

Tarievenbrochure betalingsverkeer Wholesale Banking

ING Bank N.V., Nederland

Geldig vanaf 1 Juli 2024

Deze tarieven brochure is geldig vanaf 1 Juli 2024 en is van toepassing op het betalingsverkeer voor Wholesale Banking-kanten aangeboden door ING Bank N.V., Nederland. De kosten in deze brochure kunnen wijzigen. Alle tarieven in deze brochure zijn exclusief BTW.

AO0203NLDUG00323 Tariff Brochure for Transaction Services Juli 2024

Tarieven

Rekeningen

Zakelijke rekening¹

Openen	€	0,00	per rekening
Aanhouden	€	25,00	per rekening, per maand
G-rekening	€	25,00	per rekening, per maand
Derdengeldenrekening	€	25,00	per rekening, per maand
Vreemde valuta rekening	€	25,00	per rekening, per maand
Niet-ingezetene ²	€	100,00	per rekening, per maand
Sluiten	€	0,00	per rekening
Onderhoudsvergoeding voor klanten met een laag transactievolume/ hoge complexiteit ³	€	250,00	per rekening, per maand

Nordic Re-account Services

Abonnement (Één Re-account)	€	350,00	per rekening, per maand
Transactie	€	0,40	per transactie

Interest condities⁴

Debit interest	%	1m EURIBOR plus 10,00%, met een minimum of 10,00%
Credit interest	%	1m EURIBOR minus 0,20%, met een maximum of 0,00%

Global Channels

InsideBusiness Payments

Abonnement	€	8,50	per maand
Kosten per gebruiker	€	8,00	per maand
Abonnementen (additionele diensten bij InsideBusiness Payments en Connect)			
Multibank reporting abonnement	€	22,50	per maand
Multibank payment abonnement	€	15,70	per maand, plus
Multibank payment abonnement per rekening	€	8,00	per rekening, per maand

InsideBusiness Connect (File Transfer, EBICS, Swift)

Abonnement	€	280,00	per maand, per structuur
Implementatie bijdrage	€	5000,00	eenmalig, per structuur
Toevoegen klant aan bestaand InsideBusiness Connect /EBICS/ SWIFT contract van een Service Bureau	€	350,00	per gebeurtenis

¹ Op <https://new.ingwb.com> vindt u de rente en de wijze waarop deze berekend wordt. Ook staan daar de rentes op de Vreemde Valutarekening en Derdengeldenrekening.

² Deze fee geldt voor het onderhouden van een rekening in het buitenland, daar waar u als bedrijf zelf niet gevestigd bent.

³ Deze vergoeding is van toepassing op klanten met een laag transactievolume of die vanwege de bedrijfsstructuur als complex worden beschouwd. De vergoeding komt in de plaats van de algemene Onderhoudsvergoeding van €25,00, €100,00 (niet-ingezetene) of vreemde valuta rekening €25,00 per maand, per rekening. Of deze 'Onderhoudsvergoeding voor klanten met een laag transactievolume/ hoge complexiteit' op u van toepassing is, wordt expliciet afgesproken in een aanvullende Prijsovereenkomst tussen u en ING.

⁴ In gegeven marktomstandigheden kan de krediet rente negatief zijn, waardoor de Klant over het tegoed rente aan de bank zal moeten betalen. Krediet rente kan per valuta verschillen en is te vinden via <https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/interest-rates-on-current-accounts>
Aangezien ING is blootgesteld aan extra kosten in het geval dat er aan het einde van het jaar extra tegoeden worden geplaatst, behoudt ING zich het recht voor om een vast bedrag van 15 basispunten in rekening te brengen over de extra tegoeden (zie bovenstaande link)

InsideBusiness Connect API

Initiation Payment API
Payment API aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een aparte overeenkomst. ING Bank levert de Initiation

Local Channels

Equens Corporate Payment Service

CPS verzamelbetaling/incasso	€	1,15	per batch
CPS afschrijving/incasso	€	0,007	per post
CPS Upload Batch	€	2,00	per batch
CPS Internet Services	€	7,00	per maand, per token
CPS Secure FTP-abonnement	€	335,00	per maand
CPS Aanschaf Internet Services, one off fee	€	145,00	per token
Nieuwe CPS-connectie, implementatiefee	€	500,00	
Toevoegen klant aan bestaand CPS-contract	€	350,00	

Passen en Creditcards

Betalpas	€	1,50	per kaart, per maand
Vervanging Betaalpas ⁵	€	4,50	per kaart
Corporate Card, bedrijfsfacturering	€	35,00	per kaart, per jaar
Corporate Card, Individual Pay	€	80,00	per kaart, per jaar
Purchasing Card	€	30,00	per kaart, per jaar
Spoedverstrekking Corporate/Purchasing Card	€	129,00	per kaart
ING Purchase Control ⁶			op aanvraag
Kosten te late betaling ⁷		1,20%	van de uitstaande balans

Betalingen binnen de SEPA landen

Girale bijschrijvingen in euro's

Bijschrijving	€	0,13	
Incasso	€	0,135	per post
	€	2,00	per batch

Girale afschrijvingen in euro's

Afschrijving	€	0,13	
SEPA Instant Credit Transfer	€	0,13	
Niet-verwerkte afschrijving	€	0,25	
Verzamelbetaling	€	0,13	per post
	€	2,00	per batch
Annuleringskosten verzamelbetaling	€	1,60	per post
	€	1,40	per batch
Niet-verwerkte verzamelbetaling	€	0,25	per post
	€	2,00	per batch
Incasso	€	0,135	per post
Terugboeking incasso ⁸	€	0,40	per post
Toegekende melding onterechte incasso ⁷	€	97,50	per verzoek
Spoedbetaling digitaal aangeleverd	€	5,50	per post

⁵ Deze kosten gelden niet bij een vervanging door beschadiging van de betaalpas.

⁶ De tarieven en commissies zijn onderworpen aan separate overeenkomst. Informatie over ING Purchase Control kan gevonden worden op ingwb.com/commercialcards.

⁷ De kosten te late betaling voor de Corporate card, Purchasing card en Purchase control bedraagt 1,5%.

⁸ Sommige banken brengen extra kosten in rekening voor het verwerken van een terugboeking. Deze kosten worden van de rekening van de incassant afgeschreven samen met het bedrag van de teruggeboekte incasso.

Navragen SEPA betaling	€	35,00
Terugboekverzoek SEPA betaling	€	35,00

Acceptatie betaalkaarten producten

Acceptatie van consumenten betaalkaarten uit de EER⁹ - POS transacties in Nederland

U betaalt kosten voor de pintransacties van uw klanten. Onderstaand tarief geldt voor Maestro, V PAY, Debit Mastercard en Visa Debit transacties met kaarten die binnen de EER (Europese Economische Ruimte) zijn uitgegeven (excl. prepaidkaarten, zakelijke kaarten, giftcards en transacties zonder IFR tag¹⁰).

Transactie via betaalautomaat met betaalkaart uitgegeven binnen de EER	€ 0,065 per transactie
Retourpinnen	€ 0,075 per transactie

U betaalt geen overige kosten voor de acceptatie van betaalkaarten uit de EER.

Kosten per betaalautomaat of SoftPOS

Per gekoppelde betaalautomaat per maand:	€ 3,65 (excl. btw)
Per gekoppelde SoftPOS per maand:	€ 10,00 (excl. btw)

Kosten van activatie

Per gekoppelde betaalautomaat of SoftPOS bij het opvoeren van het contract:	€ 10,00 (excl. btw)
---	---------------------

Kosten van contract mutaties

Per additionele betaalautomaat of SoftPOS nadat het contract is ingegaan:	€ 10,00 (excl. btw)
Per contract mutatie	€ 10,00 (excl. btw)

Chargebacks

Per chargeback	€ 45,00 (excl. btw)
Per arbitrage zaak	€ 100,00 (excl. btw)
Account Validatie	
Per transactie	€ 0,060 (excl. btw)

Acceptatie overige kaarten¹¹ - POS transacties in Nederland

Onderstaand POS tarief geldt voor Mastercard en VISA creditcards en debitkaarten die buiten de EER (Europese Economische Ruimte) zijn uitgegeven (incl. prepaidkaarten, zakelijke kaarten, giftcards en transacties zonder IFR tag⁹)

Het tarief dat u betaalt voor een transactie met een van bovenstaande kaarten bestaat uit een percentage berekend over het bedrag van de transactie.

POS transacties met Mastercard en VISA creditcards die binnen de EER (Europese Economische Ruimte) zijn uitgegeven exclusief zakelijke kaarten	1,70%
--	-------

POS transacties met Mastercard en VISA creditcards en debitkaarten die buiten de EER zijn uitgegeven inclusief zakelijke kaarten van binnen of buiten de EER en transacties zonder IFR tag ⁹	2,50%
---	-------

⁹ Voor het accepteren van betaalkaarten bieden wij ook Interchange fee Plus en Interchange fee Plus Plus tarifiering aan. Neem contact op met uw account manager voor meer informatie.

¹⁰ Uw betaalterminal moet zijn bijgewerkt met de vereiste software updates om IFR tags correct te herkennen en transacties met de juiste tag aan te bieden bij ING

¹¹ Voor het accepteren van overige kaarten bieden wij ook Interchange Fee Plus en Interchange Fee Plus Plus tarifiering aan. Neem contact op met uw account manager voor meer informatie.

Acceptatie van Bancontact kaarten

POS transacties met Bancontact debitkaarten op aanvraag¹²

iDEAL (inclusief betaalverzoek)

Aansluiting	€	0,00	
Abonnement	€	20,00	per maand
Tot en met 10.000 transacties	€	0,35	per transactie
Meer dan 10.000 transacties per maand			op aanvraag

Incasso machtigingen

Abonnement Incassomachtigen Standaard en/ of zakelijk	€	20,00	per maand(excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Standaard	€	0,75	per machtiging (excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Zakelijk	€	1,00	per machtiging (excl. btw)

Professionele Bewindvoering

Tarief per beheerde rekening van een onder bewindgestelde¹³ € 0,50 per maand

¹² Wij bieden Interchange fee Plus Plus tarifiering aan. Neem contact op met uw accountmanager voor meer informatie

¹³ Grondslag voor de in rekening te brengen kosten is het aantal beheerde rekeningen op de 26e van de voorafgaande maand, of als de 26e geen werkdag is, op de eerste werkdag die daarop volgt.

Betalingen buiten de SEPA Landen¹⁴

Girale Bijschrijvingen

Wereldbetaling SHA ¹⁵	€	15,00	per transactie
Wereldbetaling BEN ¹⁶	€	15,00	per transactie plus kosten van de bank van de opdrachtgever

Girale Afschrijvingen

Wereldbetaling SHA ¹²	€	15,00	per transactie
Wereldbetaling OUR ¹⁷	€	15,00	per transactie plus kosten van de bank van de opdrachtgever
International Account Funding	€	9,00	
Navragen Wereldbetaling	€	35,00	

Betalingen via Betaalautomaat

Met Betaalpas in vreemde valuta	1,20%	koersopslag ¹⁸
Met Corporate Card in vreemde valuta	1,95%	koersopslag ¹⁹
Met Business Card in vreemde valuta	2,50%	koersopslag ²⁰

Contant geld

Geld Storten

Storten verpakt

Bankbiljetten Sealbagkluis ²¹	€	7,96	per storting plus 0,26% over het gestorte bedrag ²²
Storten onverpakt			
Bankbiljetten storten bij de Geldmaat automaat	€	4,77	per storting plus 0,26% over het gestorte bedrag
Muntgeld storten bij de geldmaat automaat	€	4,77	per storting plus 0,26% over het gestorte bedrag

Geld opnemen

Opname uit geldautomaat

Met betaalpas euro's opnemen in de EER ²³ landen	€	0,84	per transactie
Met betaalpas euro's opnemen buiten de EER-landen ²⁴	€	3,71	per transactie
Opname muntgeld bij de Geldmaat automaat	€	0,37	per rol met standaard hoeveelheden + € 7,43 per opname
Met betaalpas vreemde valuta opnemen	€	3,71	per transactie + 1,40% koersopslag ²⁵
Met Corporate Card in euro's	€	4,50	per transactie
Met Corporate Card in vreemde valuta	€	4,50	per transactie + 1,95% koersopslag
Met Business Card in vreemde valuta	€	4,50	per transactie + 2,50% koersopslag

Internationaal zakendoen

¹⁴ Indien de betaalinstructie dit vereist zal ING een valuta conversie uitvoeren. ING verwerkt koersopslag in het transactiebedrag. De Bank verwerkt betaalinstructies waar een valuta conversie benodigd is op de volgende manier:

- Transacties met een waarde tot EUR 100K: ING hanteert de wisselkoersen welke worden gepubliceerd door Refinitiv (voormalig Thomson Reuters) voor girale transacties. De wisselkoersen worden vijfmaal per werkdag geactualiseerd, om 07:00, 11:00, 14:00 en 17:00 uur CET. Betalingen worden onmiddellijk verwerkt op basis van de koers van het laatste door Refinitiv gepubliceerde koersmoment met toepassing van een koersopslag.
- Transacties met een waarde boven EUR 100K: ING hanteert een real time ING koers. Deze komt tot stand door uit een aanbod van 11 partijen (6 grootbanken, 3 Elektronische Communicatie Netwerken en 2 interbancaire FX makelaars) de beste wisselkoers te selecteren, waarop een koersopslag wordt toegepast. De middenkoers worden iedere twee seconden ververs in ons FX platform.

De toegepaste koers voor specifieke betaalinstructies is terug te vinden in de rekeningafschriften/rapportage.

¹⁵ SHA: de opdrachtgever en de begunstigde betalen hun eigen transactiekosten.

¹⁶ BEN: de begunstigde betaalt alle kosten.

¹⁷ OUR: de opdrachtgever betaalt alle kosten. U vindt de OUR-tarieven op www.ingwb.com

¹⁸ De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

¹⁹ De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

²⁰ De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

²¹ Inclusief stortingsmaterialen.

²² Voor een non-kwalitatieve storting geldt een toeslag van € 7,50.

²³ Voor de lijst met EER landen zie: www.ingwb.com.

²⁴ Voor de lijst met EER landen zie: www.ingwb.com.

²⁵ De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op www.ingwb.com.

Bankgaranties

Nieuwe aanvraag

▪ ING Online opdracht	€	125,00	
▪ schriftelijke opdracht	€	225,00	
Provisie		1,50%	per jaar over het bankgarantiebedrag, met een minimum van € 150,00 per kwartaal

Toeslag voor bankgaranties zonder einddatum		0,5%	per jaar
Wijzigen bestaande bankgarantie	€	80,00	
Maatwerktekst bankgarantie ²⁶	€	115,00	per ontwerp met een minimum van € 125,00
Toeslag voor bankgarantie via swift	€	25,00	plus de kosten van de buitenlandse bank
Behandelen claim	€	225,00	
Kosten beëindigen bankgarantie voor de einddatum	€	50,00	
Toeslag voor spoedbehandeling nieuwe aanvraag	€	150,00	
Duplicaat bankgarantie	€	125,00	
Behandelingskosten adviseren inkomende bankgarantie	€	150,00	

Communicatie en overige kosten bankgaranties

Communicatiekosten per swift	€	25,00	
Koerierskosten (overnight)	€	15,00	binnen Nederland
	€	35,00	buiten Nederland
Spoedkoerierskosten			worden per opdracht berekend
Overige behandelingskosten ²⁷	€	40,00	

Kosten van derde partijen worden apart in rekening gebracht.

Documentaire Incasso's Import

Behandelingskosten	€	250,00	
Behandelingskosten protesteren wissel	€	100,00	
Behandelingskosten wijzigen	€	80,00	
Behandelingskosten verdisconteren	€	150,00	plus discontopercentage
Behandelingskosten wissel avaleren	€	110,00	
Provisie wissel avaleren		0,125%	per begonnen maand (minimum € 75,00 per maand), berekend over de gehele looptijd en over het totale bedrag van de verplichting
Vrijgave goederen	€	200,00	

Documentaire Incasso's Export

Behandelingskosten	€	250,00	
Behandelingskosten wijzigen	€	80,00	
Behandelingskosten verdisconteren	€	150,00	plus discontopercentage

Documentaire Kredieten Import en Standby Letters of Credit Import

Behandelingskosten openen			
▪ opdracht via InsideBusiness Trade	€	125,00	
▪ schriftelijke opdracht	€	200,00	

²⁶ Plus de kosten voor de aanvraag van een nieuwe bankgarantie. Kosten voor maatwerkondersteuning worden ook in rekening gebracht indien de bankgarantie niet wordt gesteld.

²⁷ O.a. versturen van documenten naar derde partijen.

Behandelingskosten wijzigen ²⁸		
• opdracht via InsideBusiness Trade	€	80,00
• schriftelijke opdracht	€	125,00
Kosten voor het opstellen van een LC (Letter of Credit)	€	115,00 per uur met een minimum van € 135,00
Behandelingskosten documenten	€	110,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	150,00 plus discontopercentage
Vrijgave goederen	€	200,00
Behandeling van afwijkingen in documenten	€	150,00
Provisie kredietverplichting (Opnemingsprovisie)	0,125%	per opening en begonnen maand (minimum van € 75 per maand), in één keer betaald, berekend over de gehele looptijd en over het totale bedrag van de verplichting
Provisie documenten	0,15%	Berekend over het documenten bedrag (min. € 150,00)
Provisie accept/uitgestelde betalingsverplichting		Een per accept/ uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75,00 per maand), berekend over de gehele looptijd ineens en over het totale bedrag van de verplichting

Documentaire Kredieten Export en Standby Letters of Credit Export

Behandelingskosten adviseren	€	130,00
Behandelingskosten wijzigen	€	80,00
Behandelingskosten documenten	€	110,00
Behandelingskosten overdragen		0,15% Berekend over het overgedragen bedrag (minimaal € 275,00)
Behandelingskosten verdisconteren	€	150,00 plus disconto percentage
Provisie confirmatieverplichting		Een per krediet vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75 per maand), berekend per maand over het uitstaande saldo van de verplichting
Provisie documenten	0,15%	berekend over het documentenbedrag (minimaal € 150,00)
Provisie accept/ uitgestelde betalingsverplichting		Een per accept/ uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75,00 per maand) berekend over de gehele looptijd ineens en over het totale bedrag van de verplichting
Voorcontrole documenten	€	140,00 (excl. btw)

Communicatiekosten en overige kosten documentair betalingsverkeer

Toeslag voor spoedbehandeling nieuwe opdracht	€	150,00
Overige behandelingskosten ²⁹	€	40,00
Communicatiekosten per swift ³⁰	€	25,00
Koerierskosten (overnight)	€	15,00 binnen Nederland
	€	35,00 buiten Nederland
Spoedkoerierskosten		Worden per opdracht berekend
Kosten van derde partijen, worden apart in rekening gebracht		

Rekening en saldo informatie

Digitaal

InsideBusiness Payments

Rekeninginformatie	€	0,088 per transactie, per abonnement
--------------------	---	--------------------------------------

InsideBusiness Connect (File transfer, EBICS, Swift)

Rekeninginformatie	€	0,088 per transactie, per abonnement, per bestand
--------------------	---	---

²⁸ Als de wijziging een verhoging van het kredietbedrag inhoudt waarbij voor de bank sprake is van een verhoging van het risico, brengen we het volgende in rekening: kredietverplichting bij importprovisie en confirmatieverplichting bij exportprovisie.

²⁹ O.a. voor versturen documenten naar een derde partij, adviseren van documenten via email, endosseren per set documenten.

³⁰ Voor navraag van status van de betaling, verzending van de opening van een documentair krediet, of andere communicatie via swift.

Rekeninginformatie - batch details	€	0,088	per transactie, per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie Eindedag - naar derden	€	20,00	per rekening, per maand, per BIC adres plus € 0.088 per transactie, per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie Intradag - naar derden	€	40,00	per rekening, per maand, per BIC adres plus € 0.088 per transactie per abonnement, per bestand

Additionele Rapportage diensten

Aggregatie Services	€	25,00	per rekening, per maand
---------------------	---	-------	-------------------------

Papier

Rekeninginformatie	€	0,088	per transactie, per maand
Afschriften ³¹	€	3,00	per afschrift
Kopie afschrift	€	6,25	per afschrift (excl. btw)
Maandoverzicht Corporate Card	€	3,00	per overzicht
Kopie overzicht Businesscard/ Corporate Card	€	8,00	per overzicht

Standaard Bankverklaring

Standaard Bankverklaring voor 1 entiteit	€	90,00	(excl. btw)
Standaard Bankverklaring voor extra entiteiten	€	60,00	per entiteit met een max van € 600,00 (excl. btw)
Bankverklaring NV	€	100,00	(excl. btw)
Standaard 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	40,00	(excl. btw)
Maatwerk 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	100,00	(excl. btw)

Facturen en kostrapporten

Global Fee Report	€	50,00	per maand, per rapport	PDF and XLS formaat
	€	275,00	per maand, per rapport	XML (CAMT.086) formaat

Cash Management

ING levert verschillende Cash Management/ Pooling oplossing aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van

Domestic Cash Management

Physical Cash Pooling

Zero- of Target Balancing € 35,00 per rekening, per maand

Notional Cash Pooling

Balance & Interest Set-off € 60,00 per rekening, per maand

Cash Pooling combinaties

Balance Set-off gecombineerd met Zero € 60,00 per rekening, per maand

Balancing

Balance & Interest Set-off gecombineerd € 60,00 per rekening, per maand

met Zero Balancing

International Cash Management

ING Bank levert International Cash Management aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een overeenkomst

MultiBank Funding and Sweeping

ING Bank levert MultiBank Funding & Sweeping aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een aparte overeenkomst.

Virtual Cash Management

ING Bank levert Virtual Cash Management aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een overeenkomst

³¹ Dit betreft dagafschriften, weekafschriften, tweewekelijkse afschrijven, maandafschriften en duplicaat afschrijven.

Intercompany Loan Administration

ING Bank levert Intercompany Loan Administration aan haar klanten. De tarieven en commissies zijn onderdeel van een aparte overeenkomst.

Conditie

Debit en Credit rente tarieven

De interest toegepast op de rekening wordt bepaald in overeenstemming met Wholesale Banking Conditie, tenzij anders overeengekomen. Het tarief en calculatie methode zijn beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/interest-rates-on-current-accounts>

Als, om enige reden, een van de klant rekeningen aangehouden bij ING een negatieve (debit) balans of, in het geval van rekening courantkrediet tussen ING en de klant, de debit balans van de relevante rekening de toegestane limiet goedgekeurd voor de klant overschrijdt, zal standaard rente worden opgebouwd op de rekening over het bedrag van de debit balans van het overschot.

In het geval van negatieve tarieven bij sommige valuta's, houdt de Bank zich het recht voor om de negatieve rente te herstellen, genoemde negatieve rente tarieven op alle deposits gemaakt door klanten middels voorafgaande informatie in overeenstemming met Artikel 16 van het algemene gedeelte van de Wholesale Banking Conditie.

Wholesale Banking conditie

De Wholesale Banking Conditie van toepassing tussen ING en haar klanten zijn beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/wbc>

Privacy Statement

De privacy statement van toepassing op ING en haar klanten is beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>

Cut-off tijden

ING verbetert haar cut-off tijden voortdurend. De meest actuele cut-off tijden zijn beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times>

Klanten Procedure

De klachten procedure van toepassing op ING en haar klanten is beschikbaar online:

<https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures>

Want to know more about ING?

Visit www.ingwb.com or contact your local ING office

Client Services

Business Hours 08:00 – 18:00
(GMT+1 from last Sunday in March to last Sunday in October)

Business Days Monday to Friday
(with the exception of bank holidays)

Contact details ING Bank N.V.
Bijlmerplein 106
1102 MG Amsterdam
The Netherlands

SWIFT BIC INGBNL2AXXX