistent is met het Orderuitvoeringsbeleid van ING Financial Markets.
2. Indien de geselecteerde broker niet onderworpen is aan de verplichting tot optimale uitvoering van Orders, beginnen wij formele procedures, zodat de broker de wettelijke standaarden voor optimale uitvoering van Orders gaat nastreven.

Publicatie van de top 5 plaatsen van uitvoering en brokers

ING Bank N.V. publiceert jaarlijks een rapport van de top 5 brokers en plaatsen van uitvoering. Daarbij wordt ook informatie over de kwaliteit van de uitvoering van die Orders door die brokers c.q. plaatsen van uitvoering opgenomen. De informatie wordt gepubliceerd per soort Belegging, zodat u de kwaliteit van de uitgevoerde Orders kunt beoordelen en vergelijken. Deze rapporten zijn te vinden via ing.nl/beleggen-juridisch.

Wat zijn de uitvoeringsmethoden?

We kunnen Orders laten uitvoeren op een Beurs of wij kunnen de Order buiten de Beurs laten uitvoeren (bijvoorbeeld door tegen het eigen boek van ING Financial Markets te handelen of tegen het boek van een broker). Met het ondertekenen van de Overeenkomst geeft u ons expliciet toestemming de Order ook buiten de Beurs af te handelen.

Hoe vindt de uitvoering bij Beleggingsfondsen plaats?

Bij de meeste Beleggingsfondsen kunnen Orders niet op ieder moment van de dag worden uitgevoerd, maar alleen tegen een vastgesteld tijdstip en waarde ('Net Asset Value'). U kunt uw Order wel op ieder moment opgeven. Wij verzamelen uw Order en alle andere Orders in hetzelfde Beleggingsfonds. Wij sturen deze samengevoegde Order per Beleggingsfonds voor de 'cut-off time' naar Euronext Fund Service, dan wel de plaats van uitvoering waar het Beleggingsfonds wordt verhandeld. Om een tijdige aanlevering te waarborgen hanteren wij een tijds marge ten opzichte van de officiële cut-off time van het desbetreffende Beleggingsfonds. Wanneer wij de Order ontvangen na dit moment, wordt de Order de volgende dag doorgegeven.

Rebalance

Als wij bij Vermogensadvies of Vermogensbeheer Maatwerk een rebalance initiëren, betekent dit dat uw Beleggingsrekening gedurende enige tijd 'op slot' gaat. Andere transacties op het portefeuilledeel van uw Beleggingsrekening zijn dan voor een periode tussen de 1-4 beursdagen niet mogelijk.

9. Welke andere handelingen verrichten wij voor u?

Naast het bewaren en administreren van uw Beleggingen en het doorgeven van Orders verrichten wij ook andere handelingen, zoals het verwerken van uitkeringen en het inhouden van bronbelasting.

Uw Beleggingen bewaren en administreren

Wij administreren uw Beleggingen voor uw rekening en risico. Op uw Beleggingen is de Wet giraal effectenverkeer van toepassing. Deze wet zorgt ervoor dat uw Beleggingen beschermd zijn als wij failliet zouden gaan.

Hoe administreren wij uw Beleggingen?

Wij houden een administratie bij waaruit duidelijk blijkt welke Beleggingen van u zijn.

Wij zijn uitsluitend bevoegd om over uw Beleggingen te beschikken voor zover dit noodzakelijk is ter uitvoering van onze diensten aan u. Uw Beleggingen zullen wij niet uitlenen of herverpanden.

Uw uitkeringen verwerken

Wij kunnen:

- dividenduitkeringen voor u verwerken;
- dividenduitkeringen voor u herbeleggen; of
- overige uitkeringen op uw Beleggingen ontvangen, zoals (coupon)rente en aflossingen.

Hoe wordt dividend uitgekeerd?

Als u aandelen heeft, kunt u een uitbetaling ontvangen van de uitgevende instelling. In de meeste gevallen gaat het om een uitkering van een deel van de winst. Deze uitbetaling is meestal in geld. Soms kunt u kiezen tussen uitbetaling in geld of aandelen. Dit heet keuzedividend. Als u geen keuze heeft gemaakt, keren wij uw keuzedividend uit in aandelen. Maakt u wel een keuze? Dan geldt uw keuze voor alle keuzedividenden van Beleggingen op deze Beleggingsrekening vanaf het moment dat wij uw keuze hebben verwerkt. U kunt uw keuze maken of wijzigen via Mijn ING of via 020 22 88 888.

Wanneer moet u uw keuze hebben doorgegeven?

Wij moeten uw keuze hebben ontvangen uiterlijk één beursdag voorafgaand aan de dag waarop de uitgevende instelling bepaalt wie geregistreerd staat als aandeelhouder en recht heeft op dividend ('record date'). De uitgevende instelling maakt deze datum bekend.

Belegt u in een Beleggingsfonds en ontvangt u dividend in geld?

Dan herbeleggen wij dit standaard in het Beleggingsfonds. Als op het dividend dividendbelasting is ingehouden, brengen wij dit in mindering op het te herbeleggen bedrag.

Als u niet wilt dat wij uw dividend herbeleggen, kunt u dit aan ons doorgeven via Mijn ING of via 020 22 88 888.

Hoe verwerken wij dividend in de vorm van nieuwe Beleggingen (stockdividend) voor u?

Wij wisselen een verkregen stockdividend automatisch om naar aandelen. Als een bedrag aan dividend overblijft omdat het te klein is om nog een aandeel mee te kopen, maken wij dit bedrag over naar het Gelddeel van uw Beleggingsrekening.

Wat geldt er als wij belasting of heffingen inhouden?

Over opbrengsten uit uw Beleggingen, zoals dividend en couponrente, zijn wij verplicht op grond van wet- en regelgeving eventuele bronbelasting, andere heffingen en vertragings- of boeterente in te houden. Wij houden deze bedragen in bij de uitbetaling van de opbrengsten uit uw Beleggingen.

Wat is een bronbelastingformulier of machtiging?

Een aantal landen biedt op basis van lokale wetgeving of een verdrag de mogelijkheid om in aanmerking te komen voor een lager belastingtarief om zo dubbele belastingheffing te voorkomen. Wij kunnen u vragen om hiervoor een bronbelasting- of een machtigingsformulier in te vullen.

• Direct bij uitbetaling

Wij hebben een overeenkomst met de Amerikaanse belastingdienst (IRS) waarin ING optreedt als Qualified Intermediary (QI). Om direct bij uitbetaling een lager belastingtarief op de inkomsten toe te passen, kunnen wij u vragen een Amerikaans bronbelastingformulier in te vullen. Als wij vaststellen dat u recht heeft op het verlaagde tarief, passen wij dit toe. In alle andere gevallen houden wij het standaardtarief in bij uitbetaling van de opbrengsten uit uw Beleggingen. Afhankelijk van uw situatie kunt u de ingehouden bronbelasting mogelijk (deels) verrekenen via uw belastingaangifte.

• Later terugvragen

In sommige landen is het mogelijk om de belasting na inhouding terug te vragen via een verzoek 'Teruggaaf van buitenlandse bronbelasting'. Wij kunnen voor u een dergelijk verzoek indienen, als u ons daarvoor machtigt. Aan deze service zijn mogelijk kosten verbonden. Op ing.nl vindt u hierover meer informatie.

Welk belastingtarief passen wij toe als u het bronbelasting- of machtigingsformulier niet, niet volledig of onjuist invult? Dan passen wij het standaard buitenlandse belastingtarief toe. Wij geven in geen geval belastingadvies.

Andere handelingen

Wij waarschuwen u als u

- belegt via Vermogensbeheer en de totale waarde van het portefeuilledeel van uw Beleggingsrekening met 10% of meer daalt;
- belegt via Vermogensadvies of Zelf en de waarde van een hefboomproduct of optie in uw portefeuille met 10% of meer daalt.

De volgende handelingen verrichten wij op uw verzoek:

- Wij kunnen u aanmelden voor de algemene vergadering van aandeelhouders ('AVA') van een uitgevende instelling waarvan u aandelen of certificaten genoteerd op een Europese beurs heeft. U ontvangt dan van ons of rechtstreeks van het administratiekantoor van de uitgevende instelling uw registratiebewijs dat u moet meenemen naar de vergadering.
- Wij kunnen uw Beleggingen blokkeren voor de algemene vergadering van aandeelhouders, zodat u daaraan kunt deelnemen.
- Wij kunnen uw Beleggingen overboeken naar een andere Beleggingsrekening van uzelf of iemand anders. Dit kan ook een Beleggingsrekening bij een andere bank of beleggingsonderneming zijn. Nadat u ons hiervoor opdracht heeft gegeven, kunt u niet meer over deze Beleggingen beschikken.
- Wij kunnen opdrachten ten behoeve van 'corporate actions' voor u uitvoeren, bijvoorbeeld bij het ingaan op een openbaar bod (zie hoofdstuk 10) of uw converteerbare obligaties omzetten in aandelen.

10. Wat is ons beleid voor openbare biedingen?

Wanneer er een bod wordt gedaan op de uitstaande aandelen van een beursgenoteerd bedrijf is er sprake van een openbare bieding. De kopende partij probeert op die manier alle aandelen in handen te krijgen. Wij kunnen op twee manieren omgaan met een aanmelding voor openbare biedingen. In de meeste gevallen melden wij uw Beleggingen pas aan na opdracht van u. Dit noemen wij de 'positieve wijze van afhandeling'. Wij kunnen er ook zelf voor kiezen uw Beleggingen aan te melden, tenzij u ons opdracht heeft gegeven dat niet te doen. Dit noemen wij de 'negatieve wijze van afhandeling'.

Hoe gaat de positieve wijze van afhandeling in zijn werk?

Wij melden uw Beleggingen pas aan voor een openbare bieding, als u ons daartoe opdracht geeft. Wilt u ingaan op het aanbod? Geef ons dan via Mijn ING of telefonisch opdracht uw Beleggingen aan te melden. Ontvangen wij niet of niet op tijd bericht van u? Dan worden uw Beleggingen niet aangemeld.

Hoe gaat de negatieve wijze van afhandeling in zijn werk?

Wij melden uw Beleggingen aan voor een openbare bieding, tenzij u ons opdracht geeft dat niet te doen. Wilt u niet dat wij uw Beleggingen aanmelden? Geef dit ons dan via Mijn ING of telefonisch door. Wij kunnen deze opdracht nog verwerken tot uiterlijk vijf werkdagen vóór het verlopen van de aanmeldingstermijn voor de bieder. Ontvangen wij niet of niet op tijd bericht van u? Dan melden wij uw Beleggingen namens u aan. Door ondertekening van de Overeenkomst geeft u ons toestemming voor een negatieve wijze van afhandeling.

11. Wat moet u weten over Marktgegevens?

Om te handelen in Beleggingen heeft u Marktgegevens nodig. Wij ontvangen Marktgegevens via Beurzen en geven ze aan u door. De bepalingen in dit hoofdstuk gelden ook ten behoeve van de Beurzen.

Wie heeft het eigendom van Marktgegevens en wat zijn de gevolgen daarvan voor u?

De desbetreffende Beurs is exclusief intellectueel eigenaar (o.a. auteursrecht) van de Marktgegevens. Die Beurs heeft bepaalde voorwaarden gesteld aan het gebruik van de Marktgegevens. Door Marktgegevens te gebruiken, gaat u akkoord met die voorwaarden. Een voorbeeld van zo'n voorwaarde is dat Marktgegevens alleen voor persoonlijk gebruik zijn. Dat betekent dat u ze niet mag overdragen, verkopen, leasen of op een andere manier verstrekken aan anderen.

Zijn Marktgegevens altijd 'real-time', juist en volledig?

Nee. Beurzen garanderen niet dat de Marktgegevens die zij beschikbaar stellen altijd 'real time' (actueel), juist en volledig zijn. Daarnaast kan een Beurs altijd wijzigingen aanbrengen in de systemen die zij gebruiken om Marktgegevens te verspreiden. Wij hebben daar geen invloed op.

Beperking van aansprakelijkheid Beurzen

Vaak sluiten Beurzen hun aansprakelijkheid helemaal uit of beperken zij hun aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het te laat verstrekken, door de onjuistheid of onvolledigheid van Marktgegevens. Door het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart u dat u de Beurs hiervoor niet aansprakelijk zal houden.

Zijn wij aansprakelijk voor te laat verstrekte, onjuiste of onvolledige Marktgegevens?

Nee. Door het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart u dat u ons niet aansprakelijk zal houden voor te laat verstrekte, onjuiste of onvolledige Marktgegevens. Wij kunnen alleen aansprakelijk zijn in geval van opzet of grove schuld van ING.

Bent u verplicht om mee te werken aan onderzoek door een Beurs?

Een Beurs kan onderzoeken hoe u hun Marktgegevens heeft gebruikt. Door Marktgegevens te gebruiken, verklaart u volledig mee te werken aan 'een dergelijk onderzoek.

12. Welke kosten kunnen wij bij u in rekening brengen?

U moet betalen voor de werkzaamheden die wij voor u verrichten op basis van de Overeenkomst. De kosten brengen wij bij u in rekening. Wij kunnen ook kosten van anderen bij u in rekening brengen. De kosten van fondsbeheerders zijn verrekend in de koers van een Beleggingsfonds.

Hoe weet ik wat ik moet betalen?

De hoogte van de verschillende kosten kunt u terugvinden op de tarievenpagina die u vindt op ing.nl/beleggen en in Mijn ING. Ook kunt u de kosten opvragen via 020 22 888 88.

Omdat u naast uw Beleggingsrekening ook een gekoppelde Betaalrekening of Zakelijke Rekening heeft, moet u ermee rekening houden dat er ook kosten hiervoor in rekening worden gebracht. Deze kosten kunt u terugvinden op de tarievenpagina van betalen op ing.nl.

Mogen wij onze kosten wijzigen?

Ja, wij mogen onze kosten altijd en met onmiddellijke ingang wijzigen. Een wijziging van de kosten wordt bekend gemaakt op de kostenpagina's van ing.nl en in Mijn ING. Ook ontvangt u hierover een brief of een bericht in Mijn ING en de Mobiel Bankieren App.

Mogen wij kosten van uw Beleggingsrekening afschrijven?

Ja. Met het aangaan van de Overeenkomst verleent u ons toestemming de in dit hoofdstuk bedoelde kosten van het gelddeel van uw Beleggingsrekening af te schrijven. Wij kunnen ook (een deel van) de kosten van uw Betaalrekening of Zakelijke Rekening afschrijven. Verder kunnen wij uw Beleggingen verkopen als wij dat met u hebben afgesproken.

13. Wanneer debiteren en crediteren wij uw Beleggingsrekening?

Wij kunnen om diverse redenen uw Beleggingsrekening debiteren of crediteren. Bijvoorbeeld om geld van en naar uw Beleggingsrekening over te boeken of uit hoofde van uitgevoerde Orders.

Wat is debiteren?

Debiteren betekent dat wij geld of Beleggingen van uw Beleggingsrekening afschrijven.

Wat is crediteren?

Crediteren betekent dat wij geld of Beleggingen op uw Beleggingsrekening bijschrijven.

Wij crediteren uw Beleggingsrekening onder het voorbehoud dat wij de tegenprestatie van deze creditering, bijvoorbeeld de verkoopprijs van de Belegging, volledig op de zogenoemde 'settlement date' hebben ontvangen. Als wij de tegenprestatie niet op tijd en/of niet volledig hebben ontvangen, mogen wij de creditering dus ongedaan maken. Als er in dat geval sprake is van een transactie in vreemde valuta dan zullen we de valutakoers van de dag van creditering aanhouden.

Mag u een negatief saldo (debetstand/roodstand) hebben op uw Beleggingsrekening?

Dat mag alleen als wij u daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. Als u rood staat zonder onze toestemming, kunnen wij het negatieve saldo onmiddellijk als schuld opeisen en op u verhalen. U moet uw saldo dan meteen aanvullen.

Betaalt u rente over een negatief saldo op uw Beleggingsrekening?

Als u rood staat, brengen wij debetrente in rekening. Het moment waarop u over een negatief saldo rente verschuldigd bent, hangt af van de valutatdatum van de transacties op het gelddeel van uw Beleggingsrekening. Wij berekenen per dag dat u valutair rood staat de debetrente over het valutair saldo dat u aan het einde van de dag heeft. De som van de verschuldigde debetrente schrijven wij periodiek af van het gelddeel van uw Beleggingsrekening. Bij onvoldoende saldo schrijven wij de rente af van het gelddeel van de Beleggingsrekening.

Ontvangt of betaalt u rente over het creditsaldo op uw Beleggingsrekening?

ING berekent creditrente over het creditsaldo op uw Beleggingsrekening. Hierbij kunnen verschillende rentepercentages gelden per saldoklasse en is ook afhankelijk of u een Particuliere of Zakelijke Klant bent. De rente kan positief, nul of negatief zijn. Als de rente positief is, ontvangt u rente. Als de rente negatief is, betaalt u rente. Als de rente nul is, betaalt of ontvangt u niets. De creditrente is afhankelijk van een aantal zaken, zoals het spaargedrag van klanten, de behoefte aan geld van mensen die lenen en de actuele marktrentes. Afhankelijk hiervan zal de creditrente zich

ontwikkelen en zullen saldoklassen voor de verschillende rekeningsoorten worden vastgesteld.

Waar vindt u de hoogte van de debet-en creditrente en het opslagpercentage?

De hoogte van de rente per saldoklasse en soort klant, en het opslagpercentage vindt u op de tarievenpagina van ing.nl. De hoogte van de rente vindt u ook in Mijn ING en kunt u opvragen via 020 22 888 88. ING mag de creditrente en saldoklassen vaststellen en aanpassen. ING zal u over wijzigingen in rente en saldoklassen uiterlijk 7 dagen van tevoren informeren in overeenstemming met hoofdstuk 4. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw overeenkomst schriftelijk per direct en kosteloos opzeggen in overeenstemming met hoofdstuk 17. Doet u dat niet, dan betekent dit dat u de wijziging aanvaardt.

Hoe hoog mag het geldsaldo zijn op mijn Beleggingsrekening?

ING kan een maximum stellen aan het totale creditsaldo dat u kunt aanhouden op al uw rekeningen tezamen bij ING, zoals Beleggingsrekening, Betaal- of Zakelijke Rekening, Spaarrekening, Studentenrekening, Kinder- en Jongerenrekening. Bij de bepaling van het maximum worden geldsaldi meegerekend op rekeningen die ten name van uw minderjarige kinderen zijn gesteld. ING mag het maximumbedrag altijd wijzigen. ING zal u hierover twee maanden van te voren informeren. Indien het maximum bedrag wordt overschreden mag ING met inachtneming van een termijn van twee maanden specifieke maatwerkcondities voor u vaststellen ten aanzien van het bedrag waarmee het maximum creditsaldo wordt overschreden.

14. Welke overige bepalingen zijn van toepassing?

Mogen wij de Overeenkomst met u overdragen aan iemand anders?

Ja, dit mogen wij. Hierdoor zijn wij niet langer uw contractspartij, maar is dit deze andere partij. Dit noemen wij ook wel contractoverneming. Door het ondertekenen van de Overeenkomst verleent u alvast uw medewerking aan eventuele contractoverneming.

Hoe gaan wij om met belangenconflicten bij Beleggen?

Bij onze Beleggingsdienstverlening kunnen zich belangenconflicten voordoen. Dit komt mede door de aard van ons bedrijf.

Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict is een situatie waarin tegengestelde belangen bestaan. Dat kan in drie situaties het geval zijn: als uw belang in strijd is met ons belang; als uw belang in strijd is met dat van een andere klant; als wij intern een tegengesteld belang hebben, bijvoorbeeld tussen onze medewerkers onderling of tussen bedrijfsonderdelen.

Om belangenconflicten te voorkomen en te beheersen hebben wij een Belangenconflicten Beleid opgesteld. Dit beleid zorgt ervoor dat belangenconflicten worden voorkomen of op een juiste manier worden behandeld. Een samenvatting van dit beleid vindt u op onze juridische overzichtspagina, ing.nl/beleggen-juridisch.

Valt uw Beleggingsrekening onder een beleggerscompensatie- en/of depositogarantiestelsel?

Op de tegoeden op uw Beleggingsrekening is het 'Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft' van toepassing.

Als wij niet meer aan onze verplichtingen kunnen voldoen, kunt u op basis van dit besluit in aanmerking komen voor het beleggerscompensatiestelsel en/of het depositogarantiestelsel. U moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Het beleggerscompensatiestelsel voorziet in een vergoeding van maximaal € 20.000 per persoon per instelling voor het tegoed in Beleggingen van al uw Beleggingsrekeningen tezamen. Het deposito- garantiestelsel voorziet in een vergoeding van maximaal € 100.000 per persoon per bank voor het geldsaldo op al uw rekeningen tezamen. Meer informatie over beide stelsels vindt u op de website van De Nederlandsche Bank (www.dnb.nl).

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens, zoals klantgegevens en informatie over Orders en Beleggingen. Wij zijn verder wettelijk verplicht om telefoongesprekken en elektronische communicatie (waaronder chat- en videogesprekken) die leiden

of zouden kunnen leiden tot een Order, op te nemen en te bewaren. Wanneer een opname technisch niet mogelijk is, maken wij een gespreksverslag. U kunt de opnames en gespreksverslagen tot vijf jaar terug opvragen. En als de AFM dit heeft aangegeven: tot zeven jaar terug.

Verstrekken wij uw gegevens ook aan derde partijen?

In bepaalde gevallen verstrekken wij uw gegevens ook aan derden, zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Denk daarbij onder andere aan partijen die we hebben ingeschakeld voor het uitvoeren van Orders, uitgevende instellingen, toezichthouders en andere overheidsinstanties. Zo moeten we bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving informatie over Orders geven aan onze toezichthouder AFM. Daarnaast zijn wij verplicht op grond van wet- en regelgeving om uw vermogenspositie, uw inkomsten uit uw Beleggingen en uw transacties te rapporteren aan de desbetreffende belastingautoriteiten. Ook kan het zijn dat de partijen die wij hebben ingeschakeld of partijen die Beleggingen hebben uitgegeven ons vragen om aanvullende gegevens van u, bijvoorbeeld om aan hun wetgeving te kunnen voldoen.

Wat gebeurt er als een derde partij buiten de EER gevestigd is?

Wij zullen de noodzakelijke gegevens doorgeven als dat land een passend beschermingsniveau heeft of als er passende waarborgen getroffen zijn. Als die er niet zijn, zullen wij uw gegevens alleen met uw toestemming doorgeven of voldoen aan een andere wettelijke voorwaarde voor zulke doorgifte. Als wij uw gegevens niet geven, bijvoorbeeld omdat u dat niet wilt of omdat wij dat niet mogen, dan kan dat gevolgen hebben voor de Beleggingsdienstverlening aan u. U kunt dan bijvoorbeeld uw Beleggingen (tijdelijk) niet verhandelen of uw rechten die zijn verbonden aan de Beleggingen (tijdelijk) niet uitoefenen (bijvoorbeeld het recht op dividend). Het kan ook zijn dat wij bepaalde Beleggingen moeten verkopen en/of wij de Overeenkomst met u moeten beëindigen.

Meer informatie over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van uw rechten, vindt u in het Privacy Statement van ING. Dit staat op ing.nl/privacy en in artikel 10 van de Algemene Bankvoorwaarden.

Wat geldt er bij rapportage aan de belastingautoriteiten?

Wij zijn verplicht op grond van wet- en regelgeving om uw vermogenspositie, uw inkomsten uit uw Beleggingen en uw transacties te rapporteren aan de desbetreffende belastingautoriteiten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke rapportage. Zie verder hoofdstuk 15.

Wie heeft het auteursrecht van verstrekte informatie?

Op werken die wij hebben gecreëerd, rust auteursrecht. Met 'werken' bedoelen wij bijvoorbeeld rapporten, opinies, research, internetpagina's en presentaties. U mag zulke informatie niet doorgeven, kopiëren, bewerken, vermenigvuldigen of verspreiden zonder dat u onze schriftelijke goedkeuring hiervoor heeft. Auteursrecht wordt ook wel copyright genoemd. Meer informatie over het auteursrecht op Marktgegevens vindt u in hoofdstuk 11.

Hoeveel Beleggingsrekeningen mag ik aanhouden?

ING kan een maximum stellen aan het totaal aantal Beleggingsrekeningen dat u kunt aanhouden bij ING. Bij de bepaling van het maximum worden al uw andere rekeningen bij ING meegerekend, zoals Betaal- of Zakelijke Rekening, Spaarrekening, Studentenrekening, Kinder -en Jongerenrekeningen meegerekend. Ook rekeningen ten name van uw minderjarige kinderen, worden meegerekend. Over het maximum aantal rekeningen zult u twee maanden van te voren worden geïnformeerd. Indien u tezamen met uw kinderen meer Beleggingsrekeningen bezit dan het door ons vastgestelde maximum, dan kunnen wij Beleggingsrekeningen eenzijdig beëindigen met inachtneming van een termijn van twee maanden. Het saldo op de beëindigde Beleggingsrekeningen inclusief de eventueel opgebouwde rente wordt dan overgemaakt naar een op uw naam gestelde Betaalrekening. De eventueel te betalen rente wordt verrekend met het saldo dat wordt overgeboekt.

15. Wat moet u weten over aansprakelijkheid?

Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Als wij onze verplichtingen niet of niet goed nakomen en u hierdoor schade lijdt, zijn wij misschien hiervoor aansprakelijk en moeten wij uw schade (deels) vergoeden. In dit hoofdstuk beschrijven we situaties waarin wij niet, of alleen beperkt, aansprakelijk zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen die u lijdt of voor gemiste winsten als gevolg van een waardedaling of waardestijging van Beleggingen. Wij zijn ook niet aansprakelijk in geval van overmacht. Overmacht betekent dat de schade niet door onze schuld is veroorzaakt en dat deze schade ook niet tot ons risico behoort.

Wat voor soort schade vergoeden wij?

Wij vergoeden alleen directe schade, bijvoorbeeld transactiekosten. Wij vergoeden geen indirecte schade, zoals gemiste winst.

Zijn wij aansprakelijk voor de informatie die wij aan u verstrekken?

Informatie van ING moet correct, duidelijk en niet-misleitend zijn. De inhoud van door ons opgestelde en verstrekte informatie hangt af van verschillende omstandigheden en is soms niet langer actueel. Dat kan gebeuren bij bijvoorbeeld een relevante wetwijziging. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het gebruik van informatie die wij hebben opgesteld en verstrekt, maar niet langer actueel is. In hoofdstuk 11 staat verder beschreven wanneer wij niet of beperkt aansprakelijk zijn voor Marktgegevens.

Zijn wij aansprakelijk voor de voorzieningen die wij gebruiken?

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatie- verbindingen, apparatuur of programmatuur.

Wij doen ons best om onze apparatuur (zoals ordersystemen), programmatuur, overige communicatiemiddelen en voorzieningen goed te onderhouden en storingen te vermijden. Wij kunnen niet garanderen dat er nooit een storing of defect is in deze voorzieningen. Als sprake is van een storing of defect, doen wij er alles aan deze zo snel mogelijk te verhelpen.

Zijn wij aansprakelijk voor de dienstverlening van anderen?

Als wij bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden, gaan wij zorgvuldig te werk. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door anderen. Zo zijn wij bijvoorbeeld niet aansprakelijk bij een storing, grote drukte, annulering en/of een fout bij een Beurs, betaal- en afwikkelingsystemen, internationale of nationale bewaarinstellingen.

Zijn wij aansprakelijk voor het niet in behandeling nemen van een Order?

Wij doen dit alleen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u hierdoor lijdt.

Zijn wij aansprakelijk als wij een Order royeren (annuleren) of een uitvoering terugdraaien?

Wij royeren (annuleren) alleen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u hierdoor lijdt. Wanneer een uitgevoerde Order wordt teruggedraaid, zijn wij ook niet aansprakelijk.

Wanneer zijn wij nog meer niet aansprakelijk?

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit maatregelen die wij hebben genomen op basis van een voorschrift of aanwijzing van een Beurs, toezichthouder of overheidsinstantie.

Als er sprake is van bijzondere omstandigheden en u lijdt hierdoor schade, dan is het van geval tot geval afhankelijk of wij hiervoor aansprakelijk zijn.

Zijn wij aansprakelijk voor schade als wij belastingen of heffingen inhouden of voor u terugvorderen? En zijn wij aansprakelijk voor schade als wij rapporteren aan de belastingautoriteiten?

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte kosten of schade als gevolg van het inhouden of terugvorderen van belastingen of heffingen door ons of een derde. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van rapportage aan de belastingautoriteiten. U moet eventuele kosten en schade zelf dragen. Wij kunnen alleen aansprakelijk zijn voor directe schade in geval van opzet of grove schuld van ING.

Wat moet u doen als u schade of een kans op schade opmerkt?

Als u schade of een kans op schade opmerkt, bent u verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om de schade te beperken. Doet u dit niet? Dan is het aan u zelf te wijten dat u extra schade lijdt. Voor deze schade zijn wij niet aansprakelijk. Hoe u schade kunt beperken, leest u in artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden. De verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen om schade te beperken, blijft bestaan, ook nadat u een klacht bij ons heeft ingediend.

16. Heeft u een klacht?

Als u een klacht heeft

Dan kunt u ons bellen, met ons chatten of langskomen op één van onze kantoren. Als u na het eerste contact niet tevreden bent, kunt u een brief sturen naar onze directie. Hoe, en binnen welke termijn u dat moet doen, staat op de Service & Contactpagina van ing.nl.

Als u ook na het contact met onze directie niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij een externe partij. Afhankelijk van het soort klacht en of u een Particuliere of een Zakelijke Klant bent, is dat:

- het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFID', (zie www.kifid.nl);
- de Geschillencommissie van Bureau Krediet Registratie (zie www.bkr.nl);
- de Geschillencommissie Informatiedienstaanbieders (zie www.degeschillencommissie.nl);
- de rechter.

17. Hoe eindigt of wijzigt de Overeenkomst?

Hoe lang duurt de Overeenkomst?

Wij gaan de Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.

Mag u de Overeenkomst opzeggen?

Ja, u mag de Overeenkomst op elk moment opzeggen. Dit doet u door uw Beleggingsrekening op te heffen in Mijn ING (Zakelijk) of telefonisch via 020 22 888 88.

Mogen wij de Overeenkomst opzeggen?

Ja, wij mogen de Overeenkomst elk moment opzeggen.

Bijvoorbeeld als:

- we besluiten te stoppen met een bepaalde Beleggingsdienst;
- u langer dan 3 maanden geen tegoed heeft op uw Beleggingsrekening;
- u een U.S. Person bent geworden (zie hoofdstuk 3);
- u emigreert buiten de EER;
- wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om de Overeenkomst (onmiddellijk) te beëindigen;
- uw gekoppelde Betaalrekening of Zakelijke Rekening ophoudt te bestaan door uw of onze opzegging of ontbinding;
- u gebruik maakt of heeft gemaakt van onze producten en diensten voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- en regelgeving, zoals fraude, of als wij dit vermoeden;
- u de rekening voor andere doeleinden gebruikt dan het aanhouden van Beleggingen;
- u de rekening oneigenlijk gebruikt voor het aanhouden van Beleggingen voor een derde of andere klant dan u zelf, dit ter beoordeling van ING;
- u onze goede naam of reputatie schaadt, kunt schaden of heeft geschaad; en/of
- u de integriteit van het financiële systeem aantast, kunt aantasten of heeft aangetast.

Voordat wij de Overeenkomst opzeggen, krijgt u daarover bericht. Als wij de Overeenkomst opzeggen omdat u langer dan 3 maanden geen tegoed heeft op uw Beleggingsrekening, kunt u hiertegen binnen één maand na verzending van ons bericht bezwaar maken. Als u geen bezwaar maakt, heffen wij de Beleggingsrekening één maand na versturen van het bericht op.

Als wij de Overeenkomst opzeggen, dan vergoeden wij niet de schade die u hierdoor eventueel lijdt.

Wat gebeurt er als wij de Overeenkomst hebben opgezegd?

Dan kunnen wij u vragen om binnen een redelijke termijn uw Beleggingen voor uw eigen rekening en risico over te boeken naar een andere beleggingsonderneming en/of te verkopen.

Wat als u binnen de gegeven termijn niets doet?

Dan verkopen wij uw Beleggingen voor uw eigen rekening en risico op een tijdstip dat wij bepalen, ongeacht wat de opbrengst van deze verkoop zal zijn.

Wat als na opzegging een positief of negatief saldo op het gelddeel overblijft?

Dan kunnen wij dit saldo verrekenen, bijvoorbeeld met uw Betaalrekening of Zakelijke Rekening. Door het ondertekenen van de Overeenkomst geeft u ons daar toestemming voor. Meer informatie over verrekening vindt u in artikel 25 van de Algemene Bankvoorwaarden.

Als u ons nog kosten verschuldigd bent na beëindiging van de Beleggingsdienstverlening schrijven wij deze kosten af van het gelddeel van uw Beleggingsrekening. Indien hier niet voldoende saldo aanwezig is schrijven wij de kosten af van uw Betaalrekening of Zakelijke Rekening. Indien ook hier niet voldoende saldo aanwezig is kan de rekening niet beëindigd worden totdat de kosten zijn voldaan.

Tot wanneer geldt de Overeenkomst?

Na opzeggen van de Beleggingsrekening duurt de Overeenkomst voort totdat de Beleggingsrekening is beëindigd.

Mogen wij deze Voorwaarden wijzigen?

Ja, wij mogen de Voorwaarden altijd wijzigen. Wij maken wijzigingen bekend 30 dagen voordat ze ingaan. In hoofdstuk 4 staat hoe wij dat doen.

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de nieuwe Voorwaarden?

Dan kunt u de Beleggingsrekening voor het ingaan van de nieuwe Voorwaarden beëindigen.

Wanneer hoeven wij wijzigingen in de Voorwaarden niet 30 dagen vooraf aan u bekend te maken?

Wij zijn niet verplicht ons te houden aan de termijn van 30 dagen als de wijzigingen in de Voorwaarden een gevolg zijn van:

- een aanwijzing van een toezichthouder, zoals de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank;
- een uitspraak van de rechter, klachten- of geschillencommissie;
- een wetsbepaling.

Hoe weet ik welke Voorwaarden op dit moment voor mij gelden?

De meest actuele versie van de Voorwaarden, en van het Orderuitvoeringsbeleid, vindt u op onze juridische overzichtspagina, ing.nl/beleggen-juridisch.

Meer weten?

 **Kijk op ing.nl**

 **Of bel 020 22 888 88**

